



## 1 YIL CİHAZ KORUMA & 1 YIL UZATILMIŞ GARANTİ SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

### Sigorta Acentesi'nin:

**Ticaret Ünvanı** : Fixpack Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.  
**Adresi** : Bostancı Mah. Tariki Has Sok. Tavukçuoğlu İş Merk.No:2 Kat:3 Kadıköy/İstanbul  
**Tel. & Faks No** : 0850 333 0 375  
**E-Posta** : hello@fixpack.com.tr

### 1. SİGORTANIN KONUSU

Sigortacı, Sigorta Süresi içinde gerçekleşen bir olayın sonucu Sigortalı Cihaz'ın Hasar'lanması durumunda, Elektronik Cihaz Sigortalı Genel Şartları ve işbu Bilgilendirme Metni şartları kapsamında belirtilen teminatları sağlayacaktır.

- Cihaz Koruma Teminatı
  - Kaza Sonucu Kırılma Teminatı (Ana Teminat)
- Uzatılmış Garanti (Ek Teminat)

### 2. TANIMLAR

İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında kullanılan terimlere ait tanımlara aşağıda yer verilmiştir:

**Sigorta Süresi:** İşbu Bilgilendirme Metni'nde tanımlanan Cihaz'ların Cihaz Koruma Teminatı kapsamında olduğu süre 1 (bir) yıl; Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında olduğu süre de Üretici/İthalatçı Garantisi dolduktan sonra 1 (bir) yıldır.

**Sigorta:** 1 Yıl Cihaz Koruma & 1 Yıl Uzatılmış Garanti Sigortası

**Sigorta Şirketi/Sigortacı:** BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.

**Sigorta Acentesi:** Fixpack Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.

**Sigorta Ettiren/Sigortalı:** İşbu Bilgilendirme Metni kapsamındaki Cihaz'ı ve Sigorta Şirketi/Sigortacı tarafından sunulan Sigorta Poliçesi'ni satın almış olan 18 (on sekiz) yaşından büyük gerçek kişi müşterilerini ifade etmektedir.

**Bilgilendirme Metni:** Sigorta Poliçesi kapsamını ve teminatlara ilişkin bilgileri içeren belgedir.

**Sigorta Poliçesi/Poliçe:** İşbu Bilgilendirme Metni'nde bilgileri yer alan Cihaz'ın Sigorta Poliçesi'ne dahil edildiğini ve bu kapsamda sağlanan teminat, kapsam, limitler ve istisnaları gösteren ve Özel Şartlar ile Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları kapsamında oluşturulmuş belgeyi ifade eder.

**Mağazalar:** Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde yer alan tüm Arçelik Pazarlama A.Ş. ("Arçelik") konsept mağazalarıdır.

**Cihaz:** Mağazalardan satın alınan yeni (kullanılmamış) TV, cep telefonu ve tablet ana ürün gruplarına dahil elektronik cihazları kapsamaktadır.

**Teslim Tutanağı / Makbuzu:** Montaj sonrası Sigortalı'ya anlaşmalı Arçelik Yetkili Servis tarafından verilen teslim belgesini ifade etmektedir. Sigorta Poliçesi montajlı ürünlerde Cihaz'ın monte edilmesi ile başlayacaktır.

**Fatura/Perakende Satış Fişi:** Cihaz için Arçelik tarafından Sigortalı adına düzenlenmiş olan ve Hasar anında ibraz edilmesi zorunlu olan belgedir.

**Hasar:** Poliçe kapsamında teminat sağlanan rizikolardan birinin gerçekleşmesini ifade eder.

**Hasar İncelemesi:** Bir Hasar talebinin, Hasar Yöneticisi tarafından incelenmesi ile ilgili süreci ifade eder.

**Hasar Tutarı:** Beher Cihaz için yapılan tüm Onarım ve Arçelik Hediye Kartı bedelleri bedelleri Sigorta Şirketi tarafından kabul edilen her bir hasar başına sigorta prim hesaplamasında kullanılan cihazın satış fiyatını (\*Sigorta Bedeli) geçemez. (\*Sigorta Bedeli, Cihaz'ın ilk satın alma anındaki herhangi bir indirimine konu edilmemiş, tavsiye edilen satış veya liste fiyatı (KDV Dahil) bedelidir.) Hasar Tutarı'nın bu bedeli geçmesi durumunda Hasar'a yönelik Onarım yapılmasına ya da Arçelik Hediye Kartı verilmesine karar verme hakkı Sigorta Şirketi'nin inisiyatifinde olacaktır. Kaza Sonucu Kırılma Hasarı kapsamında Onarım'ı gerçekleştirilemeyen Cihaz'larda işbu Bilgilendirme Metni'nde tanımlanan Muafiyet Oranı uygulanarak verilen Arçelik Hediye Kartı ise bir kez verilmektedir.

