

1 YIL CİHAZ KORUMA & 2 YIL UZATILMIŞ GARANTİ SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

1. SİGORTANIN KONUSU

Sigortacı, Sigorta Süresi içinde gerçekleşen bir olayın sonucu Sigortalı Cihaz'ın Hasar'lanması durumunda, Elektronik Cihaz Sigortaları Genel Şartları ve işbu Poliçe şartları kapsamında belirtilen teminatları sağlayacaktır.

- Koruma Teminatları
 - o Kaza Sonucu Kırılma (Ana Teminat)
(Kazaen Kırılma+Sıvı Teması+Elektrik Arızaları)
 - o Hırsızlık (Ek Teminat)
- Uzatılmış Garanti (Ek Teminat)

2. TANIMLAR

İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında kullanılan terimlere ait tanımlara aşağıda yer verilmiştir:

Sigorta Süresi: İşbu Bilgilendirme Metni'nde tanımlanan Cihaz'ların Koruma Teminatları kapsamında olduğu süre 1 (bir) yıl; Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında olduğu süre de Üretici/İthalatçı Garantisi dolduktan sonra 2 (iki) yıldır.

Sigorta: 1 Yıl Cihaz Koruma & 2 Yıl Uzatılmış Garanti Sigortası

Sigorta Şirketi/Sigortacı: BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.

Sigorta Ettiren/Sigortalı: İşbu Bilgilendirme Metni kapsamındaki Cihaz'ı ve Sigorta Şirketi/Sigortacı tarafından sunulan Sigorta Poliçesi'ni satın almış olan 18 (on sekiz) yaşından büyük gerçek kişi müşterilerini ifade etmektedir.

Bilgilendirme Formu/Metni: Sigorta Poliçesi kapsamını ve teminatlara ilişkin bilgileri içeren belgedir.

Sigorta Poliçesi/Poliçe: İşbu Bilgilendirme Metni'nde bilgileri yer alan Cihaz'ın Sigorta Poliçesi'ne dâhil edildiğini ve bu kapsamda sağlanan teminat, kapsam, limitler ve istisnaları gösteren ve Özel Şartlar ile Elektronik Cihaz Sigortaları Genel Şartları kapsamında oluşturulmuş belgeyi ifade eder.

Cihaz: Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisindeki Vestel Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Vestel") tarafından üretilen veya satılan elektronik cihazları ifade eder.

Teslim Tutanağı / Makbuzu: Montaj sonrası Sigortalı'ya anlaşmalı Vestel Yetkili Servis tarafından verilen teslim belgesini ifade etmektedir. Sigorta Poliçesi montajlı ürünlerde Cihaz'ın monte edilmesi ile başlayacaktır.

Hasar: Poliçe kapsamında teminat sağlanan rizikolardan birinin gerçekleşmesini ifade eder.

Hasar İncelemesi: Bir Hasar talebinin, Hasar Yöneticisi tarafından incelenmesi ile ilgili süreci ifade eder.

Hasar Tutarı: Beher Cihaz için yapılan tüm Onarım ve Değişim bedelleri toplamı Cihaz'ın Sigorta Bedel'ini geçemez. Hasar Tutarı'nın Sigorta Bedel'ini geçmesi durumunda Hasar'ın Onarım ve Değişim durumuna karar verme hakkı Sigorta Şirketi'nin inisiyatifinde olacaktır.

Sigorta Bedeli: Sigorta Bedeli, Sigorta kapsamındaki Cihazın poliçe başlangıç tarihinde www.vestel.com.tr web sayfasında ilan edilen brüt perakende liste fiyatı (KDV dâhil) anlamına gelir.

Hasar Yöneticisi: BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. veya BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. tarafından yetkilendirilen üçüncü kişi.

Hırsızlık: İşbu Bilgilendirme Metni'nde talep edilen Hasar evrakları ile kanıtlanarak Cihaz'ın çalınması durumunu kapsamaktadır.

Kaza Sonucu Kırılma: Cihaz'ın işbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen istisnalar hariç tutulmak üzere, Sigortalı'nın iradesi ve kusuru, ihmali dışında ani, öngörülemeyen, dışarıdan bir etki ile meydana gelen kaza nedeniyle kısmen veya tamamen Hasar görmesi; Cihaz'da, elektrik tesisatı kaynaklı kısa devre, voltaj sebebiyle meydana gelen elektrik arızaları ile kullanıcı kusuru ve ihmali ile meydana gelmemesi şartıyla su, rutubet, nem veya toz gibi dış etkiler ile Cihaz'da meydana gelen



arızaları kapsamaktadır.

