

BNP PARIBAS CARDIF
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE
GİZLİLİK POLİTİKASI

Versiyon: 2.0

Yürürlük Tarihi: 11.02.2020

İçindekiler

1. KAPSAM.....	3
2. TANIMLAR.....	3
3. AMAÇ	4
4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ.....	4
4.1. Kişisel Verilerin Mevzuatta Öngörülen Genel İlgelere Uygun Olarak İşlenmesi	4
4.2. BNP Paribas Cardif Şirketleri Tarafından İşlenen Veriler	5
4.3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	6
4.4. Kişisel Verilerin Aktarılması	7
4.5. Yurtdışına Veri Aktarımı	8
4.6. Kişisel Verilerin Toplanması	8
4.7. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi ile Silinmesi/Yok Edilmesi veya Anonimleştirilmesi	8
5. KVKK Çerçevesinde Veri Sahibinin Hakları ve Taleplerin Karşlanması	8
6. Kişisel Verilerin Güvenliği	10
7.DİĞER VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ	10
7.1. Bina Girişinde ve İçindeki Veri İşleme Faaliyetleri	10
7.2. Ziyaretçilere Sağlanan İnternet Erişimi, Çerezler ve Benzeri Teknolojiler	11
7.2.1. Genel	11
7.2.2. Çerez Türleri	11
7.2.3. Çerezlerin Kullanım Amaçları	11
7.2.4. Çerezleri Devre Dışı Bırakmak	12
8. DEĞİŞİKLİKLER.....	12

1. KAPSAM

Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası isimli işbu Politika, kişisel verilerin işlenmesine yönelik kurallar bütünüdür açıklayarak gerekli bilgilendirmeleri yapmak amacıyla hazırlanmış olup, BNP Paribas Cardif Şirketleri İcra Kurulları tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

2. TANIMLAR

Açık rıza:	Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.
Anonim hale getirme:	Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.
BNP Paribas Cardif Şirketleri:	BNP Paribas Cardif çatısı altında faaliyetlerini yürüten BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş., BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. ve BNP Paribas Cardif Hayat Sigorta A.Ş. şirketleridir.
Kişisel veri:	Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir
Kişisel verileri işleme:	Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemidir.
Kişisel veri sahibi:	Kişisel verisi işlenen gerçek kişi, örneğin müşteriler ve çalışanlar
KVKK:	7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan, 24 Mart 2016 tarihli ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
Kurul:	Kişisel Verileri Koruma Kurulu
Kurum:	Kişisel Verileri Koruma Kurumu
Özel nitelikli kişisel veri:	Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.
Politika:	BNP Paribas Cardif Şirketleri Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası
Veri kayıt sistemi:	Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi
Veri sorumlusu:	Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi

3. AMAÇ

BNP Paribas Cardif Şirketleri sigortacılık ve bireysel emeklilik alanında faaliyet göstermekte olup, anılan faaliyetlerini gerçekleştirebilmek adına, acentelerinin, aracılarının, işbirliği içinde olduğu kurumların, eksperlerinin, brokerlerinin, reasürörlerinin, tedarikçilerinin çalışanlarının müşterilerinin, sigortalılarının, sigorta ettirenlerinin, lehtarların, ziyaretçilerinin, grup şirketlerinde çalışanların, çalışanlarının ve iş başvurusunda bulunmak suretiyle ya da diğer herhangi bir amaç veya kanal vasıtasıyla kendisiyle ilişki tesis eden diğer gerçek kişilerin kişisel verilerini, Veri Sorumlusu sıfatıyla, hukuka uygun bir biçimde işlemektedirler.

İşbu Politika'nın amacı, bugün ve yarın müşteri ve paydaşları için değerli olanı korumayı misyon edinmiş BNP Paribas Cardif Şirketleri'nin, bir değer olarak kabul ettiği kişisel verileri, veri işleme faaliyetleri ve kişisel verilerin işlenmesi sırasında izlediği yöntemler ile tabi olduğu kurallar konusunda açıklamada bulunarak ilgili kişileri bilgilendirmek ve böylece kişisel verilerin işlenmesi hususunda şeffaflık sağlamaktır.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

4.1. Kişisel Verilerin Mevzuatta Öngörülen Genel İlkelere Uygun Olarak İşlenmesi

BNP Paribas Cardif Şirketleri, KVKK 4. Maddesinin 2. fıkrası uyarınca ve işbu Politika'nın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilmiş olan hukuka uygun ve meşru amaçlar kapsamında, aşağıdaki ilkelere uygun olarak kişisel verileri işlemektedir:

4.1.1. Kişisel verilerin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak işlenmesi:

BNP Paribas Cardif Şirketleri kişisel veri işleme faaliyetlerini, kişisel verilerin korunması mevzuatına, genel güven ve dürüstlük kurallarına uygun olarak yerine getirmektedir.