**Hasar Yöneticisi:** BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. veya BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. tarafından yetkilendirilen üçüncü kişi.

**Kaza Sonucu Kırılma:** Cihaz'ın işbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen istisnalar hariç tutulmak üzere, Sigortalı'nın iradesi ve kusuru, ihmali dışında ani, öngörülemez, dışarıdan bir etki ile meydana gelen kaza nedeniyle kısmen veya tamamen Hasar görmesi; Cihaz'da, elektrik tesisatı kaynaklı kısa devre, voltaj sebebiyle meydana gelen elektrik arızaları ile kullanıcı kusuru ve ihmali ile meydana gelmemesi şartıyla su, rutubet, nem ve toz gibi dış etkiler ile Cihaz'da meydana gelen arızaları

kapsamaktadır.

**Cihaz Koruma Teminatı:** İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında yer alan Cihaz, Madde 4'te adı geçen Kaza Sonucu Kırılma rizikolarına karşı teminat altına alınmaktadır.

**Uzatılmış Garanti Teminatı:** İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında sigortalanmış olan Cihaz'ın Üretici/İthalatçı Garantisi süresinin sona erdiği tarih itibariyle, Üretici/İthalatçı Garantisi kapsamında ifa edilebilecek taahhütlerin 1 (bir) sene daha devam etmesini sağlayan teminattır.

**Cihaz Koruma Teminatı Süresi:** Cihaz'ın Fatura/Perakende Satış Fişi tarihi itibariyle 1 (bir) sene boyunca geçerli olacaktır. Satın alınan Cihaz montaj gerektiriyor ise bu süre Cihaz'ın montaj tarihi itibariyle 1 (bir) sene boyunca geçerli olacaktır.

**Uzatılmış Garanti Teminatı Süresi:** Cihaz'ın Üretici/İthalatçı Garantisi süresinin sona erdiği tarih itibariyle devreye girecek ve Üretici/İthalatçı Garantisi kapsamındaki hizmetlerin 1 (bir) sene daha devam etmesini sağlayacaktır.

**Yetkili Servis:** Arçelik ile aralarındaki sözleşme gereği Cihaz'ların teslimat, montaj ve onarımlarını gerçekleştiren yetkili servisleri ifade eder.

**Arçelik Hediye Kartı:** İşbu Bilgilendirme Metni'nde tanımlı Cihaz Koruma Teminatı kapsamında Onarım'ın mümkün olmadığına Hasar Yöneticisi tarafından tespit edilmesi durumunda, Muafiyet Oranı'na tekabül eden tutar düşüldükten sonra kalan teminat tutarı, Sigortacı tarafından Arçelik Hediye Kartı'na yüklenerek Sigortalı'ya ödenmektedir. Arçelik Hediye Kartı sadece Türkiye Cumhuriyeti içerisindeki Mağazalar'da veya Arçelik Web Sitesinde herhangi bir alım işlemi sırasında 1 (bir) yıl boyunca geçerli olmaktadır ve nakde çevrilemez.

**Onarım:** Cihaz'ın, Cihaz Koruma Teminatı kapsamında Hasar'a uğraması nedeniyle işbu Bilgilendirme Metni şartları esas alınarak Hasar İncelemesi sonucu tamir edilmesidir.

**Üretici/İthalatçı Garantisi:** Mağazalar'dan satın alınıp Polişe kapsamına alınan Cihaz'lar için üretici/ithalatçı tarafından sunulan 2 ila 5 yıl geçerli olan garantidir.

**Muafiyet Süresi:** Cihaz Koruma Teminatı için Muafiyet Süresi bulunmamaktadır. Uzatılmış Garanti Teminatı için Muafiyet Süresi bulunmakta olup Uzatılmış Garanti Teminatı Süresi Üretici/İthalatçı Garantisi süresinin (2 ila 5 yıl) sona ermesini müteakip başlamaktadır.