Cihaz Koruma Teminatları: İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında yer alan Cihaz, Madde 3'te adı geçen Kaza Sonucu Kırılma, Hırsızlık rizikolarına karşı teminat altına alınmaktadır.

Uzatılmış Garanti Teminatı: İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında sigortalanmış olan Cihaz'ların Üretici/İthalatçı Garanti süresinin sona erdiği tarih itibarıyla, Üretici/İthalatçı Garantisi kapsamında ifa edilebilecek taahhütlerin 2 (iki) sene daha devam etmesini sağlayan teminattır.

Cihaz Koruma Teminatları Süresi: Cihaz'ın Fatura/Perakende Satış Fişi tarihi itibarıyla 1 (bir) sene boyunca geçerli olacaktır.

Uzatılmış Garanti Teminatı Süresi: Cihaz'ın Üretici/İthalatçı Garantisi süresinin sona erdiği tarih itibarıyla devreye girecek ve Üretici/İthalatçı Garantisi kapsamındaki hizmetlerin 2 (iki) sene daha devam etmesini sağlayacaktır.

Mağazalar: Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde yer alan tüm Vestel Mağazaları'nı ifade eder.

Yetkili Servis: Cihaz'ların satış sonrası montaj, bakım ve onarım hizmetlerini sağlayan Vestel yetkili servislerini ifade eder.

Onarım: Cihaz'ın, Cihaz Koruma Teminatları kapsamında Hasar'a uğraması nedeniyle işbu Bilgilendirme Metni şartları esas alınarak Hasar İncelemesi sonucu tamir edilmesidir.

Değişim: Onarımın teknik olarak mümkün olmadığı veya onarım maliyetlerinin ekonomik olarak değişim bedeline yakın, eşit olması halinde Poliçe'de belirtilen koşullar dâhilinde aynı veya Muadil Cihaz ile değiştirilmesini ifade etmektedir. Değişim yapılan cihazların mülkiyeti Sigorta Şirketi'ne geçecek ve iade edilmeyecektir.

Üretici/İthalatçı Garantisi: Vestel'den satın alınıp Poliçe kapsamına alınan Cihaz'lar için üretici/ithalatçı tarafından sunulan 2 ila 5 yıl geçerli olan garantidir.

Muafiyet Süresi: Cihaz Koruma Teminatları için Muafiyet Süresi bulunmamaktadır. Uzatılmış Garanti Teminatı için Üretici/İthalatçı Garantisi süresinin (2 ila 5 yıl) sona ermesini müteakip başlamaktadır.

Muafiyet Oranı:

Cihaz Koruma Teminatları için:

Cihaz'ın Sigortalı tarafından satın alındığı Fatura/Perakende Satış Fişi tarihinden itibaren;

- **Değişim durumunda uygulanacak olan muafiyet;**
Cihaz için Değişim yapılması halinde, cihazın ilk satın alma anındaki herhangi bir indirimle konu edilmemiş satış fiyatının (Sigorta Bedeli) %20'sine (KDV dâhil) karşılık gelen kısmı kadar muafiyet uygulanacaktır.
- **Onarım durumunda uygulanacak olan muafiyet ise;**
Cihazın onarımı halinde, herhangi bir muafiyet oranı uygulanmayacaktır.

Uzatılmış Garanti Teminatı için:

Uzatılmış Garanti Teminatı için yapılacak işlemler kapsamında muafiyet uygulanmayacaktır.

Tamir edilemeyecek olan ve teminat kapsamında belirlenen şekilde arızalanan Cihaz için Cihaz'a fiilen ödenen Sigorta Bedeli'ni aşmayacak tutarda aynı veya Muadil Cihaz ile değiştirilir.

***Muadil Cihaz:** Cihaz'ın aynısının bulunamaması durumunda, fabrika özelliklerine bakılarak aynı marka, aynı model ve ya aynı renk olma şartı aranmaksızın Hasar anındaki güncel piyasa değeri ile birlikte Sigorta Bedeli dikkate alınarak Poliçe'ye konu Cihaz ile eşdeğer/benzer teknik özellikleri taşıyan yeni Cihaz'dır. Cihaz Koruma Teminatı için sigortacı sorumluluğu sigorta bedeli ile sınırlı iken; Uzatılmış Garanti Teminatı çerçevesinde, ürünlerdeki geliştirme ve değişimler nedeniyle güncel eşdeğer/benzer cihaz temin edilememesi halinde, sigortacının sorumluluğu Sigorta Bedeli ile sınırlıdır.