4.1.2. Kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olmasının sağlanması:

BNP Paribas Cardif Şirketleri kişisel verilerin işlenmesi faaliyetlerini yürütürken, kişisel verilerin doğru ve gerektiğinde güncel olmasını sağlamak için gerekli idari ve teknik tedbirleri almakta olup, kişisel veri sahiplerinin bu kapsamdaki taleplerini dikkate alarak kişisel verilerle ilgili gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

4.1.3. Kişisel verilerin belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenmesi:

BNP Paribas Cardif Şirketleri kişisel verileri, veri işleme faaliyetlerine başlamadan önce belirlenen, ticari faaliyetleriyle bağlantılı, hukuka uygun, açık ve meşru amaçlar dâhilinde işlemektedir.

4.1.4. Kişisel verilerin amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir biçimde işlenmesi:

BNP Paribas Cardif Şirketleri kişisel verileri, sadece belirli amaçlar için ve gerekli olduğu ölçüde işlemekte olup, gerek duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınılmaktadır.

4.1.5. Kişisel verilerin ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilmesi:

BNP Paribas Cardif Şirketleri kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedirler. İlgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için öngörülen süreye uygun olarak, aksi takdirde kişisel verilerin işlendikleri amaç için gerekli olan süre

kadar muhafaza etmektedir. Sürenin bitimi ya da ilgili işleme amacının ortadan kalkması halinde, kişisel veriler re'sen veya ilgili kişisel veri sahibinin talebi üzerine silinir veya anonim hale getirilir.

4.2. BNP Paribas Cardif Şirketleri Tarafından İşlenen Veriler

4.2.1. Kişisel veriler BNP Paribas Cardif Şirketleri bünyesinde veri sahiplerinden alınan açık rıza aracılığıyla ya da KVKK'nın 5. ve 6. Maddelerince açık rızaya tabi olmaksızın yürütülebilecek faaliyetler çerçevesinde işlenmekte olup, bu veriler ancak işbu Politika'nın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçlar çerçevesinde işlem görmektedir. BNP Paribas Cardif Şirketleri ile veri sahibi arasındaki ilişkinin türüne ve niteliğine, kullanılan iletişim kanallarına ve bahsi geçen amaç bilgisine bağlı olarak çeşitlenmekte ve farklılaşmakta olan ve işbu Politika'daki ilkelere uyumlu bir şekilde işlenen başlıca kişisel veri türleri aşağıdaki gibidir:

- İsim, soy isim, anne kızlık soyadı, önceki soyad, meslek, unvan, çalışma bilgisi, eğitim durumu, cinsiyet, medeni durum, eş/çocuk bilgisi, (çifte) vatandaşlık durumu, vergi mükellefiyeti durumu, anne-baba adı, vergi kimlik numarası, SGK numarası, imza bilgisi ve varsa veli, vasi, vekil ve sigorta ettiren/sigortalı/lehtar/bireysel emeklilik sözleşmesi sahibi gibi müşterilere ve diğer gerçek kişilere ilişkin bilgiler gibi veri sahibini tanıttıcı bilgiler,
- Nüfus cüzdanı fotokopisi, nüfus sureti fotokopisi, vukuatlı nüfus kayıt örneği, pasaport ve sürücü belgesi, ikametgah belgesi gibi kimlik tespit belgelerinde bulunan doğum tarihi, doğum yeri, TC kimlik numarası, pasaport numarası, kimlik seri ve sıra no, nüfusa kayıtlı olduğu il, ilçe, ülke bilgisi, cilt no, aile sıra no, sıra no, uyruk ve fotoğraf gibi veriler, nüfus Cüzdanının Verildiği Yer, Veriliş Nedeni, Kayıt No, Veriliş Tarihi (kan grubu, din bilgileri işlenmemekte ancak belge ile geldiği için güvenli bir şekilde sadece saklanmaktadır.)
- Adres, elektronik posta, telefon ve faks numarası gibi iletişim bilgileri ile birlikte, telefon ve çağrı merkezi görüşmeleri ve elektronik posta yazışmaları kapsamındaki iletişim kayıtları diğer sesli veriler,
- Vergi levhası, ticaret gazetesi, yetki belgesi, yeterlilik belgeleri, imza sirküleri, vekâletname, vasi tayin belgesi, imza beyannamesi ve faaliyet belgesi gibi tüzel kişilere yönelik belgelerdeki gerçek kişi bilgileri,
- Poliçe ve zeyil düzenlenmesi, tazminat ödemesi ve provizyon faaliyetlerindeki poliçe ve sağlık bilgileri ya da poliçe kapsamında teminat kapsamına alınan riskin gerçekleşmesi neticesinde gerekli değerlendirmeyi yapabilmek amacıyla talep edilen (ölüm raporu, veraset ilamı, otopsi raporu, alkol durumu raporu, gelir belgesi, çalışma belgesi, çalışma durumunu gösterir belgeler vb.) hasar evraklarında bulunan bilgiler ile bireysel emeklilik sözleşmeleri kapsamında alınan bilgiler
- Kurulmuş olan ticari ilişkinin niteliğine göre gerekli olabilecek her türlü finansal bilgi, belge ve kayıt (müşteri numarası, banka hesap numarası IBAN, kredi kartı bilgisi, malvarlığı bilgisi, fatura bilgisi vb.), Müşteri birikimi (fon toplamı), fiyatlandırma, mutabakat, tahsilat ve ödeme faaliyetlerine ilişkin detaylı finansal veriler.
- Çalışanların adli sicil kaydı, aile bildirim formu, askerlik terhis bilgileri, ücret ve yan haklar, özgeçmiş ve sağlık verileri gibi özlük verileri, şirkete ait her türlü toplantı, eğlence gibi ortamlarda çekilen fotoğraf ve videolar
- Ek olarak, varisçilerden dilekçe adres, IBAN, meslek bilgisi, imza, kimlik belgesi fotokopisi
- Güvenlik amacıyla alınan bina video kayıt sistemindeki görsel kayıtlar
- Uyum ve risk süreçleri ile ilgili alınan bilgiler (FATCA beyan formu, ambargolu ülke durumu, müşteri risk ve hassasiyeti, yaptırım listeleri eşleşme durumu, şüpheli işlem durumu ve segment bilgileri, siyasi nüfus durumu)

- Şirkete ait mahkeme bilgileri gibi hukuki kayıtlar

4.3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

4.3.1. BNP Paribas Cardif Şirketleri KVKK'nın 5. Maddesinin 2. Fıkrasında ve 6. Maddesinin 3. Fıkrasında belirtilen kişisel veri işleme şartları içerisindeki amaçlarla sınırlı olarak veri sahibinin kişisel verilerini açık rıza olmaksızın işleyebilmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- Veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
- Kişisel veri sahibinin sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel verileri açısından kanunlarda öngörülmüş olması.

4.3.2. Kişisel veriler, BNP Paribas Cardif Şirketleri tarafından aşağıdaki amaçlar kapsamında işlenebilmekte ve aktarılmakta olup, bu amaçların ve ilgili yasal sürelerin öngördüğü müddetçe saklanabilmektedir, BNP Paribas Cardif Şirketleri aşağıdaki örneklendirilen veri işleme faaliyetlerinin KVKK kapsamında öngörülen koşullardan herhangi birini karşılamaması durumunda, ilgili veri işleme faaliyetine ilişkin olarak veri sahibinin açık rızasını almaktadır:

- Yasal ve idari yükümlülükler kapsamında BNP Paribas Cardif şirketlerinin yürütmekte sorumlu olduğu faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
- Veri sahibinin mevzuattaki veya BNP Paribas Cardif Şirketleri bünyesinde kabul gören kural ve politikalarındaki değişiklikler hususunda aydınlatılması,
- Kanuna aykırı işlemlerin veya suiistimallerin soruşturulması, tespiti, bildirilmesi ve önlenmesi ile birlikte, hukuki sürece tabi faaliyetlerin, dava ve şikâyetlerin yönetilmesi ve yürütülmesi,
- Kurumsal stratejik faaliyetlerin planlanması ve yerine getirilmesi;
- İş ortaklıkları ve tedarikçilerle tesis edilen işbirliklerinin yürütülmesi;
- Poliçe/bireysel emeklilik sözleşmesi düzenlenmesi, sigorta priminin belirlenmesi, yenileme risk kabulü yapılması, teminat ödemelerinin ve emeklilik işlemlerinin yapılabilmesi, reasürans, koasürans gibi sigortacılık ve/veya bireysel emeklilik faaliyetlerinin doğrudan veya dolaylı ifası, faaliyetlere ilişkin bilgi ve belgelerin arşivlenmesi gibi hizmet, üretim ve operasyon faaliyetlerinin yürütülmesi
- Finans ve muhasebe faaliyetlerinin yürütülmesi
- Kimlik tespiti, kara paranın aklanması, suç gelirlerinin ve terörizmin finansmanının önlenmesi kapsamındaki tespit ve raporlamalar, kimlik tespiti ve doğrulanması, finansal güvenlik kurallarına uyulması amacıyla gerekli filtreleme ve raporlama gibi işlemler, güvenli ödeme ve tahsilat sistemlerinin işletilmesi;
- Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı olarak bilgi verilmesi ve gerekli raporlamaların yapılması ve risk yönetimi işlemlerinin icrası ve takibi;
- İç denetim, soruşturma ve istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi

- Şirketin taraf olduğu hukuk süreçlerin icrası ve takibi
- Meşru menfaatlerin korunması,
- Sözleşmelerin müzakeresi, oluşturulması ve ifası,
- Talep ve sorular kapsamındaki durum tespitinin yapılması ve ilgili kişiye geri dönüşün sağlanması,
- Yeni ürün oluşturulması ve sunulması, reklam, tanıtım ve pazarlama ve analiz faaliyetlerinin yürütülmesi ile birlikte, anket ve oylamalar ile veri sahiplerinin görüşünün alınması, kurumsal iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri bağlılık, memnuniyet, talep ve şikâyet hizmetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yönetilmesi
- Birimler arasındaki iş akışının ve koordinasyonun sağlanmasıyla birlikte verimliliğin artırılması,
- BNP Paribas Cardif Şirketleri bilgi sistemlerinin yeterli, etkili ve verimli çalışması için gerekli ortamın sağlanması, bilgi güvenliği, erişim yönetimi ve iş sürekliliği süreçlerinin yönetilmesi
- İş başvurusu, aday değerlendirme ve işe alım süreçlerinde adayların ilgili pozisyona uygunluğunun incelenmesi ile birlikte bu adaylarla ve başvuruyu bağlantılı kişiler iletişime geçilmesi, çalışanların özlük hakları ve istihdam süreçlerine dair gerekliliklerin yerine getirilmesi, çalışan memnuniyeti ve bağlılığı süreçlerinin yürütülmesi. Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, yabancı personel çalışma ve oturma izni işlemleri.
- Ziyaret kaydının alınması ve kargo takibi yapılması,
- Çalışanların veya iş ilişkisi kurulmuş diğer kurum çalışanlarının etkinliklerden faydalandırılması,
- BNP Paribas Cardif Şirketleri'ne ait veya BNP Paribas Cardif Şirketleri tarafından kullanılan elektronik sistemlerinin ve fiziki ortamların güvenliğinin sağlanması ve ilgili değerlendirmelerin yapılması suretiyle gerekli önlemlerin alınması. Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi.
- Çalışanlar, iş ortaklıkları, müşteriler için organizasyon ve etkinlik ve iletişim yönetimi, sosyal sorumluluk aktivitelerinin yürütülmesi, sponsorluk faaliyetleri
- Tedarik zinciri yönetim süreçlerinin yürütülmesi

4.4. Kişisel Verilerin Aktarılması

BNP Paribas Cardif Şirketleri, işbu Politika'nın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçlar çerçevesinde ve KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddeleri uyarınca hukuka uygun olarak yurt içi ve yurt dışı kişisel veri ve kişisel veri aktarımı yapabilmektedir ve kişisel veriler bu kapsamda kullanılan sunucu ve elektronik ortamlarda sunuculara-bilişim sistemleri üzerinde işlenerek saklanabilmektedir. Yapılan bu aktarımların niteliği ve paylaşım yapılan taraflar, veri sahibi ve BNP Paribas Cardif Şirketleri arasındaki ilişki türüne ve niteliğine, aktarımın amacına ve ilgili yasal dayanağa bağlı olarak değişmekte olup, bu taraflar genel itibariyle aşağıdaki gibidir:

- Mali Suçları Araştırma Kurulu, Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi, Emeklilik Gözetim Merkezi A.Ş. , Hukuk büroları, noter vb. yasal merciler, mahkemeler, sigorta tahkim komisyonu, tüketici hakem heyeti ve yasal amaçlı faaliyetlerde destek alınan kurumlar,
- T.C. Başbakanlık Hazine ve Maliye Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı vb. devlete bağlı kurum ve kuruluşlar,
- BNP Paribas Cardif Şirketleri'nin yurt dışında bağlı olduğu kurumlar, ana hissedarları ve Grup şirketleri,
- Koordinasyon, iş birliği ve verimliliğin sağlanması amacıyla BNP Paribas Cardif Şirketleri bünyesindeki iş birimleri, BNP Paribas Cardif Şirketleri'nce sağlanan hizmetlerini sunan

acenteler, aracilar, brokerler ve iş ortakları, ortak marka çalışması yapılan firmalar, program ortakları

- Aktüerler, iş ortakları, reasürans firmaları, hasar yönetimi, asistans hizmetleri, kurye/kargo/posta dağıtım hizmeti, doktor, hastane, organizasyon firmaları, çağrı merkezi, danışmanlar, araştırma firmaları vb. hizmet firmaları ve tedarikçiler,
- Çalışanlar için sağlık sigortası kurumları, iş yeri hekimi ve insan kaynakları araştırma ve danışmanlık hizmeti veren firmalar, turizm acenteleri, taşımacılık firmaları
- Müşteri memnuniyeti vb. amaçlar kapsamındaki pazar araştırması ve anket firmaları,
- Finansal işlemlerin gerçekleşmesine olanak sağlayacak bankalar, tahsilat/ödeme hizmeti kuruluşları ve denetim firmaları.
- Farklı sigorta ve bireysel emeklilik şirketlerinden BNP Paribas Cardif Şirketleri'ne geçişler ve rücu araştırmaları kapsamlarındaki diğer sigorta şirketleri,
- Bilgi sistemleri, hukuk ve arşivleme gibi alanlarda ürün ve/veya hizmet alınan destek hizmeti firmaları ve tedarikçiler.

4.5. Yurtdışına Veri Aktarımı

İşlenme, depolanma, idare veya işbu Politika 'da belirtilmiş başkaca bir kullanım amacıyla işbu Politikanın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçların karşılanması için kişisel veriler mevzuata uygun biçimde yurt dışına aktarabilir. Bu aktarımlarda kişisel verilerin gerektiği şekilde korunması için gerekli önlemler alınır.

4.6. Kişisel Verilerin Toplanması

BNP Paribas Cardif Şirketleri tarafından işbu Politikanın '**Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**' bölümünde örneklendirilen amaçların karşılanması için KVKK'nın 5 ve 6'ncı maddelerinde öngörülen şartlar ve 4. Maddesinde belirlenen ilkeler çerçevesinde direk olarak çalışanlar ve müşterilerden, acentelerden, araçlardan, tedarikçilerden, iş ortaklarından, Grup şirketlerinden, çağrı merkezinden, eksperlerden, brokerlerden, hastane ve sağlık kuruluşlarından, resmi kurumlardan ve diğer fiziki ortamlardan kişisel veri edinilebileceği gibi, internet siteleri, mobil uygulamalar, sosyal medya ve diğer kamuya açık mecralar veya düzenlenen eğitimler, organizasyonlar ve benzeri etkinlikler aracılığı ile de kişisel veri toplayabilmektedir. Buna ek olarak güvenliği sağlanmış ortamlardan hassas nitelikli kişisel veriler toplanmaktadır.