**Muafiyet Oranı:**

- Cihaz Koruma Teminatı için:

Cihazın onarımı halinde muafiyet uygulanmayacaktır. Onarımın mümkün olmadığı hallerde ise cihazın ilk satın alma anındaki herhangi bir indirim konusu edilmemiş, tavsiye edilen satış veya liste fiyatı (KDV Dahil) bedeli (Sigorta Bedeli) üzerinden %30 muafiyet uygulanır. Cihaz'ın ilk satın alma anındaki herhangi bir indirim konusu edilmemiş, tavsiye edilen satış veya liste fiyatı (KDV dahil) bedelinin %70'i, Arçelik Hediye Kartı'na yüklenerek, Sigortalı'ya ödenir. Arçelik Hediye Kartı'nın, Sigortalı'ya teslimi ile Polişe'den kaynaklı Sigortalı'nın hakları tüm unsurları ile birlikte kendiliğinden sona erer.

- Uzatılmış Garanti Teminatı için:

Uzatılmış Garanti Teminatı için tazminat ödemesi kapsamında muafiyet uygulanmayacaktır. Teminat kapsamında tamiri mümkün olmayan Cihaz'ların tümünde Teminat kapsamında belirlenen şekilde arızalanan Cihaz için Sigorta Bedeli'ni aşmayacak tutarda Arçelik Hediye Kartı'na yükleme yapılır.

### 3. TEMİNATLAR

#### 3.1. Cihaz Koruma Teminatı

Cihaz Koruma Teminatı kapsamında, aşağıdaki durumlar sebebiyle, Sigortalı'nın Fatura/Perakende Satış Fişi sahipliğini ibraz etmiş olduğu Cihaz'da meydana gelebilecek Hasar'lara karşı işbu Bilgilendirme Metni şartları çerçevesinde öncelikle Cihaz'ın onarılması esas alınmaktadır. Onarım hizmetinin imkan dahilinde olmaması veya uygun olmadığına Hasar Yöneticisi tarafından tespit edilmesi halinde, işbu Bilgilendirme Metni şartları çerçevesinde Sigortalı'ya Arçelik Hediye Kartı verilmektedir. Onarılamayan Cihaz, Sigortacı'nın mülkiyetine geçer. Cihaz Koruma Teminatı kapsamında bulunan durumlar aşağıda yer almaktadır\*:

#### **Kaza Sonucu Kırılma Teminatı**

Kaza Sonucu Kırılma Teminatı, Cihaz'ı Fatura/Perakende Satış Fişi tarihinden Cihaz Koruma Teminatı Süresi boyunca aşağıdaki durumlara karşı teminat altına almaktadır:

- Kazalardan (ani ve beklenmedik olaylar) kaynaklanan arızalar,
- Elektrik tesisatından kaynaklanan kısa devre, voltaj vb. nedeniyle ortaya çıkan elektrik arızaları,



- Cihaz'da sıvı teması, rutubet, nem veya toz gibi dış etkiler ile meydana gelen arızalar.

### 3.2. Uzatılmış Garanti Teminatı

Cihaz'ın Fatura/Perakende Satış Fişi tarihinden itibaren 2 (iki) ila 5 (beş) yıl geçerli olan Üretici/İthalatçı Garantisi'nin sona ermesini müteakip Uzatılmış Garanti Teminatı Süresi boyunca yürürlükte olan, Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında satın alınan Cihaz'larda meydana gelebilecek malzeme ve/veya üretim hatalarına karşı Sigorta Bedeli'ni aşmayacak tutarda tamir ve tamirin mümkün olmadığı durumda ise Sigorta Bedeli'ni aşmayacak tutarda Arçelik Hediye Kartı'na yükleme yapılır.

Tamir edilemeyen Cihaz Sigortacı'ya iade edilecektir.

Cihaz, Üretici/İthalatçı Garantisi kapsamında iken tüketicinin korunması ile ilgili mevzuat hükümleri ve işbu Bilgilendirme Metni'nde tanımlanan şartlar kapsamında Cihaz Koruma Teminatı geçerli olacaktır. Üretici/İthalatçı Garantisi'nin sona ermesi ile birlikte Uzatılmış Garanti Teminatı geçerli olmaktadır.

