



Teklif No:.....

Katılımcı Adı Soyadı : _____

T.C. Kimlik No : _____

Yabancı Kimlik No* : _____

Bireysel Emeklilik Sözleşme No : _____

* Birden fazla sözleşmenizin Emeklilik Gelir Planı'na aktarılmasını istiyor iseniz, sözleşme no alanına aktarılmasını istediğiniz tüm sözleşmelerin numarasını yazınız. Bir başka şirketteki emeklilik planınızı da emeklilik gelir planına aktarabilirsiniz. Bunun için ayrıca aktaracağınız emeklilik planına ilişkin hesap özet profili ve aktarım talep formunu şirketimize iletmeniz gerekmektedir.

TERCİH EDİLEN FON DAĞILIMI☐ Bireysel Emeklilik Planı'nda uygulanan dağılım, Emeklilik Gelir Planı'nda da uygulansın☐ Standart Dağılım** (Fon 1 - BPG %80, Fon 2 - BPL %20)☐ Tercih Edilen Dağılım (Şirketimiz tarafından çeşitli risk seviyelerine göre önerilen fon karmalarını seçebilir veya kendi belirleyeceğiniz emeklilik fonlarından oluşan bir karma yaparak hangi yatırım aracına ne oranda yatırım yapmak istediğinizi oluşturabilirsiniz.)**TERCİH EDİLEN FON DAĞILIMI**☐ Standart Dağılım** (Fon 1 - BPG %80, Fon 2 - BPL %20)☐ Tercih Edilen Dağılım (Şirketimiz tarafından çeşitli risk seviyelerine göre önerilen fon karmalarını seçebilir veya kendi belirleyeceğiniz emeklilik fonlarından oluşan bir karma yaparak hangi yatırım aracına ne oranda yatırım yapmak istediğinizi oluşturabilirsiniz.)

FON ADI	Fon Dağılım Önerileri			
	Düşük Risk (0-15 puan)	Orta Risk (16-23 puan)	Yüksek Risk (24-32 puan)	Çok Yüksek Risk (33-47 puan)
BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Mutlak Getiri Hedefli Değişken EYF	50%	30%	20%	
BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken EYF	30%	30%	25%	20%
BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	20%	30%	25%	30%
BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi EYF			15%	30%
BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Değişken EYF		10%	15%	20%

**Yukarıda belirtilen tercihlerden birisinin seçilmemesi durumunda uygulanacak olan fon dağılımıdır.

ÖNERİLEN FON KARMALARI ÖZELLİKLERİ**Düşük Risk (0-15 puan)**

Düşük risk profilinde bir katılımcısiniz. Yatırım riski almak veya birikiminizde dalgalanma yaşamak istemiyorsunuz. Öncelikli hedefiniz anaparanızı korumak ve bunun için getirden mahrum kalmayı da göze alıyorsunuz.

Tarafınıza önerilecek düşük risk profilindeki fonlar, 1-2 yıllık yatırım dönemi hedefleyen katılımcılar için idealdir. Daha uzun süreli yatırım dönemi hedefleyen katılımcıların daha fazla getiri elde etmek için orta risk profilindeki fonları tercih etmesi uygun olabilir.

Orta Risk (16-23 puan)

Yatırım konularına kısmen hakim olan orta risk profilinde bir katılımcısiniz. Önceliğiniz, paranızın değer kaybetmemesi olmakla birlikte güvende hissettiğiniz kadar risk alma eğiliminiz bulunuyor.

Tarafınıza önerilecek orta risk profilindeki fonlar, 3-4 yıllık yatırım dönemi hedefleyen katılımcılar için idealdir. Daha uzun süreli yatırım dönemi hedefleyen katılımcıların daha fazla getiri elde etmek için yüksek risk profilindeki fonu; daha kısa süreli yatırım dönemi hedefleyen katılımcıların ise düşük risk profilindeki fonu tercih etmesi uygun olabilir.



Teklif No:.....

Yüksek Risk (24-32 puan)

Risk profiliniz, birikiminizi büyütmek için dönemsel riskleri üstlenebileceğinizi göstermektedir. Tarafınıza önerilecek yüksek risk profilindeki fonlar, 5-6 yıllık yatırım dönemi hedefleyen katılımcılar için idealdir. Daha uzun süreli yatırım dönemi hedefleyen katılımcıların daha fazla getiri elde etmek için çok yüksek risk profilindeki fonu; daha kısa süreli yatırım dönemi hedefleyen katılımcıların ise orta risk profilindeki fonu tercih etmesi uygun olabilir.