3. TEMİNATLAR

3.1. Cihaz Koruma Teminatları

Cihaz Koruma Teminatları kapsamında, aşağıdaki durumlar sebebiyle, Sigortalı'nın Fatura/Perakende Satış Fişi sahipliğini ibraz etmiş olduğu Cihaz'da meydana gelebilecek Hasar'lara karşı işbu Bilgilendirme Metni şartları çerçevesinde öncelikle Cihaz'ın onarılması esas alınmaktadır.



Onarılamayan Cihaz, Sigortacı'nın mülkiyetine geçer. Koruma Teminatları kapsamında bulunan durumlar aşağıda yer almaktadır:

3.1.1. Kaza Sonucu Kırılma

Kaza Sonucu Kırılma Teminatı, Cihaz'ı Fatura/Perakende Satış Fişi tarihinden Cihaz Koruma Teminatları Süresi boyunca aşağıdaki durumlara karşı teminat altına almaktadır:

- Kullanıcı kusuru sebebi ile meydana gelmeyen kazalardan (ani ve beklenmedik olaylar) kaynaklanan arızalar,
- Elektrik tesisatından kaynaklanan kısa devre, voltaj vb. nedeniyle ortaya çıkan elektrik arızaları,
- Kullanıcı kusuru sebebi ile meydana gelmemesi şartı ile Cihaz'da sıvı teması, rutubet, nem veya toz gibi dış etkiler ile meydana gelen arızalar.

3.1.2. Hırsızlık

İşbu Bilgilendirme Metni kapsamındaki Cihaz'ın aşağıdaki durumlarda çalınmasını teminat altına almaktadır:

Polis tutanağı ile belgelenmek kayıt ve şartı ile;

- Cihaz'ın bulunduğu yere cam/kapı kırma, yıkma, devirme veya zorlamayla girilerek Cihaz'a zarar verilmesi veya Cihaz'ın çalınma durumu,
- Merdiven ve benzeri araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle Cihaz'ın bulunduğu yere girilerek Cihaz'a zarar verilmesi veya Cihaz'ın çalınma durumu,
- Kayıp, çalınmış veya haksız yollarla elde edilmiş asıl anahtarlar veya anahtar kopyalanarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle Cihaz'ın bulunduğu yere girilerek Cihaz'a zarar verilmesi veya Cihaz'ın çalınma durumu,
- Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle birlikte Cihaz'a zarar verilmesi veya Cihaz'ın çalınma durumu,
- Araç içerisindeki Cihaz'ın kilitli ve görünmeyecek şekilde bir bagajdayken ya da torpido gözündeysen veya konut dışında yer alan kilitli bir kasadayken arızalanması veya çalınması durumu.

3.2. Uzatılmış Garanti

Cihaz'ın Fatura/Perakende Satış Fişi tarihinden itibaren 2 (iki) ila 3 (üç) yıl geçerli olan Üretici/İthalatçı Garantisi'nin sona ermesini müteakip Uzatılmış Garanti Teminatı Süresi boyunca yürürlükte olan, Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında satın alınan Cihaz'larda meydana gelebilecek malzeme ve/veya üretim hatalarına karşı, tamir edilemeyecek olan Cihazlar,teminat kapsamında belirlenen şekilde arızalanan Cihaz için Cihaz'a fiilen ödenen ve Sigorta Bedeli'ni aşmayacak tutarda aynı veya Muadil Cihaz ile değiştirilir.

Onarılamayan Cihaz Sigortacı'ya iade edilecektir.

Cihaz, Üretici/İthalatçı Garantisi kapsamında iken tüketicinin korunması ile ilgili mevzuat hükümleri ve işbu Bilgilendirme Metni'nde tanımlanan şartlar kapsamında Koruma Teminatları geçerli olacaktır. Üretici/İthalatçı Garantisi'nin sona ermesi ile birlikte Uzatılmış Garanti Teminatı geçerli olmaktadır.

