BNP PARIBAS CARDIF

1 YIL UZATILMIŞ GARANTİ SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

Sigorta Acentesi'nin;
Ticaret Ünvanı : MediaMarkt Sigorta Acenteliği A.Ş.
Adresi : Yeşilce mah. Eski Büyükdere Cad. No:65 İç Kapı No:7 Kağıthane/İstanbul
Tel. & Faks No : (+90) 8503351500
E-Posta : musterihizmetleri@mmsigortacentesi.com.tr
* BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. ile Media Markt Sigorta Acenteliği A.Ş. arasında 1 Şubat 2025 tarihi itibarıyla acentelik ilişkisi tesis edilmiştir.

1. SİGORTANIN KONUSU

Sigortacı, Sigorta Süresi içinde gerçekleşen bir olayın sonucu Sigortalı Cihaz'ın Hasar'lanması durumunda, Elektronik Cihaz Sigortaları Genel Şartları ve işbu Bilgilendirme Metni şartları kapsamında belirtilen teminatları sağlayacaktır.

- Uzatılmış Garanti Teminat

2. TANIMLAR

İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında kullanılan terimlere ait tanımlara aşağıda yer verilmiştir:
Sigorta Süresi: İşbu Bilgilendirme Metni'nde tanımlanan Cihaz'ların Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında olduğu süre Üretici/İthalatçı Garantisi dolduktan sonra 1 (bir) yıldır.
Sigorta: 1 Yıl Uzatılmış Garanti Sigortası
Sigorta Şirketi/Sigortacı: BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.
Sigorta Acentesi: MediaMarkt Sigorta Acenteliği A.Ş.
Sigorta Ettiren/Sigortalı: İşbu Bilgilendirme Metni kapsamındaki Cihaz'ı ve Sigorta Şirketi/Sigortacı tarafından sunulan Sigorta Poliçesi'ni satın almış olan 18 (on sekiz) yaşından büyük gerçek ve tüzel kişi müşterilerini ifade etmektedir.
Bilgilendirme Formu/Metni: Sigorta Poliçesi kapsamını ve teminatlara ilişkin bilgileri içeren belgedir.
Sigorta Poliçesi/Poliçe: İşbu Bilgilendirme Metni'nde bilgileri yer alan Cihaz'ın Sigorta Poliçesi'ne dahil edildiğini ve bu kapsamda sağlanan teminat, kapsam, limitler ve istisnaları gösteren ve Özel Şartlar ile Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartları kapsamında oluşturulmuş belgeyi ifade eder.
Cihaz: MediaMarkt Web Sitesi'nden satın alındığında (Fatura/Perakende Satış Fişi tarihinde) yeni (kullanılmamış) olan ve ticari, idari ve iktisadi kullanım amacıyla satın alınmamış ürünleri kapsamaktadır.
Fatura/Perakende Satış Fişi: Cihaz için MediaMarkt tarafından Sigortalı adına düzenlenmiş olan ve Hasar anında ibraz edilmesi zorunlu olan belgedir.
Hasar: Poliçe kapsamında teminat sağlanan rizikolardan birinin gerçekleşmesini ifade eder.
Hasar İncelemesi: Bir Hasar talebinin, Hasar Yöneticisi tarafından incelenmesi ile ilgili süreci ifade eder.
Hasar Tutarı: Beher Cihaz için yapılan tüm Onarım, Değişim ve MediaMarkt Hediye Kartı bedelleri toplamı Cihaz'ın KDV dahil Fatura/Perakende Satış Fişi tutarını geçemez. Hasar Tutarı'nın bu bedeli geçmesi durumunda Hasar'ın Onarım, Değişim ya da MediaMarkt Hediye Kartı verilmesine karar verme hakkı Sigorta Şirketi'nin inisiyatifinde olacaktır.
Hasar Yöneticisi: BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. veya BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. tarafından yetkilendirilen üçüncü kişi.
Uzatılmış Garanti Teminatı: İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında sigortalanmış olan Cihaz'ların Üretici/İthalatçı Garantisi süresinin sona erdiği tarih itibariyle**,** Üretici/İthalatçı Garantisi kapsamında ifa edilebilecek taahhütlerin 1 (bir) sene daha devam etmesini sağlayan teminattır.
Uzatılmış Garanti Teminatı Süresi: Cihaz'ın Üretici/İthalatçı Garantisi süresinin sona erdiği tarih itibariyle devreye girecek ve Üretici/İthalatçı Garantisi kapsamındaki hizmetlerin 1 (bir) sene daha devam etmesini sağlayacaktır.
MediaMarkt Web Sitesi: www.mediamarkt.com.tr
MediaMarkt Hediye Kartı: İşbu Bilgilendirme Metni'nde tanımlı Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında Onarım'ın mümkün olmadığının Hasar Yöneticisi tarafından tespit edilmesi halinde veya işbu Bilgilendirme Metni'nde Onarım işlemi yapılmayacağı belirtilmiş durumlarda teminat tutarı Sigortacı tarafından MediaMarkt Hediye Kartı'na yüklenerek Sigortalı'ya ödenmektedir. MediaMarkt Hediye Kartı sadece Türkiye Cumhuriyeti içerisindeki fiziki MediaMarkt mağazalarında herhangi bir alım işlemi sırasında 1 (bir) yıl boyunca geçerli olmaktadır ve nakde çevrilemez.