Çok Yüksek Risk (33-47 puan)

Çok yüksek risk profilindeki bir katılımcısınız. Getiri sağlamak sizin için önemli ve bunun için risk almaya açıksınız. Tarafınıza önerilecek çok yüksek risk profilindeki fonlar, 7 yıl veya daha uzun süreli yatırım dönemi hedefleyen katılımcılar için idealdir. Daha kısa süreli yatırım dönemi hedefleyen katılımcıların ise yüksek risk profilindeki fonu tercih etmesi uygun olabilir.

B. KENDİ FON KARMAMI OLUŞTURMAK İSTİYORUM

Yukarıdaki fon karmalarında seçim yapmak istemediğiniz durumda fon dağılım tercihinizi aşağıdaki tabloda oluşturabilirsiniz.

FON NUMARASI	FON KODU	FON ADI	Fon Dağılımı (%)
1	BPG	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları EYF	
2	BPL	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Birinci Para Piyasası EYF	
3	BPK	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. İkinci Kamu Dış Borçlanma Araçları (ABD Doları 0-5 Yıl Vadeli) EYF	
4	BPH	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi EYF	
5	BPE	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken EYF	
6	BPU	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları EYF	
10	BNS	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Standart EYF	
11	BNA	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Altın EYF	
12	BNB	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Mutlak Getiri Hedefli Değişken EYF	
25	BZY	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Değişken EYF	
26	BSR	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Fon Sepeti EYF	
27	BBD	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. BIST30 Dışı Şirketler Hisse Senedi EYF	
		Toplam	%100

*Fon dağılımı tercihinizi ilgili fonların alanlarına toplamı %100 olacak şekilde %5 ve katları olarak girebilirsiniz.

Katılımcının, BEFAS üzerinden diğer şirketlerin kurucusu oldukları fonları tercih etmeleri durumunda, BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. E-şube üzerinden işlem yapılabilir. Bu plan kapsamında katılımcı veya katılımcı ad veya hesabına katkı payı ödeyen kişinin herhangi bir fon tercihinde bulunmaması halinde ödeyeceği katkı payları ve/veya birikimlerinin tümü şirket tarafından ilgili yönetmelik kapsamında kurulmuş olan BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu'nda yatırıma yönlendirilecektir.

PROGRAMLI GERİ ÖDEME TERCİHLERİ

Süre bazlı ya da tutar bazlı geri ödeme seçeneklerinden birisini seçiniz. Lütfen tercih ettiğiniz geri ödeme seçeneğini işaretleyiniz.

Ödemelerinizin devam etmesi birikim tutarınıza bağlı olup, birikim tutarınız sonlandığında ödemeler de sonlanacaktır.

☐ Süre Bazlı Geri Ödeme Seçeneği Geri Ödeme Süresi Yıl

Belirtmiş olduğunuz süre tercihinize göre, vade tarihinde bozularak tarafınıza ödenecek fonların tutarı net TL'dir. Bu tutar fon birim fiyatlarındaki değişikliğe bağlı olarak değişecektir.

☐ Tutar Bazlı Geri Ödeme Seçeneği

Geri Ödeme Tutarı (Net) (Minimum geri ödeme tutarı aylık 100TL'dir)
Belirtmiş olduğunuz geri ödeme tercihinize göre, yıl ödeme yapılması öngörülmektedir.

ÖDEME TUTARI ENDEKS SEÇENEĞİ

TÜFE (Tüketici Fiyat Endeksi) Oranında Artış (Enflasyona karşı korunmak için) - Geri Ödeme tutarının her yıl dönümünde ☐ TÜFE oranı kadar otomatik arttırılmasını kabul ediyorum.

Yukarıdaki endeks seçeneği sadece tutar bazlı Emeklilik Gelir Planı opsiyonunda kullanılabilir. Seçilmediği durumlarda geri ödeme tutarı sözleşme yıldönümlerinde değiştirilmeyecektir.



Teklif No:.....

HESAP VE ÖDEME BİLGİLERİ

Hesap Sahibinin Adı Soyadı*** : _____

*** Emeklilik Gelir Planı kapsamında ödeme yapılacak hesabın katılımcı adına açılmış olması gereklidir.

Banka Adı : _____ Şube Adı : _____ Hesap No : _____

IBAN No : _____

Ödeme Sıklığı: Aylık ☐ 3 Aylık ☐ 6 Aylık ☐ Yıllık ☐

Ödeme Günü**** : Her Ayın 1. günü ☐ 15. günü ☐

**** Talebinizi ödemenin yapılmasını istediğiniz günden 12 iş günü önce şirketimize ilettiğiniz durumda ilk ödemeniz aynı ay içinde yapılacak olup aksi durumda ise ödemeleriniz bir sonraki ay başlayacaktır. Ödeme tarihinin haftasonu veya resmi tatillere denk gelmesi durumunda; takip eden iş gününde ödeme yapılır.

