

Oberon Ekran Koruma Sigortası Bilgilendirme Metni

Sigortacı, Sigorta Süresi içinde gerçekleşen bir olayın/rizikonun sonucu Sigorta Ettiren'in Cihaz'ının ekranının kırılması halinde, ekranın yenisiyle değiştirilmesini Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları dâhilinde sağlar.

Hasar değerlendirilmesi durumunda, işbu Sigorta Poliçesi hüküm ve şartlar, teminat dışında kalan haller ve limitleri çerçevesinde, Cihaz'ın ekran tamiri yapılması ya da aynı veya benzer teknik özelliklere sahip bir cihazla değiştirilmesi belgelendirilmiş masrafları kapsamında tazminat öder.

A.TANIMLAR

Sigorta Süresi: İşbu Bilgilendirme Metni'nde tanımlanan Cihazlar'ın Ekran Koruma Teminatları kapsamında olduğu süre 1 (bir) yıldır.

Sigorta Şirketi/Sigortacı: BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.

Sigorta Acentesi: Poliçe'de belirtilen acentelik yapmaya yetkili ve işbu sigortaya aracılık eden tüzel veya gerçek kişidir. Sigorta Poliçesi kapsamında Sigorta Acentesi Oberon Sigorta A.Ş.'dir.

Sigorta Ettiren/Sigortalı: İşbu Bilgilendirme Metni kapsamındaki Cihaz'ı ve Ekran Koruma Sigortası'nı satın almış olan 18 (on sekiz) yaşından büyük gerçek kişi müşterileri ifade etmektedir.

Sigorta Poliçesi/Poliçe: Sigortalanan Cihaz'ın Ekran Koruma Sigortası Poliçesi'ne dâhil edildiğini ve bu kapsamda sağlanan teminat, kapsam, limitler ve istisnaları gösteren ve Özel Şartlar ile Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları ("Genel Şartlar") kapsamında oluşturulmuş belgeyi ifade eder.

Bilgilendirme Metni: Sigorta Poliçesi kapsamını ve teminatlara ilişkin bilgileri içeren belgedir.

Cihaz: Türkiye sınırları içerisinde bulunan, satın alma tarihinden itibaren 0-24 ay arasında süre geçmiş Apple, Samsung, Huawei marka akıllı cep telefonlarının belirlenen modellerini ifade etmektedir. Söz konusu Cihaz'ın sigortalabilmesi ve böylece işbu Bilgilendirme Metni'ne konu Cihaz tanımına girmesi için Sigortalı'nın GSM hattına gönderilecek SMS içeriğinde yer alan link üzerinden ulaşılan portalde bulunan kontrol adımlarının tamamlanmış ve prim tahsilatının gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir. Müşteri tarafından sigortalama sürecinde beyan edilen cihazın mevcut kondisyonuna ilişkin konularda doğru olmayan bir beyanın yer aldığı tespit edilmesi halinde cihaz sigorta kapsamı dışında kalacaktır. Sigorta kapsamına belirlenmiş markaların satın alma tarihinden itibaren 0-24 ay arasında süre geçmiş, bütün olarak tüm parçalarının sağlam ve çalışır halde olduğu müşteri tarafından beyan edilmiş ve kontrol adımları tamamlanmış cihazları dâhildir.

Hasar: Sigorta Poliçesi kapsamında teminat sağlanan rizikolardan birinin gerçekleşmesini ifade eder.

Hasar İncelemesi: Bir hasar talebinin, Hasar Yöneticisi tarafından incelenmesi ile ilgili süreci ifade eder.

Hasar Tutarı: Cihaz için yapılan Onarım ve Değişim bedelleri Sigorta Şirketi tarafından kabul edilen her bir hasar başına sigorta prim hesaplamasında kullanılan cihazın 2. El piyasa bedeli üzerinden belirlenmiş Rayiç Bedeli ("en fazla Teminat Tutarı") kadardır. Hasar tutarının bu bedeli geçmesi durumunda hasarın değerlendirilmesi Sigorta Şirketi inisiyatifinde olacaktır.)