4. SİGORTA TEMİNATI DIŞINDAKİ HALLER

Elektronik Cihaz Sigortaları Genel Şartlarının 2. ve 3. Maddelerinde sayılan haller saklı kalmak üzere, Sigortacı, işbu Sigorta Poliçesi çerçevesinde aşağıdaki durumlardan oluşan ya da kaynaklanan Hasar Talepleri'nden sorumlu olmaz:

- Ticari, idari ve iktisadi kullanım için veya yeniden satışa konu edilmek amacıyla satın alınan Cihaz'lar,



- Sigortalı tarafından fiş veya faturası ile Poliçe'nin gereği gibi doldurulmuş ve imzalanmış olarak sunulmadığı Cihaz'lar ile Fatura / Perakende Fişi ile Poliçe'nin okunmasının mümkün olmadığı Cihaz'lar,
- Seri numarası okunamayan Cihaz'lar ile ikinci el Cihaz'lar,
- Elden geçirilmiş ürünler perakendeci veya imalatçı tarafından yeniden satış amacıyla elden geçirilen Cihaz'lar,
- Profesyonel amaçla kullanılan makineler (çamaşır makinesi vb.),
- Montajdan sonra Sigortalı'ya verilen Teslim Tutanağı / Makbuzu'nun ibraz edilmemesi
- Sigortalanan Cihaz'ın kaybolması.

4.1. Cihaz Koruma Teminatı İstisnaları

4.1.1. Kaza Sonucu Kırılma Teminatı İstisnaları

- Türkiye Cumhuriyeti sınırları dışında yapılan Onarım'lar sebebiyle Cihaz'da meydana gelen/gelecek arızalar,
- Tüketici'nin Korunması Mevzuatı kapsamında Üretici/İthalatçı Garantisi (yasal garanti) kapsamına giren niteliğe sahip arızalar ve ayıplar,
- Sigortacı'nın atadığı kişiler dışında, üçüncü kişilerce Cihaz'da yapılan Onarım'lar sebebiyle meydana gelen/gelecek arızalar,
- Poliçe konusu Cihaz'ın, aynı zamanda Cihaz üreticisi/ithalatçısının ya da üçüncü bir şahsın benzer nitelikteki garantisi/koruması kapsamına girmesi, bir başka anlatımla, meydana gelen arızanın aynı zamanda başka bir sözleşmenin de kapsamında olduğu durumlar,
- Vestel veya Sigortacı tarafından yetkilendirilen kişiler dışında kalan üçüncü kişilerce veya bizzat Sigortalı tarafından; Cihaz'ın üreticisi/ithalatçısı tarafından belirlenen çalıştırma ve kurulum talimatları ile kullanım kılavuzuna uyulmamasından ya da diğer uygunsuz kurulum veya Onarım teşebbüslerinden veyahut Cihaz'ın programlanmasından, ayarlanmasından, Onarım'ından, revizyonundan, modifikasyonundan ya da temizlenmesinden kaynaklanan arızalar,
- Cihaz üreticisi/ithalatçısının geri toplama çağrısına yol açan arızalar/ayıplı haller,
- Cihaz'ın çalışmasına zarar vermeyen arızalar (çizikler, çentikler, yumrular, vernikleme, dekoratif özellikler vb.),
- Deprem, savaş, grev, lokavt, kargaşalık, kötü niyetli hareketler, halk hareketleri ve terör olayları gibi mücbir sebeplerden kaynaklanan kısmi veya tam ziya halleri,
- Cihaz'ın olağan kullanımından veya olağan kullanıma bağlı eskime, aşınma ve yıpranma kaynaklı her türlü arızalar,
- Batarya ya da ampul gibi düzenli aralıklarla değiştirilmesi gereken parçalar ve malzemelerin değiştirilmemesi veya Poliçe'de belirtilenler dışında kalan, Cihaz'ın rutin bakımının yapılmamasından kaynaklanan arızalar,
- Cihaz'da kullanılmak üzere ayrıca satın alınan ek bataryaların da dahil olduğu ek parçalar, (ürünün orijinalinde bulunmayan) daha sonradan ürüne dahil edilen şarj aletleri de dahil sonradan eklenebilen parça ve aksesuarlarda meydana gelen veya bu aksesuarların sebep olduğu arızalar,
- Orijinal teslimat kapsamına dahil olmamaları kaydıyla, yazılımlar bağlamında işletim sistemi, veri kaybı, dış veri taşıyıcıları, müteakip kurulumlar, dönüştürmeler ve yükseltmeler ile her tür girdi Cihazı, toner kartuşları, mürekkep kartuşları gibi sarf malzemeleri, kumanda kolları ve diğer dış kontrol ve çevre birimleri dahil yazılım maliyetleri,
- Sigortacı'dan önceden onay alınmaksızın üçüncü bir kişiden hizmet alınan hasarlı Cihaz'ın Onarım ya da Değişim masrafı,
- Sigortalı'nın veya üçüncü bir şahsın kasti veya ağır ihmale dayanan eylemleri,
- Örnek olarak; Sigortalı'nın zararı azaltıcı önlemler almadığı durumlarda oluşan Hasar'lar, kişinin ihmali sonucu Cihaz'ın düşürülmesi (Örnek: ayakkabı bağlarken gömleğin cebinden düşmesi veya düş, küvet, havuz, çamaşır makinesi, kovaya düşürme durumları), Alkollü veya uyuşturucu madde etkisindeyken gerçekleşen Hasar'lar, Açık hava sporları yapıldığı sırada telefonun Hasar görmesi, Binaların, vapurların, teknelerin oturma dışı alanlarında telefonla konuşurken Sigortalı'nın elinden düşmesi sonucu gerçekleşen Hasar'lar (camda, çatıda konuşulduğu