MP3/4, kamera, dizüstü bilgisayar, cep telefonu, dijital fotoğraf makinesi ve şarjlı el süpürgesi gibi ürünler ile ilk satın alma anında ürünün kutusu içinde verilen şarj edilebilir pil / batarya ile ilgili Uzatılmış Garanti Teminatı süresi içerisinde üreticiden kaynaklı bir problem yaşanması halinde pil/bataryanın arızalı olduğu belirlendiğinde bir kez olmak kaydıyla yenisi ile değiştirilmesinden doğan giderler Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında değerlendirilmektedir.

Pil ve bataryaların normal kullanımından kaynaklanan kullanım ömrü, performans azalmaları ve pil akmaları Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamı dahilinde değildir.

Televizyonların orijinal uzaktan kumandalarında Uzatılmış Garanti Teminatı süresi içerisinde ortaya çıkan üretici hatasından dolayı meydana gelebilecek işçilik ve mekanik arızalarda, uzaktan kumandanın Poliş süresince bir kez olmak kaydıyla yenisi ile değiştirilmesinden doğan giderler Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında değerlendirilmektedir.

## 4. SİGORTA TEMİNATI DIŞINDAKİ HALLER

Teminatlar için istisnai durumlar aşağıda yer almaktadır:

- Sigortalı tarafından fiş veya faturasının sunulmadığı Cihaz'lar ile Fatura / Perakende Fişi okunmasının mümkün olmadığı Cihaz'lar,
- Seri numarası okunamayan Cihaz'lar ile ikinci el Cihaz'lar,
- Elden geçirilmiş ürünler perakendeci veya imalatçı tarafından yeniden satış amacıyla elden geçirilen Cihaz'lar,
- ,
- Montajdan sonra Sigortalı'ya verilen Teslim Tutanağı / Makbuzu'nun ibraz edilmemesi,
- Sigortalanan Cihaz'ın kaybolması.

### 4.1. Cihaz Koruma Teminatı İstisnaları

#### Kaza Sonucu Kırılma Teminatı İstisnaları

- Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında yapılan onarımlar sebebiyle Cihaz'da meydana gelen/gelecek arızalar,
- Tüketici'nin Korunması Mevzuatı kapsamında Üretici/İthalatçı Garantisi (yasal garanti) kapsamına giren niteliğe sahip arızalar ve ayıplar,
- Sigorta kapsamındaki işlemlerin başlatılması için hasar ihbarı yapmadan önce Sigortalı tarafından doğrudan veya Sigortacı tarafından yetkilendirilmiş servis personeli dışında Cihaz'a müdahale edilmesine izin verilmesi gibi Sigortalı'nın kusur veya hatasından veya ihmalden kaynaklanan her türlü arızalar (kapsam dahilinde olan rutubet, tozlanma ve elektrik ile ilgili Hasar'larda rizikoyu ağırlaştırıcı hallerin veya kullanıcının kusurunun tespit edilmesi hali de bu maddeye dahildir),
- Sigortacı'nın atadığı kişiler dışında, üçüncü kişilerce Cihaz'da yapılan onarımlar sebebiyle meydana gelen/gelecek arızalar,
- İşbu Bilgilendirme Metni konusu Cihaz'ın, aynı zamanda Cihaz üreticisi/ithalatçısının ya da üçüncü bir şahsın benzer nitelikteki garantisi/koruması kapsamına girmesi, bir başka anlatımla, meydana gelen arızanın aynı zamanda başka bir sözleşmenin de kapsamında olduğu durumlar,