Rayiç Bedel: 2. El Cihaz'ın güncel piyasa koşullarına göre değişiklik gösterdiği değerdir. Bu bedel Poliçe'nin satışı anında belirlenen Teminat Tutarı'na eşittir.

Hasar Yöneticisi: BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. veya BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. tarafından yetkilendirilen üçüncü kişi.

Ekran Koruma Teminatı: Cihaz'ın; Bilgilendirme Metni'nde belirtilen istisnalar hariç tutulmak üzere, Sigortalı'nın iradesi ve kusuru dışında ani, öngörülemeyen, dışarıdan bir etki ile meydana gelen kaza nedeniyle kısmen veya tamamen ekranının hasar görmesi; durumuna karşı güvence verilmektedir.

Onarım: Cihaz'ın, Ekran Koruma Teminatı kapsamında hasara uğraması nedeniyle Poliçe'de belirtilen şartlar esas alınarak yapılacak olan hasar incelemesi sonucu tamir edilmesidir.

Değişim: Onarımın teknik olarak mümkün olmadığı veya onarım maliyetlerinin ekonomik olarak değişim bedeline yakın, eşit olması halinde Cihaz'ın Poliçe'de belirtilen koşullar dâhilinde aynı veya muadil cihaz ile değiştirilmesini ifade etmektedir. Değişim yapılan Cihaz'ların mülkiyeti Sigorta Şirketi'ne geçecek ve iade edilmeyecektir.

Muafiyet Oranı:

Ekran Koruma Teminatı için:

Ekran Koruma Teminatı kapsamında hasar ödemeleri için muafiyet uygulanacak olup

- Söz konusu muafiyet uygulaması işbu bilgilendirme metni kapsamında yapılacak ve Sigorta Şirketi tarafından kabul edilen her bir hasar için (değişim veya onarım) ayrı ayrı uygulanacaktır.
- **Değişim durumunda uygulanacak olan muafiyet;**
Cihaz'ın değiştirilmesi halinde, Cihaz'ın poliçe satış anında belirlenmiş 2. El piyasa rayiç bedelinin ("Teminat Tutarı") %30'una (KDV dâhil) karşılık gelen kısmı kadar muafiyet uygulanacaktır.
- **Onarım durumunda uygulanacak olan muafiyet ise;**
Cihaz'ın onarımı halinde muafiyet uygulanmayacaktır.

Hasar süreci kapsamında işlem yapılabilmesi için muafiyet bedelinin Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından ödenmesi ön koşuldur. Muafiyet ödemesinin Sigortalı'ya tanınan sürede gerçekleştirilmemesi durumunda, Cihaz Sigortalı'ya işlem yapılmadan iade edilir.

Muafiyet Süresi: İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında tanımlanan teminatların işlerlik kazanabilmesi için Sigorta Sözleşmesi'nin kurulmasından itibaren geçmesi gereken 7 (yedi) günlük süreyi ifade etmektedir.

B.TEMİNATLAR

Genel Zararlar Sigortaları branşına dâhil olan Ekran Koruma Sigortası teminat ve kapsamı ile ilgili bilgiler aşağıda yer almaktadır.

A. Ekran Koruma Teminatı

Ekran Koruma Teminatı kapsamına alınan Cihaz'ın Muafiyet Süresi'nin tamamlanmasının ardından, Sigortalı'nın Cihaz'da meydana gelebilecek ekran kırılması hasarlarına karşı işbu Bilgilendirme Metni şartları çerçevesinde öncelikle Cihaz'ın onarılması esas alınmaktadır. Onarım hizmetinin imkan dahilinde olmaması veya uygun olmadığına Hasar Yöneticisi tarafından tespit edilmesi halinde, işbu Bilgilendirme Metni şartları çerçevesinde Sigortalı'nın Cihazı'nın aynı veya Muadil Cihaz* ile değişimi sağlanır,

Sigortalı'nın muadil cihaz ile değişimi kabul etmemesi durumunda pert kapsamında yapılacak ödemeler hediye çeki** ile de gerçekleştirilebilir.