4.7. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi ile Silinmesi/Yok Edilmesi veya Anonimleştirilmesi

Kişisel veriler BNP Paribas Cardif Şirketleri bünyesinde ilgili yasal saklama süreleri müddetince bulundurulmakta olup, bu verilerle ilişkili faaliyetlerin ve işbu Politika'da da belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi için gerekli süre boyunca saklanmaktadır. Kişisel verilerin saklama süresinin mevzuatta düzenlenmediği örneklerde, BNP Paribas Cardif Şirketleri'nin ilgili veriyi işlerken yürüttüğü faaliyet ile bağlı olarak BNP Paribas Cardif Şirketleri'nin uygulamaları ve ticari teamüller gereğince işlenmesi gerektiği belirlenen süre boyunca işlenecektir. Kullanım amacı sonlanan ve yasal saklama süresi sona eren kişisel veriler ise, KVKK'nın 7'nci maddesi uyarınca BNP Paribas Cardif Şirketleri tarafından resen ya da veri sahibinin talebi üzerine kabul görmüş teknik yöntemlerle silinmekte, ~~yok edilmekte~~ veya anonim hale getirilmektedir.

5. KVKK Çerçevesinde Veri Sahibinin Hakları ve Taleplerin Karşılanması

5.1. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Uygulama tarihi: 11.02.2020	Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası	Versiyon N°:2	Sayfa 8 /12
-----------------------------	--	---------------	-------------

KVKK'nın 11. Maddesi kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin hakları düzenlenmektedir ve bu madde uyarınca veri sahipleri BNP Paribas Cardif Şirketleri nezdinde aşağıdaki haklara sahiptir:

- (i) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- (ii) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- (iii) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- (iv) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- (v) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- (vi) Kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, bunların silinmesini veya anonimleştirilmesini isteme,
- (vii) Düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- (viii) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- (ix) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

5.2. Kişisel Veri Sahibinin Haklarını İleri Süremeyeceği Haller

5.2.1. KVKK'nın 28. Maddesi'nin 2. Fıkrası gereğince, aşağıdaki durumlarda, kişisel veri sahipleri, veri sorumlusunun tarafından aydınlatma hakkı ile zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, işbu Politika'nın 5.7.1. Maddesinde belirtilen diğer hakları ileri süremez:

- (i) Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- (ii) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- (iii) Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- (iv) Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması

Yukarıdakine ilaveten KVKK'nın 28. Maddesi 1. Fıkrası uyarınca aşağıdaki haller KVKK kapsamı dışında tutulduğundan, kişisel veri sahiplerinin işbu Politika'nın 5.7.1.. Maddesinde belirtilen hakları bulunmamaktadır.

- (i) Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
- (ii) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.
- (iii) Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.
- (iv) Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

5.2.2. Hakların Kullanımında Başvuru Usulü Yukarıdaki haklardan birinin kullanılması amaçlı olarak veri sahiplerinden gelecek talepler, BNP Paribas Cardif Şirketlerine ‘Pürtelaş Hasan Efendi Mahallesi, Meclis-i Mebusan Cd. No:57, 34427 Beyoğlu/İstanbul’ adresine kimlik tespit edici belgeler ile bizzat elden teslim edilerek, noter kanalıyla gönderilerek veya **cardifemeklilik.operasyon@hs03.kep.tr** adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilecektir. Üçüncü kişilerin veri sahipleri adına talepte bulunabilmeleri için, kişisel veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter vasıtasıyla düzenlenmiş özel vekâletnamenin sunulması gerekmektedir. Taleplerin ayrıca bir maliyet gerektirmesi durumunda BNP Paribas Cardif Şirketleri ilgili mevzuat kapsamında belirlenen tutarlarda ücret talep edebileceklerdir. BNP Paribas Cardif Şirketleri veri sahipleri tarafından yöneltilen başvuruları değerlendirirken ihtiyaç duyulması durumunda veri sahibinden bilgi talep edebilir ve soru yöneltebilir, değerlendirme sonucunda gerekçesini açıklayarak başvuruyu reddedebilir. Her durumda, BNP Paribas Cardif Şirketleri söz konusu talepleri 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandırarak yazılı olarak ya da elektronik ortamda başvuru sahibine bildirir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİ

BNP Paribas Cardif Şirketleri, kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya önem verir. Bu kapsamda çalışanların bu konudaki farkındalıklarının artırılması amacıyla düzenli bilgilendirmeler ve eğitimler düzenlenmekte, erişim yetkileri veri işleme amaçlarına uygun olarak kişi ve rol bazlı kısıtlamaya tabi tutulmakta ve erişim yetkileri düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Bu doğrultuda, kişisel verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri (virüs koruma sistemleri, güvenlik duvarları vb.) almakta ve konuyla ilgili teknolojik gelişmeler yakından takip edilerek gerekli güncelleme ve yenilemeleri yapmaktadır. Bu amaçla gerekli sistemsal erişim kontrolleri, veri erişim kontrolleri, güvenli transfer kontrolleri, iş sürekliliği kontrolleri ve diğer gerekli kurumsal kontroller ve denetimler uygulanır. Bunların yanı sıra, yürütmekte olduğu faaliyet kapsamında tabi olduğu mevzuat uyarınca BNP Paribas Cardif Şirketleri çalışanları sır saklama yükümlülüğüne tabi olup, çalışanlardan ayrıca görevde buldukları süre zarfında ve sonrasında gizlilik yükümlülüklerine riayet edeceklerine dair taahhüt alınmaktadır. Yine BNP Paribas Cardif Şirketleri tarafından hukuka uygun olarak veri aktarımı yapılan üçüncü kişi ve kuruluşlar ile imza edilen sözleşmelere de kişisel verilerin korunması ve güvenlik önlemlerine ilişkin hükümler eklenmektedir.

7. DİĞER VERİ İŞLEME FAALİYETLERİ

7.1. Bina Girişinde ve İçindeki Veri İşleme Faaliyetleri

BNP Paribas Cardif Şirketleri iş yerlerinde, KVKK’da yer alan ilke ve amaçlara uygun olarak, şirketin ve diğer kişilerin güvenliklerini temin etmek ve kişisel çıkarlarını korumak için **güvenlik kamerası** ile izleme faaliyeti yürütülmektedir. Veri sahiplerinin mahremiyetlerini zedeleyebilecek özel alanlarda (emzirme odası, tuvaletler ve doktor kabinleri vb) izleme faaliyeti yürütülmemektedir. İzleme faaliyeti sonucunda elde edilen kayıtların güvenliklerinin sağlanması için gerekli teknik ve idari önlemleri alınmakta, bu verilere erişim yetkisi sınırlandırılmak ve veriler mevzuatta öngörülen sürelerle uygun olarak silinmektedir.

BNP Paribas Cardif Şirketleri iş yerlerine gelen ziyaretçilerin verileri güvenlik amacıyla işlenmekte ve bu veriler sadece güvenlik amaçlı binaya girenlerin giriş/çıkış takiplerini yapabilmek amacıyla fiziki ortamda veri kayıt sistemi üzerinde tutulmaktadır.

7.2.Ziyaretçilere Sağlanan İnternet Erişimi, Çerezler ve Benzeri Teknolojiler

7.2.1. Genel

Kullanılmakta olan internet tarayıcısı aracılığı ile internet ağ sunucusu tarafından kullanıcıların cihazlarına gönderilen küçük veri dosyaları çerez olarak anılmakta olup, internet siteleri bu çerezler vasıtası ile kullanıcıları tanımaktadır ve çerezlerin ömrü tarayıcı ayarlarına bağlı olarak farklılaşmaktadır.

Bu çerezler, BNP Paribas Cardif tarafından yönetilmekte olan sistemler aracılığıyla oluşturulmakla birlikte, aynı zamanda BNP Paribas Cardif tarafından yetkilendirilen bazı hizmet sağlayıcılar kullanıcıların cihazlarına benzeri teknolojiler yerleştirerek IP adresi, benzersiz tanımlayıcı ve cihaz tanımlayıcı bilgileri edinebilmektedir. Ayrıca, BNP Paribas Cardif sistemlerinde bulunan üçüncü taraflara ait linkler, bu üçüncü taraflara ait gizlilik politikalarına tabi olmakla birlikte, gizlilik uygulamalarına ait sorumluluk BNP Paribas Cardif şirketlerine ait olmamaktadır ve bu bağlamda ilgili link kapsamındaki site ziyaret edildiğinde siteye ait gizlilik politikasının okunması önerilmektedir.