- Arçelik veya Sigortacı tarafından yetkilendirilen kişiler dışında kalan üçüncü kişilerce veya bizzat Sigortalı tarafından; Cihaz'ın üreticisi/ithalatçısı tarafından belirlenen çalıştırma ve kurulum talimatları ile kullanım kılavuzuna uyulmamasından ya da diğer uygunsuz kurulum veya Onarım teşebbüslerinden veyahut Cihaz'ın programlanmasından, ayarlanmasından, onarımından, revizyonundan, modifikasyonundan ya da temizlenmesinden kaynaklanan arızalar,
- Cihaz üreticisi/ithalatçısının geri toplama çağrısına yol açan arızalar/ayıplı haller,
- Cihaz'ın çalışmasına zarar vermeyen arızalar (çizikler, çentikler, yumrular, vernikleme, dekoratif özellikler vb.),
- Deprem, savaş, grev, lokavt, kargaşalık, kötü niyetli hareketler, halk hareketleri ve terör olayları gibi mücbir sebeplerden kaynaklanan kısmi veya tam ziya halleri,
- Cihaz'ın olağan kullanımından veya olağan kullanıma bağlı eskime, aşınma ve yıpranma kaynaklı her türlü arızalar,
- Batarya ya da ampul gibi düzenli aralıklarla değiştirilmesi gereken parçalar ve malzemelerin değiştirilmemesi veya işbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilenler dışında kalan, Cihaz'ın rutin bakımının yapılmamasından kaynaklanan arızalar,
- Cihaz'da kullanılmak üzere ayrıca satın alınan ek bataryaların da dahil olduğu ek parçalar, (ürünün orijinalinde bulunmayan ) daha sonradan ürüne dahil edilen şarj aletleri de dahil sonradan eklenebilen parça ve aksesuarlarda meydana gelen veya bu aksesuarların sebep olduğu arızalar,
- Orijinal teslimat kapsamına dahil olmamaları kaydıyla, yazılımlar bağlamında işletim sistemi, veri kaybı, dış veri taşıyıcıları, müteakip kurulumlar, dönüştürmeler ve yükseltmeler ile her tür girdi Cihazı, toner kartuşları, mürekkep kartuşları gibi sarf malzemeleri, kumanda kolları ve diğer dış kontrol ve çevre birimleri dahil yazılım maliyetleri,
- Sigortacı'dan önceden onay alınmaksızın üçüncü bir kişiden hizmet alınan hasarlı Cihaz'ın onarım ya da değişim masrafı,
- Sigortalı'nın veya üçüncü bir şahsın kasti veya ağır ihmale dayanan eylemleri,  
Örnek olarak; Sigortalı'nın zararı azaltıcı önlemler almadığı durumlarda oluşan Hasar'lar, kişinin ihmali sonucu Cihaz'ın düşürülmesi (Örnek: ayakkabı bağlarken gömleğin cebinden düşmesi veya duş, küvet, havuz, çamaşır makinası, kovaya düşürme durumları), Alkollü veya uyuşturucu madde etkisindeyken gerçekleşen Hasar'lar, Açık hava sporları yapıldığı sırada telefonun Hasar görmesi, Binaların, vapurların, teknelerin oturma dışı alanlarında telefonla konuşurken Sigortalı'nın elinden düşmesi sonucu gerçekleşen Hasar'lar (camda, çatıda konuşulduğu sırada), ağır ihmal bulunan balkondan düşürme Hasar'ları (olay bazında değerlendirilecek ağır ihmal olmadığı sürece kabul edilecektir), kavga anında meydana gelebilecek Hasar'lar (maç, gösteri, vb topluluk alanlarında çıkan arbede), Telefonla birlikte uyuma esnasında, telefonun yataktan koltuktan düşmesi veya gündelik yaşamdaki faaliyetler esnasında Cihaz'ın üzerine baskı yapılmasıyla kırılması, aile ferdi olsa da tüm 10 (on) yaş altındaki çocukların sebep olduğu zararlar, aile fertleri dışındaki kişilerin sebep olduğu zararlar, Motorsiklet /bisiklet kullanımı sırasında kaza sonucu dışında meydana gelen Hasar'lar, Cihaz'ın herhangi bir türden aracın sürülmesi sırasında kullanımından kaynaklı Hasar'lar kapsam dışındadır,
- Devamlı olarak bedenen veya makine ile bedenen veya elle çalışan kişilerin profesyonel iş/meslek icrası sırasında ağır ihmalden dolayı meydana gelecek Hasar'lar (asansör tamircisi, kaynakçı, inşaat işçisi, kimyasal fabrikalarda çalışan işçiler, oto tamircileri gibi) Cihaz'ın bakım / modifikasyon ve ayarlama masrafları,
- Sigorta Başlangıç (Fatura/Perakende Satış Fişi) Tarihi'nden önce Cihaz'da mevcut olan arızalar için her türlü zarar ziyan talepleri,
- Sarf malzemelerine dair talepler: Örneğin adaptör, kulaklıklar, teller, başlıklar, kayıt ortamları, bantlar, filmler vb.,
- Cihaz ile ilgili tam ziya kabul edilmiş olmasına rağmen bir parçasının değiştirilmesi neticesinde oluşan masraflar,
- Ayaklanma veya isyan, halk hareketi, terörizm, savaş veya her türlü savaşla sonuçlanan olay (savaş ilan edilmiş olsun veya olmasın) neticesinde askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve Hasar'ları,
- İyonize edici radyasyon veya radyoaktif kirlenme, herhangi bir patlayıcı nükleer tertibatın veya onun nükleer bileşeninin zehirli, patlayıcı etkileri veya diğer zararlı etkileri sonucu oluşan arızalar,
- Satın alınan Cihaz'ın, ilk kullanım için paketinden çıkarıldığı anda ayıplı olması ya da diğer gizli ayıp halleri.
- Sigorta primi ödenmemiş Cihaz'lar,
- Garanti belgesi kapsamında garantiye alınmamış Cihaz'lar,
- Kullanıcı hatasından veya ihmali ve kusurundan kaynaklanan arızalar,