***Muadil Cihaz:** Cihaz'ın aynısının bulunamaması durumunda, fabrika özelliklerine bakılarak aynı marka, aynı model ve aynı renk olma şartı aranmaksızın poliçe satış anındaki 2. El piyasa değeri üzerinden belirlenmiş Rayiç Bedel("Teminat Tutarı") dikkate alınarak tedarik edilen sigortaya konu Cihaz ile benzer teknik özellikleri taşıyan cihazdır. Muadil cihaz yeni (kullanılmamış) bir cihaz olabileceği gibi, yenilenmiş bir cihaz da olabilir. Söz konusu bu cihaz, teminata konu Cihaz'ın fabrika özelliklerine bakılarak hasar yöneticisi tarafından temin edilecek aynı marka, aynı model ve aynı renk olma şartı aranmaksızın Poliçe satış anındaki 2. El piyasa değeri üzerinden belirlenmiş Rayiç Bedel ("Teminat Tutarı") dikkate alınarak tedarik edilen işbu Bilgilendirme Metni'ne konu Cihaz ile benzer teknik özellikleri taşıyan cihazdır.

****Hediye Çeki:** Elektronik perakende sektöründe hizmet veren ve Türkiye genelinde yaygın mağaza ağı bulunan firmaların hediye çeklerini ifade etmektedir.

Ekran Koruma Teminatı, Cihaz'ı sigorta başlangıç tarihinden itibaren ilk 1 (bir) yıl süresince Kazalardan (ani ve beklenmedik olaylar) kaynaklanan arızalara karşı teminat altına almaktadır:

Söz konusu teminat kapsamında sigorta süresinde olmak şartı ile aynı ay (takvim ayı) içerisinde 1 (bir) kez ve toplam sigorta süresi boyunca (1 yıl) 2 (iki) kez olumlu sonuçlanan hasar talebi yapılabilir. Söz konusu 2 (iki) adet olumlu sonuçlanan hasar talebi kapsamında sigorta süresi içerisinde olmak koşuluyla yıllık poliçelerde aynı poliçe için sadece 1 (bir) Onarım ve 1 (bir) Değişim veya, 2 (iki) Onarım veya 1 (bir) Değişim işlemi yapılabilir.

İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında Cihaz'ın değişiminin yapılması halinde yeni teslim edilen Cihaz kapsamında poliçe ve teminatlar sigorta süresi sonuna kadar devam eder.

Ekran dışında kalan parçalar için değişim yapılması gereken durumlarda bu işlem ancak Sigortalı'nın onayı alınmak suretiyle ayrıca ücretlendirilerek gerçekleştirilecektir. Bu gibi durumlarda Sigortalı'ya ayrıca bir servis ücreti yansıtılmayacaktır.

Teminatlar kapsamında yapılan onarım veya pert kapsamındaki işlemlerde orjinal veya muadil veya yenilenmiş parça kullanımı ile işlem gerçekleştirilebilecektir.

Pert kapsamında yapılacak işlemler %30 muafiyet tutarının Sigortalı'dan tahsil edilmesi ve yapılacak işlem konusunda Sigortalı'nın onayının alınması kaydıyla; yenilenmiş aynı marka cihaz ile benzer teknik özelliklere sahip Sigortalı'nın onay verdiği yenilenmiş farklı marka cihaz ile teminat tutarı içinde kalan aynı veya farklı marka ve modelde yeni muadil cihaz ile veya hediye çeki ile gerçekleştirilebilecektir.

C.SİGORTA KAPSAMI DIŞINDAKİ HALLER (İSTİSNALAR)

1. Cam Kırılmasına Karşı Sigorta Genel Şartları dâhilinde;

- Başka bir sigorta ile temin edilmemiş olmak şartı ile yangından, yıldırımdan, infilaktan ve bir yangında söndürme ve kurtarma hareketlerinden husule gelen ziya ve hasarlar,
- Sigortalı cam ve aynaların bulunduğu bina ve mahallerde yapılan inşaat ve tadilat dolayısıyla husule gelen ziya ve hasarlar,
- Cam ve aynaların kırılması dolayısıyla üzerinde bulunan tezyinat ve yazıların bozulmasından husule gelen ziya ve hasarlar,
- Grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketlerinin ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar.



- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,
- Sigortalı cam ve aynaların bulunduğu bina ve mahallerin yıkılması ve çökmesi (inhidam).
- Sigortalı cam ve aynaların yerlerine konması, takılması veya yerlerinden çıkarılması ile kaide ve çerçevelerinde yapılan tamirler ve yerlerinin değiştirilmesi ve nakilleri esnasında vukua gelecek ziya ve hasarlar.
- Sigorta ettiren veya kendisi ile birlikte ikamet eden ailesi efradı ve müstahdemleri tarafından kasten ika olunacak ziya ve hasarlar.
- Sigortalı Cihaz ekranına ilişkin durumlar, cam ve aynaların satırlarında meydana gelecek çizilmeler ve sıçrak halinde kopmalar,
- Kaide ve çerçevelerinin ayıp ve kusurları neticesinde sigortalı cam ve aynalarda harici bir tesir olmaksızın meydana gelecek ziya ve hasarlar,
- Zelzele, seylâp, su basması, yanardağ indifai neticesinde sigortalı cam ve aynalarda meydana gelen ziya ve hasarlar,
- Harp, her türlü harp olayları, istila, yabancı düşman hareketleri muhasamat (harp ilan edilmiş olsun olmasın) iç harp, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar,
- Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden husule gelen iyonlayıcı radyasyonların veya radyo-aktivite bulaşmalarının ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu bütün ziya ve hasarlar; (bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım "fission" olayını da kapsayacaktır).
- Kamu otoritesi tarafından sigortalı cam ve aynalar üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen bütün ziya ve hasarlar.
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar

2. İşbu Özel Şartların kapsamında yer almakla birlikte, aşağıdaki şekilde gerçekleşen Hasar Talepleri teminat dışındadır;

- 1 (bir) ay içinde 1 (bir) olumlu sonuçlanan talebin üzerinde yapılmış diğer hasar talepleri;
- 1 (bir) yıl içerisinde 2 (iki) olumlu sonuçlanan talebin üzerinde yapılmış diğer hasar talepleri;
- Cihaz'ın pert kapsamında değiştirilmesi halinde, Cihaz'ın poliçe satışı anında belirlenen rayiç bedelinin %30'una (KDV dâhil) karşılık gelen kısmı.
- İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında yalnızca kaza sonucu oluşabilecek ekran kırılma hasarları teminat altına alınmakta olup, bu hasarın teminat kapsamında tamiri esnasında oluşabilecek ek yedek parça maliyetleri müşteri tarafından karşılanmak suretiyle servis verilebilecektir. Örneğin; Cihaz'ın ekran değişimi esnasında pil, arka kapak, cihaz ana kasası vb. başka parçaların da değişimi gereken durumlarda cihaz ekranı dışında kalan parçaların ücreti Sigortalı'dan ayrıca talep edilecektir.
- Sigortalı'nın ya da onun yerine kaim olan sorumlu kişinin kasti ya da ağır ihmali ve/veya ağır kusuru ile sebep olduğu Ekran Hasarları.
- Standart sözleşme yükümlülükleri uyarınca üretici, ithalatçı, tedarikçi ya da distribütör firmanın sorumluluğundaki herhangi bir masraf ya da ücret.