LEHTAR BİLGİLERİ FORMU

☐ Bireysel Emeklilik Planımda belirtmiş olduğum lehtar bilgilerim, Emeklilik Gelir Planım içinde geçerlidir.

☐ Aşağıda seçmiş olduğum Lehtar bilgilerim kullanılsın.*****

*****Lehtar belirtilmemişse hak sahibi kanuni varisler olacaktır.

Lehtar 1

Adı Soyadı : _____

Tabiiyeti : T.C. ☐ Diğer ☐ TCKN/Yabancı Kimlik No : _____

Vergi Kimlik No : _____ Vergi Dairesi : _____

Cinsiyeti : E ☐ K ☐

Anne Adı : _____ Baba Adı : _____

Doğum Tarihi : ____/____/____ Doğum Yeri İl : _____

Lehtar Payı***** : % ____ Telefon : ____-____

Lehtar 2

Adı Soyadı : _____

Tabiiyeti : T.C. ☐ Diğer ☐ TCKN/Yabancı Kimlik No : _____

Vergi Kimlik No : _____ Vergi Dairesi : _____

Cinsiyeti : E ☐ K ☐

Anne Adı : _____ Baba Adı : _____

Doğum Tarihi : ____/____/____ Doğum Yeri İl : _____

Lehtar Payı***** : % ____ Telefon : ____-____

*****Pay belirtilmezse eşit olarak dağıtılacaktır.

VERGİ DÜZENLEMELERİ

Emeklilik Fonunun Vergilendirilmesi: Emeklilik Yatırım Fonları'nın kazançları kurumlar vergisinden istisnadır.

Geri Ödemelerin Vergilendirilmesi: Bireysel Emeklilik Sistemi'nden emeklilik hakkı kazananlar ile bu sistemden vefat, maluliyet veya tasviye gibi zorunlu nedenlerle ayrılanlara yapılan ödemelerin içerdiği irat tutarı üzerinden %5 oranında gelir vergisi kesintisi yapılacaktır.



KESİNTİLER

- Emeklilik Gelir Planında giriş aidatı uygulaması yoktur.
- Emeklilik Gelir Planları tahsilata kapalı planlar olduğu için, İletişim Gideri Kesintisi uygulanmamaktadır.
- Emeklilik Gelir Planları'nda sadece Fon İşletim Gideri Kesintisi uygulanmaktadır.

Fon Toplam Gider Kesintisi

Bu plan kapsamında bulunan fonlara ilişkin giderlerin karşılanması için fondan gider kesintisi yapılır. Bu kapsamda yapılacak toplam kesinti, fon işletim giderine ilişkin kesinti dahil, fon bazında belirtilen azami oranları aşmayacak şekilde aşağıda belirtilmektedir. Her gün fon pay değeri kesintiler sonrası belirlenir.

Günlük kesinti oranına karşılık gelen yıllık fon toplam gider kesintisi oranının aşıp aşılmadığı Şirket tarafından her takvim yılı sonunda kontrol edilir. Şirket tarafından her dönem sonunda yapılan kontrolde belirtilen oranın aşıldığının tespiti halinde, aşan tutar ilgili dönemi takip eden beş iş günü içinde şirketçe fona iade edilir. Sermaye Piyasası Kurulu'nun yapılacak olan iade işlemine yönelik düzenlemeleri katılımcıların bilgilendirilmesine gerek kalmaksızın uygulanacaktır.

FON NUMARASI	FON KODU	FON ADI	Fon İşletim Gider Kesintisi		Azami Fon Toplam Gider Kesintisi	
			Günlük (Yüzbinde)	Yıllık (%)	Günlük (Yüzbinde)	Yıllık (%)
1	BPG	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	5,15	1,88	5,23	1,91
2	BPL	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Birinci Para Piyasası Emeklilik Yatırım Fonu	2,80	1,02	2,99	1,09
3	BPK	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. İkinci Kamu Dış Borçlanma Araçları (ABD Doları 0-5 Yıl Vadeli) EYF	5,05	1,84	5,23	1,91
4	BPH	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	5,70	2,08	6,25	2,28
5	BPE	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Dengeli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	5,70	2,08	6,25	2,28
6	BPU	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Birinci Kamu Dış Borçlanma Araçları Emeklilik Yatırım Fonu	5,05	1,84	5,23	1,91
9	BNK	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Katkı Emeklilik Yatırım Fonu	0,99	0,361	1,00	0,365
10	BNS	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Standart Emeklilik Yatırım Fonu	5,15	1,88	5,23	1,91
11	BNA	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Altın Emeklilik Yatırım Fonu	2,80	1,02	2,99	1,09
12	BNB	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Mutlak Getiri Hedefli Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	6,00	2,19	6,25	2,28
25	BZY	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Teknoloji Sektörü Değişken Emeklilik Yatırım Fonu	6,00	2,19	6,25	2,28
26	BSR	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. Sürdürülebilirlik Fon Sepeti Emeklilik Yatırım Fonu	4,875	1,78	8,986	3,28
27	BBD	BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş. BIST30 Dışı Şirketler Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu	5,70	2,08	6,25	2,28