7.2.2. Çerez Türleri

Ana kullanım amacı kullanıcılara kolaylık sağlamak olan çerezler, temel olarak 4 ana grupta toplanmaktadır:

- (i) **Oturum Çerezleri:** İnternet sayfaları arasında bilgi taşınması ve kullanıcı tarafından girilen bilgilerin sistemselsel olarak hatırlanması gibi çeşitli özelliklerden faydalanmaya olanak sağlayan çerezlerdir ve BNP Paribas Cardif kurumsal internet sitesine ait fonksiyonların düzgün bir şekilde işleyebilmesi için gereklidir.
- (ii) **Performans Çerezleri:** Sayfaların ziyaret edilme frekansı, olası hata iletileri, kullanıcıların ilgili sayfada harcadıkları toplam zaman ile birlikte siteyi kullanım desenleri konularında bilgi toplayan çerezlerdir ve BNP Paribas Cardif kurumsal internet sitesinin performansını artırma amacıyla kullanılmaktadır.
- (iii) **Fonksiyonel Çerezler:** Kullanıcıya kolaylık sağlanması amacıyla önceden seçili olan seçeneklerin hatırlatılmasını sağlayan çerezlerdir ve BNP Paribas Cardif kurumsal internet sitesi kapsamında kullanıcılara gelişmiş internet özellikleri sağlanmasını hedeflemektedir.
- (iv) **Reklam Ve Üçüncü Taraf Çerezleri:** Üçüncü parti tedarikçilere ait çerezlerdir ve BNP Paribas Cardif kurumsal internet sitesindeki bazı fonksiyonların kullanımına ve reklam takibinin yapılmasına olanak sağlamaktadır.

7.2.3. Çerezlerin Kullanım Amaçları

BNP Paribas Cardif tarafından kullanılmakta olan çerezlere ait kullanım amaçları aşağıdaki gibidir:

- (i) **Operasyonel amaçlı kullanımlar:** BNP Paribas Cardif, sistemlerinin idaresi ve güvenliğinin sağlanması amacıyla, bu sitedeki fonksiyonlardan yararlanmayı sağlayan veyahut ta düzensiz davranışları tespit eden çerezler kullanabilmektedir.
- (ii) **İşlevselliğe yönelik kullanımlar:** BNP Paribas Cardif, sistemlerinin kullanımını kolaylaştırmak ve kullanıcı özelinde kullanım özellikleri sağlamak amacıyla, kullanıcıların bilgilerini ve geçmiş seçimlerini hatırlatan çerezler kullanabilmektedir.
- (iii) **Performansa yönelik kullanımlar:** BNP Paribas Cardif, sistemlerinin performansının artırılması ve ölçülmesi amacıyla, gönderilen iletilerle olan etkileşimi ve kullanıcı davranışlarını değerlendiren ve analiz eden çerezler kullanabilmektedir.

(iv) **Reklam amaçlı kullanımlar:** BNP Paribas Cardif, kendine veya üçüncü taraflara ait sistemlerin üzerinden kullanıcıların ilgi alanları kapsamında reklam ve benzeri içeriklerin iletilmesi amacıyla, bu reklamların etkinliğini ölçen veya tıklanma durumunu analiz eden çerezler kullanabilmektedir.

7.2.4. Çerezleri Devre Dışı Bırakmak

Çerez kullanımı birçok tarayıcıda önceden tanımlı bir şekilde seçili olarak bulunmaktadır ve kullanıcılar bu seçim durumunu tarayıcı ayarlarından değiştirebilmekte ve dolayısıyla da mevcut çerezleri silip ileriki çerez kullanımlarını da reddedebilmektedir; nitekim çerez kullanımının iptal edilmesi halinde BNP Paribas Cardif sistemlerindeki bir takım özelliklerden faydalanılamaması söz konusu olabilmektedir.

Çerez kullanım seçiminin değiştirilmesine ait yöntem, tarayıcı tipine bağlı olarak değişmekte olup, ilgili hizmet sağlayıcıdan dilendiği zaman öğrenilebilmektedir.

8. DEĞİŞİKLİKLER

KVKK kapsamındaki ikincil mevzuatların yürürlüğe girmesi ile birlikte veya muhtelif zamanlarda lüzum görülmesi üzerine işbu Politika'da yapılacak olan değişiklikler BNP Paribas Cardif Şirketleri kurumsal internet sitesinden takip edilebileceği gibi, işbu Politika'nın güncel versiyonuna da yine bu kurumsal siteden ulaşılabilir.