- Ahizesiz sistemin kullanılması sırasında olmadıkça, Cihaz'ın herhangi bir türden aracın sürülmesi sırasında kullanımı sonucu ekran kırılması (motosiklet dâhil).Sigortalı'nın hasar görmüş Cihaz'ı teslim/ibraz edemediği hasar talepleri
- Sigorta Ettiren'in bilgi sunma ve rapor etme yükümlülüğünü yerine getirmemesi.
- Sigorta Ettiren'in işbu Bireysel Ekran Koruma Sigorta Poliçesi dışında farklı bir şirketten benzer bir ürün kapsamında tazminat aldığıının tespit edilmesi halinde, o hasar için tazminat ödemesi yapılmaz.
- Sigortacı tarafından yetkilendirilen kişiler dışında kalan üçüncü kişilerce veya bizzat Sigortalı tarafından; Cihaz'ın üreticisi / ithalatçısı tarafından belirlenen çalıştırma ve kurulum talimatları ile kullanım kılavuzuna uyulmamasından ya da diğer uygunsuz kurulum veya onarım teşebbüslerinden veyahut Cihaz'ın programlanmasından, ayarlanmasından, onarımından, revizyonundan, modifikasyonundan ya da temizlenmesinden kaynaklanan arızalar
- Muafiyet süresi olan 7 (yedi) gün müddetince meydana gelen hasarlar
- Sigortacı'nın atadığı kişiler dışında, üçüncü kişilerce Cihaz'da yapılan onarımlar sebebiyle meydana gelen/gelecek arızalar.
- Sigortalı Cihaz ekranına ilişkin durumlar, cam ve aynaların bulunduğu bina ve mahallerin yıkılması ve çökmesi (inhidam),
- Sigortalı Cihaz ekranına ilişkin durumlar, cam ve aynaların yerlerine konması, takılması veya yerlerinden çıkarılması ile kaide ve çerçevelerinde yapılan tamirler ve yerlerinin değiştirilmesi ve nakilleri esnasında vukua gelecek ziya ve hasarlar,
- Sigorta ettiren veya kendisi ile birlikte ikamet eden ailesi efradı ve müstahdemleri tarafından kasten ika olunacak ziya ve hasarlar,
- Sigortalı'nın kasıt ve/veya kusuru ile yanıltıcı beyanda bulunması,
- Ailedeki 10 (on) yaş ve altındaki çocukların sebep oldukları hasarlar,
- Aile fertleri dışındaki kişilerin sebep oldukları hasarlar.

D.SİGORTA BİLGİLERİ

1. Sigorta teminatı, söz konusu Cihaz'ın sigortalanabilmesi ve böylece işbu Bilgilendirme Metni'ne konu Cihaz tanımına girmesi için Sigortalı'nın GSM hattına gönderilecek SMS içeriğinde yer alan link üzerinden ulaşılan portalde bulunan kontrol adımlarının tamamlanmış ve prim tahsilatının gerçekleştirilmiş olması gerekmektedir. Müşteri tarafından sigortalama sürecinde beyan edilen cihazın mevcut kondisyonuna ilişkin konularda doğru olmayan bir beyanın yer aldığıının tespit edilmesi halinde cihaz sigorta kapsamı dışında kalacaktır. Sigorta kapsamına belirlenmiş markaların satın alma tarihinden itibaren 0-24 ay arasında süre geçmiş, bütün olarak tüm parçalarının sağlam ve çalışır halde olduğu müşteri tarafından beyan edilmiş ve kontrol adımları tamamlanmış cihazları dâhildir. Ekran Koruma Sigortası Poliçesi'ne dâhil olan Cihaz'ın Koruma Teminatının işlerlik kazanabilmesi için Sigorta Sözleşmesi'nin kurulmasından itibaren 7 (yedi) günlük muafiyet süresi bulunmaktadır. Sigorta teminatı, Poliçe Bitiş Tarihinde sona erer. Poliçe toplam süresi 1 (bir) yıldır.
2. İşbu Ekran Koruma Sigortası Poliçesi, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dâhilinde geçerlidir.
3. İşbu Ekran Koruma Sigortası Poliçesi, başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, aksi kararlaştırılmadıkça, Türkiye saati ile öğleyin saat 12.00'de başlar ve öğleyin saat 12.00'de sona erer.
4. Sigorta teminatı, işbu Bilgilendirme Metni'nin önyüzünde belirtilen sigorta başlangıç ve bitiş tarihleri arasında ve belirtilen süre için geçerli olacaktır.
5. Sigortalı Adayı ve Sigorta Ettiren, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında 5549 sayılı Kanunun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı

olarak Sigortacı'ya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun sigortalı adayına ve/veya sigorta ettirene ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