sırada), ağır ihmal bulunan balkondan düşürme Hasar'ları (olay bazında değerlendirilecek ağır ihmal olmadığı sürece kabul edilecektir), kavga anında meydana gelebilecek Hasar'lar (maç, gösteri, vb topluluk alanlarında çıkan arbede), Telefonla birlikte uyuma esnasında, telefonun yataktan koltuktan düşmesi veya gündelik yaşamdaki faaliyetler esnasında Cihaz'ın üzerine baskı yapılmasıyla kırılması, ailedeki 10 (on) yaş altındaki çocuklar istisna olmak üzere, aile fertleri dışındaki kişilerin sebep olduğu zararlar, Motorsiklet /bisiklet kullanımı sırasında kaza sonucu dışında meydana gelen Hasar'lar, Cihaz'ın herhangi bir türden aracın sürülmesi sırasında kullanımından kaynaklı Hasar'lar kapsam dışındadır,

- Devamlı olarak bedenen veya makine ile bedenen veya elle çalışan kişilerin profesyonel iş/meslek icrası sırasında ağır ihmalden dolayı meydana gelecek Hasar'lar (asansör tamircisi, kaynakçı, inşaat işçisi, kimyasal fabrikalarda çalışan işçiler, oto tamircileri gibi) Cihaz'ın bakım / modifikasyon ve ayarlama masrafları,
- Sigorta Başlangıç (Fatura/Perakende Satış Fişi) Tarihi'nden önce Cihaz'da mevcut olan arızalar için her türlü zarar ziyan talepleri,
- Sarf malzemelerine dair talepler: Örneğin adaptör, kulaklıklar, teller, başlıklar, kayıt ortamları, bantlar, filmler vb.,
- Cihaz ile ilgili tam ziya kabul edilmiş olmasına rağmen bir parçasının değiştirilmesi neticesinde oluşan masraflar,
- Ayaklanma veya isyan, halk hareketi, terörizm, savaş veya her türlü savaşla sonuçlanan olay (savaş ilan edilmiş olsun veya olmasın) neticesinde askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve Hasar'ları,
- İyonize edici radyasyon veya radyoaktif kirlenme, herhangi bir patlayıcı nükleer tertibatın veya onun nükleer bileşeninin zehirli, patlayıcı etkileri veya diğer zararlı etkileri sonucu oluşan arızalar,
- Satın alınan Cihaz'ın, ilk kullanım için paketinden çıkarıldığı anda ayıplı olması ya da diğer gizli ayıp halleri.
- Sigorta primi ödenmemiş Cihaz'lar,
- Garanti belgesi kapsamında garantiye alınmamış Cihaz'lar,
- Kullanıcı hatasından veya ihmali ve kusurundan kaynaklanan arızalar,
- Hasar Değerlendirmesi sonucunda Hasar beyanı ile gerçekleşmiş olan Hasar arasındaki maddi tutarsızlıkların tespit edildiği durumlar,
- Montajdan sonra Sigortalı'ya verilen Teslim Tutanağı / Makbuzu'nun ibraz edilmemesi,
- Makul bir sebep ile açıklanamayan ve Hasar nedenini tam olarak bilinmeyen Hasar'lar.

