

BNP PARIBAS CARDIF SİGORTA A.Ş.
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. (“**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer alan amaçlarla (“**Amaçlar**”) Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Veri sorumlusu olarak Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak;

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim ve müşteri işlem verileriniz,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi amacıyla kimlik, iletişim ve müşteri işlem verileriniz,
- Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- İlgili kişi başvurularının mevzuata uygun olarak yanıtlanması ve gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Şirket’in sunduğu tüm ürün ve hizmetler kapsamında sigorta teklifi oluşturulması amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Ürün ve hizmetler kapsamında sigorta teklifi oluşturulması amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Poliçe, prim ve teminatlarının belirlenebilmesi ve tahsilatı amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Hizmet, üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Şirket stratejilerin oluşturulması ve yönetimi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Organizasyon ve etkinlik yönetimi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Uyum süreçlerine ilişkin risk yönetimi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Şirket itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Hukuki ve fiziki güvenliğin sağlanması amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Acil durum yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Denetim ve etik faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Kontrol faaliyetlerinin yerine getirilmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Erişim yetkilerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Ürün ve hizmetlerin bağlılık süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- İç denetim, soruşturma ve istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yönetilmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Tedarik zinciri yönetim süreçlerinin yürütülmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Bilgi teknolojileri raporlama faaliyetleri amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Bilişim sistemleri altyapı faaliyetlerinin yerine getirilmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,
- Bilişim sistemleri mesajlaşma ve iletişim faaliyetlerinin yerine getirilmesi amacıyla kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verileriniz,

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Risk değerlendirmesi kapsamında teklif, poliçenin oluşturulması ile hasar ve tazminat taleplerinin değerlendirilmesi amacıyla sağlık verileriniz,

Açık rızanıza dayalı olarak;

- Kimlik, iletişim, müşteri işlem ve finans verilerinizin Şirket ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, profileme ve analiz faaliyetleri dahil müşteriye özel ürün ve hizmet tekliflerinin sunulması ve bu kapsamda reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmesi,
- Kimlik ve iletişim verilerinizin Şirket ile paylaştığınız iletişim adreslerinize Şirket ürün ve hizmetleri hakkında kampanya, pazarlama, tanıtım ve benzeri ticari amaçlarla ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla işlenmesini ve ileti gönderimi esnasında hizmet alınan 3. taraflarla paylaşılması.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda;

- meşru menfaatlerimiz kapsamında, iş faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla Şirket'in yurt içindeki doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve ana ortaklarına, iş ortakları ve tedarikçilerine (*güvenli tahsilat hizmeti veren kuruluşlar, bankalar, denetim firmaları, asistans firmaları, araştırma şirketleri, hizmet alınan hukuk büroları, danışmanlık firmaları, arşiv ve kargo firmaları,*

ortak marka çalışması yapılan üçüncü kişiler, program ortakları, acenteler ve aracılar, hasar kabul veya risk değerlendirmesi konularında hizmet alınan kişi ve kuruluşlar ile sözleşmeli reasürans şirketleri dahil sigortacılık hizmetlerinin sunulabilmesi için paylaşımın gerekli olduğu diğer kişi ve özel veya resmi kuruluşlar vb.)

- kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kişilere,
- Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından ilan edilen standart sözleşmelerin varlığına dayalı olarak aşağıdaki amaçlarla GIE BNP PARIBAS CARDIF'e
 - Bilişim sistemleri altyapı faaliyetleri ile mesajlaşma ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
 - Bilgi teknolojileri raporlama süreçlerinin tamamlanması,
 - Çalışan adaylarının başvuru, seçme ve değerlendirme süreçlerinin planlaması ve/veya yürütülmesi,
 - Çalışan adayı/stajyer yerleştirilmesi için gerekli iç/dış iletişim aktivitelerinin planlanması ve icrası,
 - Çalışanlara yönelik eğitim faaliyetlerinin, görevlendirme süreçlerinin yürütülmesi, yan hak ve menfaatlerin sağlanması
 - Sigortacılık faaliyetleri hakkında ana hissedarlarımıza bilgi verilmesi ve risk yönetimi çerçevesinde gerekli raporlamaların yapılması,
 - Denetim/etik faaliyetleri ile BNP Paribas içi denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,
 - Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla sunucuları yurt dışında bulunan platformların kullanılması,
 - Ana hissedarımızca kullanılan platformlara erişim yetkilerinin açılması ve bu kapsamdaki bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi.

Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında Genel Müdürlük, Bölge Müdürlükleri, internet, çağrı merkezi, mobil uygulamalar, sosyal medya, kamuya açık diğer mecralar vb. kanallar üzerinden iş ortakları veya yetkili sigorta aracıları ile yürütülen ilişkiler vasıtasıyla, yasal mevzuat sınırları içerisinde Şirket ile kamu kurum ve kuruluşları arasındaki sistem entegrasyonları (Kimlik Paylaşım Sistemi, vb.) aracılığıyla, destek hizmeti sağlayan veya iş ortaklığı bulunan kurum ve kuruluşlar aracılığıyla fiziki veya elektronik ortamlardan veya sözlü olarak toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı kullanmak için Şirket'in web sitesinde (<https://bnpparibascardif.com.tr/>) yayınlanan başvuru formunu doldurarak aşağıdaki yöntemlerle Şirket'e iletebilirsiniz. Başvuru formunu eksiksiz bir şekilde doldurularak;

- Şirket'e mesai saatleri içinde kimliğinizi tevsik edecek belgeler ile bizzat sunacağınız dilekçe ile teslim edilebilir,
- İadeli taahhütlü posta ya da noter kanalıyla Şirket adresine gönderilebilir,
- Güvenli elektronik imzayla imzalayarak LIST.CRDF.TRKVKBASVURU@cardif.com adresine e-posta ile iletebilir,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından cardifsigorta.operasyon@hs03.kep.tr adresine KEP ile iletebilir.

Yapacağınız başvurulara mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak cevap verilecektir. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarife uyarınca ücret alınabilecektir. Daha ayrıntılı bilgilerin yer aldığı Cardif Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikasına <https://bnpparibascardif.com.tr/> adresinden ulaşabilirsiniz.