6. Sigortalı'nın, Sigorta Şirketi'nin veya yetkili kılacağı bir kişinin/kurumun kapsama dahil bir risk gerçekleştiğinde veya Sigorta Şirketi'nin gerekli gördüğü herhangi bir zamanda cihazı görme ve inceleme yetkisi verdiğini kabul etmesi gerekmektedir.
7. İşbu sigorta ürünü kapsamında sağlanan teminatlarla ilgili daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda teminat dışı haller konusunda bilgilenmek için işbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen özel şartları ve ilgili mevzuatı dikkatlice okuyunuz.
8. Poliçe kapsamında Sigorta Ettiren/Sigortalı'nın 1 (bir) adet olumlu sonuçlanan/ödemesi yapılmış hasar talebi olması durumunda, prim iadesi yapılmayacak olup, Sigortacı primin tamamına hak kazanacaktır.
9. Sigorta priminin peşin ödeme tutarı ile taksitli ödeme tutarı arasında fark bulunmaktadır.
10. BNP Paribas Cardif Şirketleri, Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesi ile Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkındaki Kanunlara ve tüm ilgili mevzuata uygun hareket etme ve müşterinin tanınması, adres / kimlik tespiti, teyidi ve kurduğu risk yönetim sistemleri aracılığı ile gerekli usuli işlemleri yerine getirme, yolsuzlukla mücadele konusunda sıfır tolerans prensibi dahil olmak üzere özellikle ulusal ve uluslararası alanda yaptırıma tabi (sakıncalı) kişi / kuruluş listelerinde yer alan veya yaptırıma tabi tutulmuş olan müşterilerin tespiti için gerekli kontrolleri gerçekleştirme, geçerli yasalar dahilinde bu kişilerle iş ilişkisine girmeme ve / veya mevcut iş ilişkisini sonlandırma, kişi, kuruluş, iş veya faaliyetleri finanse etmeme ve/veya ürün ile hizmetlere erişim kısıtlaması dahil iş ve hizmetlerinde değişiklik yapma hakkını elinde tutar.
11. **Yanlış Sigorta Uygulamaları:** Sigorta ilişkisi içerisindeki taraflardan ya da bu ilişkide rol oynayan kişilerden bir veya birkaçının haksız menfaat sağlayama yönelik her türlü fiil ve yanlış uygulamasıdır. Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehtar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz Sigorta sözleşmelerinde herhangi bir suretle tarafınız ya da üçüncü şahıslar lehine haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eylemde bulunmanız durumunda, tazminatı alamama durumları ortaya çıkabilir. Bu kapsamda 30 Nisan 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" uyarınca işlem yapılacak olup, anılan nedenlerle Sigorta sözleşmesinin kurulması esnasında tarafınıza sorulan sorulara mutlaka doğru cevap veriniz.

E. SİGORTA'NIN SONA ERDİĞİ DURUMLAR

1. Sigorta Poliçesi'nin iptali halinde;

Sigorta Şirketi, iptal işlemini aşağıdaki durumlarda gerçekleştirir;

- Poliçe kapsamında herhangi bir tazminat ödemesi gerçekleşmemiş olması kaydı ile Sigortalı isteği ile iptal talebinde bulunulması halinde,
- Sigorta primin belirlenen vade/vadelerde ödenmediği durumda. (Sigorta Şirketi tarafından)

2. Sona erme şartları:

Poliçe aşağıda belirtilen koşullarda sonra erer:

- Yılda (Sigorta süresi içerisinde) azami 2 (iki) kere Onarım olması durumunda.
- Yılda (Sigorta süresi içerisinde) azami 2 (iki) kere Hasar olması durumunda. (1 (bir) Değişim ve 1 (bir) Onarım)
- Yılda (Sigorta süresi içerisinde) azami 1 (bir) kere Hasar olması durumunda. (1 (bir) Değişim)
- Sigortaya dâhil olunan tarihten itibaren 1. (birinci) yılın bitiminde Sigorta Şirketi'nin sorumluluğu otomatik olarak biter.