4.1.2. Hırsızlık Teminatı İstisnaları

- İşbu Bilgilendirme Metni kapsamındaki Cihaz'ın kaybedilmesi, Cihaz'ın görülebilir bir yerde bırakılması veya unutulması (kasti veya ihmal nedeniyle) veya ihmale dayanan Hırsızlık halleri,
- İşbu Bilgilendirme Metni'nin 3. maddesinde tanımlanmış olan Hırsızlık tanımı dışında her türlü Hırsızlık,
- İşbu Bilgilendirme Metni'nin 3. maddesinde belirtilen olayların bir polis raporu ile belgelenemediği durumlar,
- Kapalı / kilit altında olmayan bir mekandan; kasa, dolap veya benzeri bir saklama malzemesinden kırarak veya kırmadan yapılan Hırsızlık,
- İşbu Bilgilendirme Metni'nin kapsamındaki Cihaz'ın, Sigortalı'nın direkt ve yakın denetimi altında olmadığı zaman meydana gelen Hırsızlık halleri ve her türlü kaybı ile umuma açık yerlerde bırakılmak veya unutmak sureti ile meydana gelen kayıplar ve umuma açık alanlarda (otopark, AVM, kafe, restoran vb.) Sigortalı'nın farkında olmadan üzerinden ya da çantasından yankesicilik / aşırma sureti ile yapılan Hırsızlık'lar,
- Sigorta Başlangıç (Fatura/Perakende Satış Fişi) Tarihi'nden önce mevcut olan Hırsızlık haller için her türlü zarar ziyan talepleri,
- Montajdan sonra Sigortalı'ya verilen Teslim Tutanağı / Makbuzu'nun ibraz edilmemesi,
- Sigorta Primi ödenmemiş olan Cihaz'ların çalınması.



4.2. Uzatılmış Garanti Teminatı İstisnaları

- Düzenli kontroller, bakım ve Onarım'lar sebebiyle ya da olağan aşınmaya bağlı durumlar dolayısıyla özellikle projeksiyon ampulleri, aküler, uzaktan kumandalar gibi zamanla aşınması doğal olan Cihaz parçalarında meydana gelen aşınma ve bu sebeple parça Değişim'i,
- Yıldırım çarpması, su baskını, savaş hali, yangın, doğal afet gibi mücbir sebeplerden veya sıvı teması, gibi Sigortalı'nın kontrolü dışında Cihaz'da meydana gelen arızalar,
- Cihaz'ın yanlış kurulumu, kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanım, hatalı elektrik tesisatı ile kullanım, yetersiz havalandırma,
- Sigorta kapsamındaki işlemlerin başlatılması için Sigorta Ettiren'e ve/veya Sigorta Ettiren'in ilgili Mağazalar'a başvurmadan önce Sigortalı tarafından doğrudan veya Sigortacı tarafından yetkilendirilmiş servis personeli dışında Cihaz'a müdahale edilmesine izin verilmesi gibi Sigortalı'nın kusur veya hatasından veya ihmalden kaynaklanan her türlü arızalar (kapsam dâhilinde olan rutubet, tozlanma ve elektrik ile ilgili Hasar'larda rizikoyu ağırlaştırıcı hallerin veya kullanıcının kusurunun tespit edilmesi hali de bu maddeye dahildir),
- Cihaz'ın Onarım'ının Sigortalı adresi dışında başka bir adreste gerçekleştirilmesi amacıyla nakliye edilmesi için Cihaz'ın taşıyıcıya yüklenmesi, taşıyıcıdan indirilmesi ve/veya taşınması sırasında Cihaz'da meydana gelebilecek her türlü arızalar,
- Cihaz üreticisi/ithalatçısının geri toplama çağrısına yol açan arızalar/ayıplar,
- Montajdan sonra Sigortalı'ya verilen Teslim Tutanağı / Makbuzu'nun ibraz edilmemesi,
- Sigorta primi ödenmemiş Cihaz'lar.