Onarım: Cihaz'ın, Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında Hasar'a uğraması nedeniyle işbu Bilgilendirme Metni şartları esas alınarak Hasar İncelemesi sonucu tamir edilmesidir.
Değişim: Cihaz'ın Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında Hasar'a uğraması nedeniyle işbu Bilgilendirme Metni şartları esas alınarak fiziki MediaMarkt mağazasında satışta olan birebir aynı ürün varsa aynısıyla, eğer satışta olan bu koşulları sağlayan birebir aynı ürün yok ise de Cihaz'a fiilen ödenen ve Faturada belirtilen bedeli aşmayacak tutarda Muadil Cihaz ile değiştirilmesidir.
Üretici/İthalatçı Garantisi: Mağazalar'dan satın alınıp Poliçe kapsamına alınan Cihaz'lar için üretici/ithalatçı tarafından sunulan 2 ila 5 yıl geçerli olan garantidir.
Muafiyet Süresi: Uzatılmış Garanti Teminatı için Uzatılmış Garanti Teminatı Süresi Üretici/İthalatçı Garanti süresinin (2 ila 5 yıl) sona ermesini müteakip başlamaktadır.
Muafiyet Oranı: Uzatılmış garanti teminatı için tazminat ödemesi kapsamında muafiyet oranı uygulanmayacaktır.

3. TEMİNATLAR

Uzatılmış Garanti
Cihaz'ın Fatura/Perakende Satış Fişi tarihinden itibaren 2 (iki) ila 5 (beş) yıl geçerli olan Üretici/İthalatçı Garantisi'nin sona ermesini müteakip Uzatılmış Garanti Teminatı Süresi boyunca yürürlükte olan ve aşağıda detayları belirtilen kapsamda sağlanan bir teminattır. Uzatılmış Garanti teminatı döneminde Cihaz'larda oluşabilecek arızalarda öncelikle Cihaz'ların teminatlar kapsamında ücretsiz Onarımı değerlendirilmektedir. Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında MediaMarkt Web Sitesi'nden satın alınan Cihaz'larda meydana gelebilecek malzeme ve/veya üretim hatalarına karşı 3300 (üçbin üçyüz) TL'nin altındaki Cihaz'lar için Onarım yapılmayacak olup, teminat kapsamında belirlenen şekilde arızalanan Cihaz için Cihaz'a fiilen ödenen ve faturada belirtilen bedeli aşmayacak tutarda MediaMarkt Hediye Kartı'na yükleme yapılır veya Cihaz için fiziki MediaMarkt mağazasında satışta olan birebir aynı ürün varsa aynısıyla, eğer satışta olan bu koşulları sağlayan birebir aynı ürün yok ise de Cihaz için Cihaz'a fiilen ödenen ve Faturada belirtilen bedeli aşmayacak tutarda Muadil Cihaz* ile değişim işlemi yapılır.