- Hasar Değerlendirmesi sonucunda Hasar beyanı ile gerçekleşmiş olan Hasar arasındaki maddi tutarsızlıkların tespit edildiği durumlar,
- Makul bir sebep ile açıklanamayan ve Hasar nedenini tam olarak bilinmeyen Hasar'lar,
- Montajdan sonra Sigortalı'ya verilen Teslim Tutanağı / Makbuzu'nun ibraz edilmemesi.

#### **4.2. Uzatılmış Garanti Teminatı İstisnaları**

- Düzenli kontroller, bakım ve onarımlar sebebiyle ya da olağan aşınmaya bağlı durumlar dolayısıyla özellikle projeksiyon ampulleri, aküler, uzaktan kumandalar gibi zamanla aşınması doğal olan Cihaz parçalarında meydana gelen aşınma ve bu sebeple parça değişimi,
- Yıldırım çarpması, su baskını, savaş hali, yangın, doğal afet gibi mücbir sebeplerden veya sıvı teması, gibi Sigortalı'nın kontrolü dışında Cihaz'da meydana gelen arızalar,
- Cihaz'ın yanlış kurulumu, kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanım, hatalı elektrik tesisatı ile kullanım, yetersiz havalandırma,
- Cihaz'ın onarımının Sigortalı adresi dışında başka bir adreste gerçekleştirilmesi amacıyla nakliye edilmesi için Cihaz'ın taşıyıcıya yüklenmesi, taşıyıcıdan indirilmesi ve/veya taşınması sırasında Cihaz'da meydana gelebilecek her türlü arızalar,
- Sigorta kapsamındaki işlemlerin başlatılması için hasar ihbarı yapmadan önce Sigortalı tarafından doğrudan veya Sigortacı tarafından yetkilendirilmiş servis personeli dışında Cihaz'a müdahale edilmesine izin verilmesi gibi Sigortalı'nın kusur veya hatasından veya ihmalden kaynaklanan her türlü arızalar (kapsam dâhilinde olan rutubet, tozlanma ve elektrik ile ilgili Hasar'larda rizikoyu ağırlaştırıcı hallerin veya kullanıcının kusurunun tespit edilmesi hali de bu maddeye dahildir),
- Cihaz üreticisi/ithalatçısının geri toplama çağrısına yol açan arızalar/ayıplar,
- Montajdan sonra Sigortalı'ya verilen Teslim Tutanağı / Makbuzu'nun ibraz edilmemesi,
- Sigorta primi ödenmemiş Cihaz'lar,

