

BNP Paribas Cardif, müşteri memnuniyeti başarısını 1'incilik ödülü ile taçlandırdı!

Türkiye'nin en geniş kapsamlı sigorta platformu BNP Paribas Cardif, müşteri memnuniyeti başarısıyla zirveye oturdu! A.C.E Awards'ın kazananları arasında yer alan BNP Paribas Cardif, Sigorta kategorisinde yarışan emeklilik şirketleri arasında 1'inci olarak Diamond Ödülü'nü almaya hak kazandı.

Türkiye'nin en geniş kapsamlı sigorta platformu olan BNP Paribas Cardif, müşteri memnuniyeti başarısını yeni bir ödülle taçlandırdı. BNP Paribas Cardif, emeklilik şirketleri arasında 1'inci olarak Diamond Ödülü'nü almaya hak kazandı. BNP Paribas Cardif'in müşteri memnuniyetini zirveye taşıdığı çalışmalarla kazandığı ödül, 19 Şubat tarihinde Mandarin Hotel The Bosphorus 'ta düzenlenen özel bir törenle takdim edildi.

A.C.E (Achievement in Customer Excellence) Awards, Mükemmel Müşteri Memnuniyeti Başarı Ödülleri, Şikayetvar tarafından 2015 yılından bu yana düzenleniyor. Türkiye'nin en yüksek müşteri memnuniyeti sağlayan markaları, Şikayetvar tarafından yıl boyunca 1.5 milyonu aşkın müşteri memnuniyeti anketi baz alınarak oluşturulan Müşteri Deneyim Endeksi ile belirleniyor. Endeksin oluşturulmasında ise firmaların cevaplama hızı, şikâyet oranı, çözüm hızı, memnuniyet düzeyi, teşekkür oranı ve markayı tercih etme oranı (*churn*'den kaçma oranı) başlıklarında detaylı hesaplamalar gerçekleştiriliyor.

BNP Paribas Cardif, müşteri değeri kavramını çözüm ve hizmetlerinde üst seviyelere taşıyor. Dijital kanallarını, müşteri beklentilerine uygun şekilde kurgulayarak, müşterilerinin diledikleri yerde ve diledikleri zamanda sigorta çözümlerine kolaylıkla ulaşabilmelerini sağlayan BNP Paribas Cardif, müşteri şikayetlerini en kısa sürede çözüme ulaştırıyor ve müşterilerinin şikâyet taleplerinin %80'inden fazlasını da bir gün içerisinde yanıtıyor. Hasar kabul oranlarını %90'lara taşıyan BNP Paribas Cardif, 2023'te Türkiye'deki iş ortaklarıyla gerçekleştirdiği ankette elde ettiği %85 oranındaki tavsiye skoru sayesinde müşteri memnuniyetini ön planda tutan, çevik, yenilikçi, değer ve fark yaratan kurum olma vizyonunu bir kez daha kanıtıyor.

Bilgi için: Doret Habib (D'oret İletişim) - d.habib@doretiletisim.com

BNP Paribas Cardif Türkiye Hakkında

BNP Paribas'ın sigorta birimi olan BNP Paribas Cardif, 2008 yılından bu yana Türk sigortacılık sektöründe, bireysel kredi koruma ve hayat sigortacılığı alanlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. 2010 yılı itibarıyla müşterilerine bireysel emeklilik ürünlerini de sunabilir hale gelen BNP Paribas Cardif Türkiye üç farklı şirket bünyesinde bireysel emeklilik, hayat sigortacılığı ve elementer sigorta ürünlerine ilişkin lisanslara sahiptir. BNP Paribas Cardif Türkiye geniş ürün portföyü ve uluslararası vizyonu ile kısa sürede pazarda kapsamlı hizmet veren bir sigorta platformu haline gelmiştir.



BNPPCardifTR



Instagram

BNPParibasCardifTurkiye



BNPPCardifTurkiye

www.bnpparibascardif.com.tr/