- Sigortalı'nın kasıt ve/veya kusuru ile yanıltıcı beyanda bulunduğu tespit edilmesi ile Sigorta Şirketi tarafından Sigorta sona erdirilir.
- Ekran Koruma Sigortası kapsamında Cihaz'ın arızalanması durumunda tamirde geçen süre sigorta süresine eklenir ve böylece işbu Bilgilendirme Metni kapsamında haklar tamir süresi kadar otomatik olarak uzar.
- Muafiyet süresi içerisinde Cihaz'ın hasarlanması halinde Sigorta Şirketi tarafından Sigorta sona erdirilir ve tahsil edilen prim tutarı iade edilir.

Gerek Sigortacı gerekse Sigorta Ettiren tarafından Poliçe'nin feshi ve Poliçe'den cayma konularında Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümleri ve ilgili Genel Şartlar uygulanır.

F.TEBLİĞ VE İHBARLAR

1. Sigorta Ettiren'in ve Sigortalı'nın bildirimleri Sigorta Şirketi'nin merkezine veya sözleşmede yer verilen ilgili temsilciliğine veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acenteye, noter eliyle veya taahhütlü mektupla yapılır.
2. Sigortacının bildirimleri de sigorta ettirenin ve sigortalının poliçede gösterilen adresine veya bu adres değişmişse son bildirilen adresine aynı surette yapılır.
3. Taraflar imza karşılığı ile elden verilen mektup veya telgrafla yapılan bildirimler de taahhütlü mektup hükmündedir.
4. Sigorta sözleşmesinde belirlenen elektronik haberleşme yöntemleri ile de bilgilendirme yapılabilir.

G.YETKİLİ MAHKEME VE TAHKİM

Sigorta Sözleşmesi'nden doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak iki yıl ve sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren altı yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.

Sigortalı, Sigortacı Sigorta Tahkim Sistemine üye olduğu için tahkim usulünden faydalanabilir.

Poliçeden doğan ihtilaflar sebebiyle sigorta şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketinin merkezinin veya sigorta akdine aracılık yapan acentenin ikametgâhının bulunduğu veya hasarın vukua geldiği, sigorta şirketi tarafından açılacak davalarda ise davalının ikametgâhının, bulunduğu yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemesidir.

H.RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ HALİNDE SİGORTALI VE/VEYA SİGORTA ETTİRENİN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Sigortalı ve/veya Sigorta Ettiren, rizikonun gerçekleşmesi halinde aşağıdaki hususları yerine getirmekle yükümlüdür:

1. Rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren gecikmeksizin sigortacıya bildirimde bulunmak, Sigortalı değilmişçesine gerekli kurtarma ve koruma önlemlerini almak ve bu amaçla sigortacı tarafından verilen talimata elinden geldiği kadar uymak,
2. Zorunlu haller dışında, rizikonun gerçekleştiği yer veya şeylerde bir değişiklik yapmamak,
3. Sigortacı'nın isteği üzerine rizikonun gerçekleşmesi nedenlerini ayrıntılı şekilde belirlemeye, zarar miktarıyla delilleri saptamaya ve rücu hakkının kullanılmasına yararlı, Sigortalı ve Sigorta Ettiren için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri gecikmeksizin Sigortacı'ya vermek,
4. Tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu haklarının saptanması için Sigortacı'nın veya yetkili kıldığı temsilcilerinin sigorta kapsamında yer alan şeylerde ve bunlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere izin vermek,

5. Üçüncü kişilerin haksız veya kusurlu fiili sonucu meydana gelen kazalar varsa tanıkların kimlikleri ile adreslerini en yakın yetkili makama bildirmek ve mümkün olan hallerde bir görgü tutanağı sağlamak.