5. GENEL BİLGİLER VE UYARILAR

- Sigortacı'nın ödeyeceği tazminat, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
- Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından yapılması gereken beyanlar hakkında Türk Ticaret Kanunu'ndaki hükümler uygulanır.
- Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisindeki Mağazalar'dan ve Web Sitesi'nden kişisel kullanım amacıyla alınmış olan Elektronik Cihaz'lar kapsam dahilindedir.
- İşbu Bilgilendirme Metni'nde sağlanan teminatlar Cihaz'ın satışı ile eş zamanlı olarak işlerlik kazanır.
- İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında sağlanan haklar, Cihaz Koruma Teminatları için Cihaz Koruma Teminatları Süresi ile sınırlıdır.
- Poliçe'den doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak 2 (iki) yıl ve sigorta tazminatına ve tazminat tutarına ilişkin istemler her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.
- Poliçe'ye katılım ile sağlanan teminatlarla ilgili daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda teminat dışı haller konusunda bilgilenecek için Elektronik Cihaz'lar Sigortalı Genel Şartları ve İşbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen konular ve Türk Ticaret Kanunu'nu ve ilgili mevzuatı dikkatlice okuyunuz.
- Aşağıdaki hallerde Sigortacı'nın, her bir Sigortalı'ya karşı sorumluluğu sona erer:
 - o Cihaz başına Onarım ve Değişim bedellerinin toplamı Cihaz'ın Sigorta Bedeli'ni geçmesi durumunda,
 - o Sigorta kapsamındaki Cihazın poliçe başlangıç tarihinde www.vestel.com.tr web sayfasında belirtilen resmi brüt perakende liste fiyatını (KDV dâhil) geçmesi durumunda,
 - o Sigortalı'nın kasit ve/veya kusuru ile yanıltıcı beyanda bulunduğu tespit edilmesi ile Sigorta Şirketi tarafından Elektronik Cihaz Sigortalı Genel Şartları Madde 6.Sigorta Ettirenin Beyan Yükümlülüğü hükümlere bağlı olarak Sigorta sona erdirilir,
 - o Sigorta kapsamında Cihaz'ın arızalanması durumunda tamirde geçen süre Sigorta Süresi'ne eklenir ve böylece Poliçe tamir süresi kadar otomatik olarak uzar.
- Sigortalı, Sigorta'yı iptal etmek istemesi durumunda Vestel Çağrı Merkezi (0850 222 41 23) ve/veya BNP Paribas Cardif Sigorta Çağrı Merkezi (444 98 76) ile iletişime geçerek detaylı bilgi



alabilir ve işlem sağlayabilir. Poliçe kapsamında gerçekleşen bir riziko ile ilgili olarak herhangi bir hasar ödemesi yapılması durumunda, prim iadesi yapılmayacaktır.

- Sigortalı ve Sigorta Ettiren, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak Sigortacı'ya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dâhil olmak üzere her türlü sorumluluğun Sigortalı ve Sigorta Ettiren'e ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.
- BNP Paribas Cardif Şirketleri, Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesi ile Terörizmin Finansmanın Önlenmesi Hakkındaki Kanunlara ve tüm ilgili mevzuata uygun hareket etme ve müşterinin tanınması, adres / kimlik tespiti, teyidi ve kurduğu risk yönetim sistemleri aracılığı ile gerekli usuli işlemleri yerine getirme, yolsuzlukla mücadele konusunda sıfır tolerans prensibi dahil olmak üzere özellikle ulusal ve uluslararası alanda yaptırıma tabi (sakıncalı) kişi / kuruluş listelerinde yer alan veya yaptırıma tabi tutulmuş olan müşterilerin tespiti için gerekli kontrolleri gerçekleştirme, geçerli yasalar dahilinde bu kişilerle iş ilişkisine girmeme ve / veya mevcut iş ilişkisini sonlandırma, kişi, kuruluş, iş veya faaliyetleri finanse etmeme ve/veya ürün ile hizmetlere erişim kısıtlaması dahil iş ve hizmetlerinde değişiklik yapma hakkını elinde tutar.
- **Yanlış Sigorta Uygulamaları:** Sigorta ilişkisi içerisindeki taraflardan ya da bu ilişkide rol oynayan kişilerden bir veya birkaçının haksız menfaat sağlayama yönelik her türlü fiil ve yanlış uygulamasıdır. Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehtar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz Sigorta sözleşmelerinde herhangi bir suretle tarafınız ya da üçüncü şahıslar lehine haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eylemde bulunmanız durumunda, tazminatı alamama durumları ortaya çıkabilir. Bu kapsamda 30 Nisan 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" uyarınca işlem yapılacak olup, anılan nedenlerle Sigorta sözleşmesinin kurulması esnasında tarafınıza sorulan sorulara mutlaka doğru cevap veriniz.

6. COĞRAFİ SINIRLAR

Elektronik Cihaz Sigortaları Genel Şartlarının kapsamında, işbu Sigorta, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dâhilinde geçerlidir. Sigortalı'nın Cihaz'ı geçici olarak yurtdışına çıkarması durumunda, işbu sigorta, sadece birbirini takip eden 30 (otuz) gün süre ile sınırlı olarak Sigortalı'ya teminat sağlar.