Katılımcının, BEFAS kapsamında diğer şirketlerin kurucusu oldukları fonları tercih etmeleri durumunda uygulanacak fon işletim gider kesintisi ile fon toplam gider kesintisine ilişkin bilgilere BEFAS Bilgilendirme Platformu üzerinden ulaşılabilir.

BEFAS'ta işlem gören fonları tercih eden katılımcıların sözleşmelerinin dâhil olduğu plana ilişkin ek faydalar aynı koşullarda devam eder. Fon işletim gider kesintisi iadesinin ek fayda olarak sunulduğu planlarda, katılımcının BEFAS üzerinden farklı bir şirketin fonlarını tercih etmesi halinde ilgili fona denk düşen iade uygulanmaz.

Katılımcı her fon dağılımı değişikliğinde, BEFAS üzerinden sunulan fonlar dâhil olmak üzere azami yirmi fon tercihinde bulunabilir.

Açıklamalar

- Emeklilik Gelir Planları'ndan, Bireysel Emeklilik Sistemi'nde en az 10 yıl sistemde kalmak ve 56 yaşını doldurmak kaydı ile yararlanabilirsiniz.
- Emeklilik Gelir Planı'nda yer alan standart dağılım birikiminizin uzun vadede korunmasına yönelik olarak belirlenmektedir. Farklı bir dağılım alternatifinin seçilmesi katılımcının insiyatifindedir.
- Fon birim fiyatlarına bağlı olarak başlangıçta belirlenen fon dağılım oranları değişebilir.
- Seçilmiş olan fon dağılımına, endeks tipine ve fon birim fiyatlarına bağlı olarak geri ödeme tutarları değişebilir.
- Tutar bazlı Emeklilik Gelir Planı'nda, geri ödemeler için yapılacak fon bozumları, Emeklilik Gelir Planı başlangıcında belirlenen fon dağılım oranlarına göre yapılacaktır.
- Emeklilik Gelir Planı'nda seçmiş olduğunuz fon dağılımınızı yılda 6 kere değiştirebilirsiniz.
- Emeklilik Gelir Planları'nda, emeklilik gelir planları arasında plan değişikliği hakkı yılda 4 kez kullanılabilir.
- Katılımcının vefatı durumunda o anki birikim tutarı yasal kesintiler sonrasında, varsa bağlı emeklilik planında tercih edilen lehtar/lehtarlar yoksa kanuni varislere yapılacaktır.
- Ek geri ödeme talepleri, talebin yapıldığı tarihteki birikim tutarının azami %5'i olabilir ve yılda iki kez ek geri ödeme talebi yapılabilir.



Teklif No:.....

- Bireysel Emeklilik Sistemi'nde bir sözleşmeden emeklilik hakkı kazanıldığı durumda katılımcıya ait aynı şirket veya farklı şirketlerde yer alan tüm sözleşmelerden de emeklilik hakkı kazanılmış olur. Bu hakkın kullanılabilmesi için katılımcının hesap birleştirme işlemini emeklilik hakkını kazandığı sözleşme(ler) ile yapması gerekmektedir. Birleştirme işlemi yapılmadığı sürece emeklilik hakkının kazanılmadığı sözleşmelerde, emekliliğe hak kazanılabilmesi için 10 yıl sistemde kalmak koşulu aranır. Emeklilik hakkının kullanıldığı sözleşme(ler)nin birikimi Emeklilik Gelir Planı, Yıllık Gelir Sigortası veya Toplu Ödeme seçeneklerinden biri ya da birkaçı arasında paylaşılabilir. Emeklilik Gelir Planları'nda hesap birleştirme işlemi yapılamaz.
- Katılımcı ödeme dönemlerini ve tutarlarını yılda en fazla iki defa değiştirebilir.