### **5. GENEL BİLGİLER VE UYARILAR**

- Sigortacı'nın ödeyeceği tazminat, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
- Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından yapılması gereken beyanlar hakkında Türk Ticaret Kanunu'ndaki hükümler uygulanır.
- Mağazalardan satın alınan yeni (kullanılmamış) TV, cep telefonu ve tablet ana ürün gruplarına dahil elektronik cihazlar kapsam dahilindedir. İşbu Bilgilendirme Metni'nde sağlanan teminatlar Cihaz'ın satışı ile eş zamanlı olarak işlerlik kazanır.
- İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında sağlanan haklar, Cihaz Koruma Teminatı için Cihaz Koruma Teminatı Süresi ile sınırlıdır.
- Poliçe'den doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak 2 (iki) yıl ve sigorta tazminatına ve tazminat tutarına ilişkin istemler her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.
- Poliçe'ye katılım ile sağlanan teminatlarla ilgili daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda teminat dışı haller konusunda bilgilenebilmek için Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları ve işbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen konular ve Türk Ticaret Kanunu'nu ve ilgili mevzuatı dikkatlice okuyunuz.
- Aşağıdaki hallerde Sigortacı'nın, her bir Sigortalı'ya karşı sorumluluğu sona erer:
  - Cihaz başına Onarım bedellerinin toplamının Cihaz'ın ilk satın alma anındaki herhangi bir indirimine konu edilmemiş, tavsiye edilen satış veya liste fiyatı (KDV Dahil) bedelini geçmesi durumunda,
  - Cihaz başına Onarım bedelleri ile Arçelik Hediye Kartı toplamı Cihaz'ın ilk satın alma anındaki herhangi bir indirimine konu edilmemiş, tavsiye edilen satış veya liste fiyatı (KDV Dahil) bedelini geçmesi durumunda,
  - Arçelik Hediye Kartı'nın bir kez verilmesi durumunda,
  - Sigortalı'nın kasıt ve/veya kusuru ile yanıltıcı beyanda bulunduğu tespit edilmesi ile Sigorta Şirketi tarafından Sigorta Poliçesi sona erdirilir.
  - Sigorta kapsamında Cihaz'ın arızalanması durumunda tamirde geçen süre Sigorta süresine eklenir ve böylece işbu Bilgilendirme Metni'ndeki haklar tamir süresi kadar otomatik olarak uzar.



- Sigortalı, Sigorta'yı iptal etmek istemesi durumunda Arçelik Çağrı Merkezi (0850 210 0 888 ) veya BNP Paribas Cardif Sigorta Çağrı Merkezi (444 98 76) ile iletişime geçerek detaylı bilgi alabilir ve işlem sağlayabilir. Sigorta, Poliçe Başlangıç Tarihi'nden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde mebdeinden (başlangıç tarihinden itibaren) iptal edilirse, Sigortalı, prim tutarının tamamına hak kazanacaktır. Sigortalı'nın ilk 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde ise Sigortacı tarafından teminat türüne göre ayrı ayrı olarak hesaplanacak gün esaslı iptal değeri ödenecektir. Poliçe kapsamında gerçekleşen bir riziko ile ilgili olarak herhangi bir hasar ödemesi yapılması durumunda, prim iadesi yapılmayacaktır.
- Sigortalı ve Sigorta Ettiren, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak Sigortacı'ya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun Sigortalı ve Sigorta Ettiren'e ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.
- Tarafların, Sigorta genel şartlarına ek olarak kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve Sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
- BNP Paribas Cardif Şirketleri, Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesi ile Terörizmin Finansmanın Önlenmesi Hakkındaki Kanunlara ve tüm ilgili mevzuata uygun hareket etme ve müşterinin tanınması, adres / kimlik tespiti, teyidi ve kurduğu risk yönetim sistemleri aracılığı ile gerekli usuli işlemleri yerine getirme, yolsuzlukla mücadele konusunda sıfır tolerans prensibi dahil olmak üzere özellikle ulusal ve uluslararası alanda yaptırıma tabi (sakıncalı) kişi / kuruluş listelerinde yer alan veya yaptırıma tabi tutulmuş olan müşterilerin tespiti için gerekli kontrolleri gerçekleştirme, geçerli yasalar dahilinde bu kişilerle iş ilişkisine girmeme ve / veya mevcut iş ilişkisini sonlandırma, kişi, kuruluş, iş veya faaliyetleri finanse etmeme ve/veya ürün ile hizmetlere erişim kısıtlaması dahil iş ve hizmetlerinde değişiklik yapma hakkını elinde tutar.
- **Yanlış Sigorta Uygulamaları:** Sigorta ilişkisi içerisindeki taraflardan ya da bu ilişkide rol oynayan kişilerden bir veya birkaçının haksız menfaat sağlayama yönelik her türlü fiil ve yanlış uygulamasıdır. Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehtar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz Sigorta sözleşmelerinde herhangi bir suretle tarafınız ya da üçüncü şahıslar lehine haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eylemde bulunmanız durumunda, tazminatı alamama durumları ortaya çıkabilir. Bu kapsamda 30 Nisan 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" uyarınca işlem yapılacak olup, anılan nedenlerle Sigorta sözleşmesinin kurulması esnasında tarafınıza sorulan sorulara mutlaka doğru cevap veriniz.

## 6. COĞRAFİ SINIRLAR

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarının kapsamında, işbu Sigorta, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dâhilinde geçerlidir.