7. HASAR'IN GERÇEKLEŞMESİ VE ÖDEMENİN YAPILMASI HASAR TALEBİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE HASAR BELGELERİ

Hasar Yönetimi, Cardif Hasar Yöneticisi tarafından yapılacaktır. Hasar bildirimleri 444 98 76 (Cardif Çağrı Merkezi) ve/ ve ya 0 850 222 41 23 (Vestel Çağrı Merkezi) üzerinden yapılır. Hasar ihbarı kaydını oluşturduktan sonra Sigortalı, çağrı merkezi tarafından süreç ve evraklar konusunda bilgilendirilir. Hasar Yöneticisi gerektiğinde Sigortalı'dan ek bilgi/ evrak/ fotoğraf talep eder. Cardif Hasar Yöneticisinin aldığı karar doğrultusunda ihbarın kabulü halinde Sigortalı'nın lokasyonuna servis yönlendirir veya Sigortalı'dan cihazı servise bırakılmasını talep eder. Sigortalı, Hasar olduğundan itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Hasar'ı Sigortacı'ya bildirmekle yükümlüdür. Hasarlı Cihaz'ın teminat kapsamı dışında olması durumunda, Sigortalı'ya Hasar kaydının reddi ile ilgili bilgilendirme yapılır.

Sigortalı'nın iletişim adresi Sigorta başlangıcında ve Hasar talebini yaptığı esnada beyan edeceği adres olarak esas alınacaktır. Adres değişikliği olması durumunda bilgi verilme yükümlülüğü Sigortalı'ya aittir.

Hırsızlık Teminatı Hasar Evrakları:

- İmzalı ve okunaklı Poliçe ile beraber Cihaz'ın Fatura/Perakende Satış Fişi,
- Montajlı ürünler için Teslim Tutanağı/Makbuzu,



- Talebin yapılmasına neden olan koşulları anlatan Müşteri Beyan Formu ve talebe dair diğer teyit edici belgeler.
- Hırsızlığa dair polis tutanağı,
- Ev ve işyerindeki Hırsızlık'larda olay yeri inceleme / görgü tespit tutanağı,
- Saldırı yoluyla Hırsızlık durumunda devlet hastanesi darp raporu,
- Sigortacı'nın gerekli görmesi halinde talep edeceği diğer belgeler.

Kaza Sonucu Kırılma Teminatı Hasar Evrakları:

- İmzalı ve okunaklı Poliçe ile beraber Cihaz'ın Fatura/Perakende Satış Fişi,
- Montajlı ürünler için Teslim Tutanağı/Makbuzu
- Hasarlı Cihaz (Sigortacı veya yetkilendirdiği kişi veya kuruluşlara verilecek),
- Talebin yapılmasına neden olan koşulları anlatan Müşteri Beyan Formu ve diğer talebe dair teyit edici belgeler,
- Sigortacı'nın gerekli görmesi halinde talep edeceği diğer bilgi ve belgeler.

Üretici tarafından evde servis hizmeti verilen elektronik cihazlar için, Sigortalı'nın adresine ilgili teknik servisin yönlendirilebilmesi adına yukarıda belirtilen evraklarla birlikte Vestel Çağrı Merkezi (0850 222 41 23) veya BNP Paribas Cardif Sigorta Çağrı Merkezi'ne (444 98 76) başvurması gerekmektedir.

Uzatılmış Garanti Teminatı Hasar Evrakları:

- İmzalı ve okunaklı Poliçe ile beraber Cihaz'ın Fatura/Perakende Satış Fişi,
- Montajlı ürünler için Teslim Tutanağı/Makbuzu
- Hasarlı Cihaz (Sigortacı veya yetkilendirdiği kişi veya kuruluşlara verilecek),
- Talebin yapılmasına neden olan koşulları anlatan Müşteri Beyan Formu ve diğer talebe dair teyit edici belgeler,
- Sigortacı'nın gerekli görmesi halinde talep edeceği diğer bilgi ve belgeler.

Eğer Hasar ödenmeyecekse, Sigorta Ettiren talebin yapıldığı ve ödeme için gerekli orijinal belgeler veya onaylı nüshalarının alındığı tarihten itibaren 20 (yirmi) işgünü içerisinde durumu Sigortalı'ya bildirecek ve ödemenin reddine ilişkin şart ve yasal dayanağı açıklayacaktır.

8. DİĞER BİLGİLER

Sigortacı, Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir.

9. ŞİKÂyet VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigorta'ya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için yukarıda yazılı adres ve/veya telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (on beş) iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Poliçe'niz kapsamında şikâyet ve itirazlarınız için tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine başvuruda bulunabilirsiniz.

Bu Bilgilendirme Metni'nden doğan ihtilaflar sebebiyle Sigorta Şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, Sigorta Şirketi merkezinin bulunduğu veya Hasar'ın vukua geldiği, Sigorta Şirketi tarafından açılacak davalarda ise, davalının ikametgâhının bulunduğu yerin tüketici davalarına bakmakla görevli mahkemesidir.