Programlı Geri Ödeme

Programlı Geri Ödeme, Bireysel Emeklilik Planı'nda emeklilik hakkı kazanıldığında, yani Bireysel Emeklilik Planı'na en az 10 yıl sistemde kalınması ve 56 yaşını doldurma koşulları sağlandığında tercih edilebilir olan bir emeklilik seçeneğidir. Yıllık Gelir Sigortalarının yaşam boyu veya belli süre için ödeme yapmayı öngörmesinden farklı olarak Programlı Geri Ödeme Planı'nda ödeme süresi katılımcının tercih ettiği geri ödeme koşulları ve emeklilik yatırım fonlarının büyüklüğü ve getirisine bağlıdır. Programlı Geri Ödeme seçeneği kapsamında sunulan Emeklilik Gelir Planları'nda katılımcı, birikimini emeklilik yatırım fonlarında değerlendirir, fon dağılımını sistemin tanıdığı kısıtlar dahilinde değiştirebilir, geri ödeme periyodunda değişen koşullarına göre hareket ederek, geri ödeme planını yeniden düzenleyebilir.

Emeklilik Gelir Planı katılımcının geri ödeme tercihleri ve talep ettiği ara ödemeler ile fon performanslarına bağlı olarak birikim tutarı sıfırlandığında sonlanacaktır.

Daha detaylı bilgi ve geçiş işlemleri için 444 43 23 numaralı Müşteri İletişimi Merkezi'mize ulaşabilir ve finansal danışmanımızın size ulaşıp, bilgilendirmeleri için randevu talebinde bulunabilirsiniz. Programlı Geri Ödeme seçeneğinden yararlandığınız dönemde oluşan talep ve önerileriniz için yine Müşteri İletişim Merkezi'mizden destek alabilirsiniz.

Beyanlar

Yukarıda iletmış olduğum bilgilere göre ekte hesap özet profilini ve aktarım talep formunu ilettiğim Bireysel Emeklilik Plan veya Planları'ndaki birikimlerimin, kazandığım emeklilik hakkına istinaden seçmiş olduğum Emeklilik Gelir Planı'na geçişimi ve Programlı Geri Ödeme sürecimin başlatılmasını talep ederim. Birikimlerimi aktarmış olduğum Emeklilik Gelir Planı'na ilişkin, kesintiler, fonlar ve bu fonların değerlendirilmesi, geri ödeme tutarlarının endekslenmesi, birikimlerin aktarımı, planın sona erdirilmesi ve diğer temel plan özellikleri, Bireysel Emeklilik Sistemi'nde yer alan diğer emeklilik planlarımda da emeklilik hakkını kullanabileceğim ve bu hakkı nasıl kullanmam gerektiğine ilişkin bilgiler ayrıca tarafıma açıklanmıştır.

Bu form 2 nüsha olarak düzenlenmiş olup, formun bir örneği katılımcıda kalacaktır.

Katılımcı (Adı, Soyadı):

Aracı (Adı, Soyadı):

İmza:

İmza:

Tarih: □□ / □□ / □□□□



Teklif No:.....

İşbu sözleşme ("Sözleşme") bir tarafta Meclis-i Mebusan Caddesi No: 57 34427 Fındıklı – İstanbul adresinde mukim BNP PARIBAS CARDIF EMEKLİLİK A.Ş. ("ŞİRKET") ile diğer taraftan Kullanıcılar arasında aşağıdaki hüküm ve şartlarla imzalanmıştır. (Bundan sonra birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.)

1. TANIMLAR

Aşağıda yer alan kelime ve deyimler sözleşmede açıkça aksi beyan edilmedikçe sözleşmede geçtikleri yerde şu anlamları taşır.

Kullanıcı 1: Sigorta Ettiren/Katılımcı

Kullanıcı 2: Sigortalı

Kullanıcı 3: Katılımcı Ad ve Hesabına Hareket Eden Kişi

Sözleşme: Müşteri ile imzalanan sözleşmeyi, poliçeyi, genel ve özel şartları ifade eder.