I.RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ VE ÖDEMENİN YAPILMASI

Poliçe kapsamında Hasar Yönetimi, Hasar Yöneticisi tarafından yapılacaktır. Söz konusu teminatlar kapsamına giren bir Hasar'ın yapılacak olan değerlendirme sonucunda Sigorta Şirketi tarafından kabul edilmesi ve yukarıda tanımlanan muafiyet oranı tutarında bir bedelin Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından ödenmesini müteakip Hasar işlemleri başlatılacaktır. Söz konusu muafiyet bedelinin Sigorta Ettiren tarafından ödemesinin yapılmak istenmediği durumlarda Cihaz Sigorta Ettiren/Sigortalı'ya bir işlem yapılmadan iade edilecektir.

Sigortacı, Hasar Yöneticisi'nin değerlendirmesi sonucunda olumlu sonuçlanması halinde bir takvim ayı içinde sadece 1 (bir), sigorta süresi içerisinde 2 (iki) Hasar Talebini Poliçe kapsamındaki hüküm ve şartlarla tazmin eder.

Hasar talebi; yani sigortalının Şirketin hasar değerlendirmesi kapsamında yapacağı başvurular her bir takvim ayında 1 (bir) kez yapılabilir.

Sigorta Şirketi tarafından onaylanmış olan bir hasar talebi 30 (otuz) gün içerisinde sigortalı yeni bir hasar talebi yapamaz.

Sigorta Poliçesi kapsamında hasar değerlendirmesinin olumlu olması halinde, Hasar tamir ve/veya değiştirilmek suretiyle tazmin edilecektir.

Değişim yapılan Cihazlar'ın mülkiyeti Sigorta Şirketi'ne geçecek ve iade edilmeyecektir. Sigortacı hasar talebini yerine getirmekle hukuken sigortalının yerine geçer.

Hasar Süreci;

Hasar anında 444 98 76 no'lu telefonu arayarak; Poliçe Numarası, TCKN, Cihaz IMEI, Cihaz Seri Numarası ya da GSM numaranızdan birini ileterek hasar beyanında bulunabilirsiniz.

Hasar hattında ilk ekspertiz yapıldığında, hasarın sigorta kapsamında olduğu tespit edilirse, arızalanan Cihaz'ınızı, talep edilen hasar evrakları ile birlikte, tamirat sürecinin takibi için size iletilen anlaşmalı kargo referans numarası ile birlikte hasar yöneticisine iletebilirsiniz.

Hasar Yöneticisi tarafından, Cihazı'nın hasarı incelenerek işlem tipi ve değişim olaksa muafiyet bedeli ile ilgili tarafınıza dönüş yapılacaktır.

Değişim durumunda muafiyet bedelinin ödenmesini kabul etmediğiniz takdirde; Cihazınız işlem yapılmadan iade edilecektir.

Muafiyet bedelinin ödenmesini takiben cihazının değişim süreci başlatılacaktır. Onarılan Cihazınız kargo ile gönderilecek olup, süreç ile ilgili bilgilendirme tarafınıza yapılacaktır.

Cihazınız ile ilgili değişim kararı verildiği takdirde, hasar yöneticisi tarafından muadil cihaz kargo ile tarafınıza gönderilecek olup, süreç ile ilgili bilgilendirme tarafınıza ayrıca yapılacaktır.

Hasar Değerlendirmesi yapılabilmesi için aşağıda belirtilen evrakın eksiksiz olarak tevsik edilmesi gerekmektedir.

Kaza Sonucu Ekran Kırılması Teminatı Hasar Evrakları:

- Hasarlı Cihaz (Sigortacı veya yetkilendirdiği kişi veya kuruluşlara verilecek
- Hasarın nasıl gerçekleştiğini belirtilen ve iletişim bilgilerinin yer aldığı talep yazısı

J.ŞİKÂYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikâyetler için yukarıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunula bilinilir. BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (on beş) işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.