## 7. HASAR'IN GERÇEKLEŞMESİ VE ÖDEMENİN YAPILMASI HASAR TALEBİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE HASAR BELGELERİ

Hasar Yönetimi, Hasar Yöneticisi tarafından yapılacaktır. Hasar işlemleri; Sigortalı'nın Arçelik 0850 210 0 888 veya Cardif 444 98 76 numarası üzerinden Çağrı merkezine yaptığı ihbar süreci ile başlar. Çağrı merkezi, Hasar ihbarı kaydını oluşturduktan sonra Sigortalı'yı evraklar konusunda bilgilendirir. Sigortalı'nın ibraz edeceği gerekli evrakların, Hasar Yöneticisi'ne doğru ve eksiksiz bir şekilde ulaştırılması ile Hasar değerlendirme süreci başlar. Aksi halde Sigortalı adına herhangi bir Hasar değerlendirme işlemi yapılmaz. Sigortalı Hasar oluştuğundan itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Hasar'ı Sigortacı'ya bildirmekle yükümlüdür.

Hasarlı Cihaz'ın teminat kapsamı dışında olması durumunda, Cihaz Sigortalı'ya iletilecek veya Sigortalı'nın yönlendirildiği noktadan Sigortalı'ya teslim edilecektir. Sigortalı Hasar talebinin reddi ile ilgili bilgilendirilir.

Sigortalı'nın iletişim adresi Sigorta başlangıcında ve Hasar talebini yaptığı esnada beyan edeceği adres olarak esas alınacaktır. Adres değişikliği olması durumunda bilgi verilme yükümlülüğü Sigortalı'ya aittir.

17" (inç) ve üzerindeki televizyonlar ile üretici tarafından evde servis hizmeti verilen, taşınamaz cihazlar için Sigortalı'nın adresine ilgili teknik servisin yönlendirilebilmesi için aşağıda belirtilen evraklarla birlikte Arçelik Çağrı Merkezi (0850 210 0 888) veya BNP Paribas Cardif Sigorta Çağrı Merkezi'ne (444 98 76) başvurması gerekmektedir.



**Kaza Sonucu Kırılma Teminatı Hasar Evrakları:**

- Cihazın faturası,
- Hasarlı Cihaz (Sigortacı veya yetkilendirdiği kişi veya kuruluşlara verilecek),
- Talebin yapılmasına neden olan koşulları anlatan Müşteri Beyan Formu ve diğer talebe dair teyit edici belgeler,
- Sigortacı'nın gerekli görmesi halinde talep edeceği diğer bilgi ve belgeler,
- Montajlı ürünler için Teslim Tutanağı/Makbuzu.

**Uzatılmış Garanti Teminatı Hasar Evrakları:**

- Cihazın faturası,
- Hasarlı Cihaz (Sigortacı veya yetkilendirdiği kişi veya kuruluşlara verilecek),
- Talebin yapılmasına neden olan koşulları anlatan Müşteri Beyan Formu ve diğer talebe dair teyit edici belgeler,
- Sigortacı'nın gerekli görmesi halinde talep edeceği diğer bilgi ve belgeler,
- Montajlı ürünler için Teslim Tutanağı/Makbuzu.

Eğer Hasar ödenmeyecekse, Sigortacı talebin yapıldığı ve ödeme için gerekli orijinal belgeler veya onaylı nüshalarının alındığı tarihten itibaren 20 (yirmi) işgünü içerisinde durumu Sigortalı'ya bildirecek ve ödemenin reddine ilişkin şart ve yasal dayanağı açıklayacaktır.

**8. DİĞER BİLGİLER**

Sigortacı, Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir.

**9. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ**

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için Sigortacı'nın aşağıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. **BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.** başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (onbeş) iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

**Adresi:** Meclis-i Mebusan Caddesi No:57 34427 – Fındıklı/İstanbul  
**Tel & Faks No.:** 444 98 76 **E-Posta:** info@bnpparibascardif.com.tr

Bu sözleşme kapsamında şikayet ve itirazlarınız için tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine başvuruda bulunabilirsiniz.

Bu Bilgilendirme Metni'nden doğan ihtilaflar sebebiyle Sigorta Şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, Sigorta Şirketi merkezinin bulunduğu veya Hasar'ın vukua geldiği, Sigorta Şirketi tarafından açılacak davalarda ise, davalının ikametgâhının bulunduğu yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemesidir.

Sigortacı Tahkim sistemine üyedir.