Elektronik iletişim araçları: Telefon, internet, faks, e-posta ve ŞİRKET tarafından ileride sağlanabilecek tüm elektronik vasıtalar, 444 43 23 ("Telefon") ve www.bnpparibascardif.com.tr ("Site") adresinden Kullanıcılar ŞİRKET tarafından sunulan hizmetten yararlanabilecektir.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

2.1. İşbu Sözleşme kapsamında sunulan Hizmet ("Hizmet"); Taraflar arasında tüm Sigorta Poliçe/Emeklilik Sözleşmesi'ne ilişkin olarak Kullanıcılar'ın 444 43 23 nolu telefon ve www.bnpparibascardif.com.tr internet adresinden kullanıcı türüne göre bilgi erişimi sağlar. (Kullanıcı 1) tarafından ŞİRKET'in belirleyeceği güvenlik seviyesini geçtiği takdirde Sözleşme/Poliçe bilgilerine ulaşılması (sözleşme numarası, plan adı, başlangıç tarihi), görüntülenmesi, IVR sistemi ile dinlenmesi, değişiklik talebinde bulunulması ve değişiklik işlemlerinin yapılması Fonların Günlük Değeri bilgilerine ulaşılması, online ödeme yapılması, makbuz ve fon performanslarının görüntülenmesi/öğrenilmesi ve ekstre bilgilerine ulaşılmasına, (Kullanıcı 2) tarafından ŞİRKET'in belirleyeceği güvenlik seviyesini geçtiği takdirde sözlü ve görsel olarak poliçe/sözleşme bilgilerine ulaşılması, poliçe üzerinde herhangi bir değişiklik yetkisi bulunmamakla birlikte gerekli evrakları ŞİRKET'e ulaştırması şartı ile kimlik bilgilerinde hata/değişiklik ya da güncelleme talebinde bulunulmasına, (Kullanıcı 3) tarafından ŞİRKET'in belirleyeceği güvenlik seviyesini geçtiği takdirde sözleşme/poliçe bilgilerine ulaşılması (sözleşme numarası, plan adı, başlangıç tarihi), görüntülenmesi, IVR sistemi ile dinlenmesi, ödeme bilgilerinin öğrenilmesi ve değiştirilmesine ilişkin işlemleri ifade eder.

2.2. Elektronik iletişim araçlarının kullanılması aşağıdaki kural ve koşullara uymayı gerektirir.

2.3. ŞİRKET, elektronik iletişim araçları faaliyetini bu siteye girmek isteyen kişiler (Kullanıcı) için sürdürmektedir. Sunulan hizmet sadece bilgilendirme amaçlıdır.

2.4. Bu Hizmet'i ŞİRKET yönetir.

3. ŞİRKET'İN HAK YÜKÜMLÜLÜK VE SORUMLULUKLARI

3.1. Haklar

3.1.1. ŞİRKET, Kullanıcılar'a önceden bildirimde bulunmaksızın telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan hizmetlerin kapsamını daraltabilir, genişletebilir. Eklenecek işlemlerde de bu Sözleşme koşulları uygulanır.

3.1.2. ŞİRKET ilan ettiği telefon numarasını, internet adresini lüzum halinde, değiştirebilir ve ilan yoluyla bildirir.

3.1.3. Kullanıcılar'ın telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'leri, amacı dışında veya kötü niyetli olarak kullandığı kanısına ulaşması durumunda Kullanıcılar'a önceden bildirimde bulunmaksızın bu Hizmet'lerin sunulmasını geçici veya sürekli olarak durdurabilir.



- 3.1.4. ŞİRKET, teknik sistemlerinde yapacağı değişiklikler sonucu ve/veya herhangi bir suret ve gerekçeyle, Kullanıcılar'a verilen kullanıcı adını ve şifrelerini değiştirebilir. Akabinde Kullanıcılar ŞİRKET tarafından bilgilendirilir.
- 3.1.5. Kullanıcılar telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerden yararlanırken, ŞİRKET tarafından kendisine bildirilen işlem adımlarına uyar. ŞİRKET, uygun gördüğü zamanda ve Kullanıcılar'a önceden bildirimde bulunmaksızın işlem adımlarını değiştirebilir veya yeni işlem adımları ekleyebilir.
- 3.1.6. Kullanıcılar ile ŞİRKET arasında yapılan tüm konuşmalar Hizmet kalitesi ve güvenilirliğinin sağlanması ve oluşabilecek sorunlara karşı ŞİRKET'in tedbir alabilmesi amacıyla ses kayıt sistemiyle kaydedilebilecektir. Kullanıcılar telefon görüşmelerinin ses kayıt sistemiyle kaydını peşinen kabul eder.
- 3.1.7. ŞİRKET, kural olarak Kullanıcılar'ın faks talimatını aldığı anda talimat tam ve eksiksiz ise talimatın gereğini yerine getirecektir. Ancak ŞİRKET gerekli gördüğü takdirde Kullanıcılar'dan online alınan talimatı yazılı ve imzalı olarak göndermesini talep edebilir. Talep konusu işlem talimatın yazılı ve imzalı olarak ulaşmasının ardından gerçekleştirilecektir.
- 3.1.8. Bilgilerin eksik olması halinde telefon ile güvenlik teyidinden geçirilen Kullanıcılar'a ait bilgiler ŞİRKET tarafından tamamlanır.
- 3.1.9. Ancak, ŞİRKET herhangi bir neden ileri sürmeksizin kendi takdirine göre faksla iletilen talimatı yerine getirmeyi red hakkını saklı tutar.

3.2. Yükümlülükler

- 3.2.1. ŞİRKET aşağıdaki internet adresi ve telefon aracılığı ile Sözleşme konusu Hizmeti Kullanıcı'lara sunacaktır.
- 3.2.2. ŞİRKET, Kullanıcılar'ın; telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerden yararlanabilmesi için Kullanıcılar'a kullanıcı adı ve şifre verecektir.
- 3.2.3. Kullanıcılar'ın Sözleşme kapsamındaki Hizmet'lere ilişkin talimatları vermeye yetkili kılınması, kendisi tarafından yapılacak şifre değişimiyle mümkün olacaktır.
- 3.2.4. Hizmet telefon aracılığıyla resmi tatiller hariç hafta içi 09:00/18:00 saatleri arasında, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla ise 7 gün ve 24 saat süreyle işlem yapılabilir.

3.3. Sorumluluk

- 3.3.1. ŞİRKET, teknik altyapı ve işlemin türüne göre aynı anda gerçekleştirilmesi mümkün olmayan işlemleri, ertesi gün gerçekleştirir. Yazılı talimat/faks beklenen durumlarda talimatın gelmesi akabinde işlemi yerine getirilir.
- 3.3.2. ŞİRKET, faksla kendisine iletilen talimatın üzerindeki imzaları, müşterinin kendisine ait diğer imza örnekleri ile karşılaştırırken makul bir dikkat gösterecektir.
- 3.3.3. Kullanıcılar'a telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerin verilmesi, donanım ve yazılım sağlanması konusunda taahhüdü oluşturmaz.
- 3.3.4. Kullanıcılar, ŞİRKET'in hiçbir kullanıcının Elektronik İletişim Araçları kullanımından sorumluluk kabul etmediğini bilir ve kabul eder.
- 3.3.5. ŞİRKET, güncellik, doğruluk, tamlık veya verilmiş bilgilerin kalitesi hakkında bir teminat vermez. Kullanıcılar ŞİRKET'in ağır ihmali ya da kastı kanıtlanmadığı sürece, buradaki bilgilerin kullanılması ya da kullanılmamasından veya hatalı ve eksik bilgilerin kullanılmasından dolayı ŞİRKET'e karşı talepte bulunamaz. Bilgiler bağlayıcı değildir ve ilzam etmez.
- 3.3.6. ŞİRKET, ayrıca bildirmeye gerek olmaksızın sayfaların unsurlarını veya içeriğin tamamını değiştirmek, tamamlamak, silmek veya yayını geçici veya tamamen durdurmak hakkını açıkça saklı tutar. Kullanıcılar bu nedenle uğrayabileceği zarar ve kayıplardan dolayı hiçbir şekilde ŞİRKET'e rücu etmeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.
- 3.3.7. ŞİRKET, Bireysel Emeklilik Sözleşmesine sahip Kullanıcı 1'e Takasbank-BIST-100 Takas ve Saklama Bankası A.Ş. Hizmetlerinden yararlanabilmesi için erişim şifresi verebilir. Kullanıcı 1;



Teklif No:.....

şifrenin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni gösterir, bunları üçüncü kişilere açıklayamaz. Bunların üçüncü kişiler tarafından kullanılması sonuçlarından sorumludur. Takasbank-BIST-100 Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'nin vereceği hizmetin türü ve kapsamı, anılan kurum tarafından belirlenir. Anılan kurumun uygulamalarının değişikliğinden, verdiği Hizmet'lerin türü ve kapsamıyla ilgili ŞİRKET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- 3.3.8.** Eğer Kullanıcılar bu sitede bulunan herhangi bir materyalden ya da sitenin kullanımıyla ilgili kural ve koşullardan memnun olmamışsa, şikayet konusunu 444 43 23 numaralı Müşteri İletişim Merkezi'ne iletecektir.
- 3.3.9.** Kullanıcılar'ın elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerden bedensel olarak yararlanamayacak ölçüde bir kazaya maruz kalması veya vefat etmesi halinde, Kullanıcılar'a ait ad ve şifreyle yapılan işlemlerde ŞİRKET'in sorumluluğu, dolayısıyla da mirasçılarının veya lehtarların bu nedenle ŞİRKET'ten talep hakkı bulunmamaktadır.
- 3.3.10.** Kullanıcılar tarafından yazılı olarak gönderilen talimatın doğruluğundan, sahteliğinden, eksik olması ya da hiç ulaşmamasından ŞİRKET sorumlu değildir.

4. MÜŞTERİ'NİN HAK YÜKÜMLÜLÜK VE SORUMLULUKLARI

4.1. Haklar

Kullanıcılar, faks veya e-posta aracılığıyla bilgi almayı talep edebilir. ŞİRKET, uygun görmesi halinde talep edilen bilgileri Kullanıcılar'ın bildirdiği faks numarasına veya e-posta adresine gönderebilir. Kullanıcılar, söz konusu faks numarasının veya e-posta adresinin değişmesi, bloke edilmesi veya devir olması durumunda ŞİRKET'i haberdar etmediği takdirde doğabilecek sonuçlardan sorumludur.

4.2. Yükümlülükler

- 4.2.1.** Kullanıcılar telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerle ilgili işlemleri sistem gereği imzası olmaksızın ŞİRKET tarafından kendisine verilen kullanıcı adı ve şifreyle yapacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.2.2.** Bu Sözleşme uyarınca ödenen/ödenecek ücret, masraf ve komisyonlarla her türlü vergi, resim, harç ve diğer mali yükümlülükler Kullanıcılar'a aittir.

4.3. Sorumluluk

- 4.3.1.** Kullanıcılar, şifrenin ve kullanıcı adının gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni gösterir, bunları üçüncü kişilere açıklamaz, bunların üçüncü kişiler tarafından kullanılmasının sonuçlarından sorumludur.
- 4.3.2.** Kullanıcılar yazılı, sözlü veya telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'ler aracılığıyla ŞİRKET'e verdiği bilgilerin tamamının doğru, eksiksiz ve güncel olmasından ve aksi takdirde doğacak zararlardan sorumludur.
- 4.3.3.** Kullanıcılar telefon, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığıyla sunulan Hizmet'lerin kullanımı sırasında uğramış olduğu zararlardan ŞİRKET'i sorumlu tutamaz, söz konusu Hizmet'leri kullanırken üçüncü kişilere verdiği zararlardan da kendisi sorumludur.
- 4.3.4.** Kullanıcılar ŞİRKET'e gönderdiği ve ŞİRKET'ten aldığı mesajların geç ulaşması veya hiç ulaşmaması, gönderilen ve alınan mesajlardaki bilgilerin üçüncü kişilerin bu bilgilere ulaşması nedeniyle ŞİRKET'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

5. HİZMET BEDELİ

- 5.1.** Hizmet bedeli ücretsizdir.
- 5.2.** Kullanıcılar Hizmet'ten faydalanırken arama yaptığı telefon hattının ücretlendirilmesinden kendisi sorumludur.



Teklif No:.....

6. GENEL HÜKÜMLER

- 6.1. Sözleşmede hüküm olmayan hallerde bildirimler Sözleşme Genel Şartlarına tabidir.
- 6.2. Tarafların Sözleşmede yer alan adresleri tebligat adresidir. Adres değişikliği karşı tarafa yazılı olarak bildirilmedikçe bu adrese yapılacak tebligat geçerli olacaktır. Taraflar, anılan adreslerine tebligatın yapılmaması halinde Tebligat Kanunu 21. maddesinin uygulanmasını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.
- 6.3. Kullanıcılar ile ŞİRKET, aralarında Hizmet nedeni ile doğacak tüm uyuşmazlıkların çözümünde Türkiye Cumhuriyeti kanunlarının uygulanacağını ve İstanbul Merkez Adliyesi Mahkeme ve İcra Müdürlüğü'nün yetkili olacağını peşinen ve itirazsız kabul ederler.
- 6.4. İşbu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu Sözleşmedeki hükümler uygulanacak olup, bu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde ise; ilgili mevzuat hükümleri uygulanır. Taraflar işbu Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda ŞİRKET'in defter ve kayıtları ile bilgisayar kayıtlarının, telefon kayıtları, faks ile alınan talimatların H.M.K. 193. maddesi anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin Delil Sözleşmesi niteliğinde olduğunu, belirtilen ŞİRKET kayıtlarının usulüne uygun tutulduğunu kabul, beyan ve taahhüt ederler.

BNP Paribas Cardif Emeklilik A.Ş.

Başvuru Numarası :

Müşteri (Adı Soyadı) :

Tarih :

İmza :