**Muadil Cihaz: Cihaz'ın, fabrika özelliklerine bakılarak aynı marka, aynı model ve aynı renk olma şartı aranmaksızın hasar anındaki güncel piyasa değeri ile birlikte cihazın satın alındığı KDV dahil Fatura/Perakende Satış Fişi bedeli dikkate alınarak tedarik edilen sigortaya konu Cihaz ile eşdeğer teknik özellikleri taşıyan yeni cihazdır.*

3300 (üçbin üçyüz) TL üzerindeki ve Onarım'ın mümkün olmadığının Hasar Yöneticisi tarafından tespit edildiği Cihaz'ların tümünde teminat kapsamında belirlenen şekilde arızalanan Cihaz için Cihaz'a fiilen ödenen ve Faturada belirtilen bedeli aşmayacak tutarda MediaMarkt Hediye Kartı'na yükleme yapılır.

Onarılamayan Cihaz Sigortacı' ya iade edilecektir.

Cihaz, Üretici/İthalatçı Garantisi kapsamında iken tüketicinin korunması ile ilgili mevzuat hükümleri geçerli olacaktır. Üretici/İthalatçı Garantisi'nin sona ermesi ile birlikte Uzatılmış Garanti Teminatı geçerli olmaktadır.

MP3/4, kamera, dizüstü bilgisayar, cep telefonu, dijital fotoğraf makinesi ve şarjlı el süpürgesi gibi ürünler ile ilk satın alma anında ürünün kutusu içinde verilen şarj edilebilir pil / batarya ile ilgili Uzatılmış Garanti Teminatı Süresi içerisinde üreticiden kaynaklı bir problem yaşanması halinde pil/bataryanın arızalı olduğu belirlendiğinde bir kez olmak kaydıyla yenisi ile değiştirilmesinden doğan giderler Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında değerlendirilmektedir.

Pil ve bataryaların normal kullanımından kaynaklanan kullanım ömrü, performans azalmaları ve pil akmaları garanti kapsamı dahilinde değildir.

Televizyonların orijinal uzaktan kumandalarında Uzatılmış Garanti Teminatı Süresi içerisinde ortaya çıkan üretici hatasından dolayı meydana gelebilecek işçilik ve mekanik arızalarda, uzaktan kumandanın Poliçe süresince bir kez olmak kaydıyla yenisi ile değiştirilmesinden doğan giderler Uzatılmış Garanti Teminatı kapsamında değerlendirilmektedir.

4. SİGORTA TEMİNATI DIŞINDAKİ HALLER

Teminatlar için istisnai durumlar aşağıda yer almaktadır:

- Ticari, idari ve iktisadi kullanım için veya yeniden satışa konu edilmek amacıyla satın alınan Cihaz'lar,

- Sigortalı tarafından fiş veya faturası ile Poliçe'nin gereği gibi doldurulmuş ve imzalanmış olarak sunulmadığı Cihaz'lar ile Fatura / Perakende Fişi ile Poliçe'nin okunmasının mümkün olmadığı Cihaz'lar,
- Seri numarası okunamayan Cihaz'lar ile ikinci el Cihaz'lar,
- Elden geçirilmiş ürünler perakendeci veya imalatçı tarafından yeniden satış amacıyla elden geçirilen Cihaz'lar,
- Profesyonel amaçla kullanılan makineler (çamaşır makinesi vb.),
- Sigortalanan Cihaz'ın kaybolması.
- Düzenli kontroller, bakım ve onarımlar sebebiyle ya da olağan aşınmaya bağlı durumlar dolayısıyla özellikle projeksiyon ampulleri, aküler, uzaktan kumandalar gibi zamanla aşınması doğal olan Cihaz parçalarında meydana gelen aşınma ve bu sebeple parça değişimi,
- Yıldırım çarpması, su baskını, savaş hali, yangın, doğal afet gibi mücbir sebeplerden veya sıvı teması, gibi Sigortalı'nın kontrolü dışında Cihaz'da meydana gelen arızalar,
- Cihaz'ın yanlış kurulumu, kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanım, hatalı elektrik tesisatı ile kullanım, yetersiz havalandırma,
- Cihaz'ın Onarım'ının Sigortalı adresi dışında başka bir adreste gerçekleştirilmesi amacıyla nakliye edilmesi için Cihaz'ın taşıyıcıya yüklenmesi, taşıyıcıdan indirilmesi ve/veya taşınması sırasında Cihaz'da meydana gelebilecek her türlü arızalar,
- Cihaz üreticisi/ithalatçısının geri toplama çağrısına yol açan arızalar/ayıplar,
- Sigorta primi ödenmemiş Cihaz'lar,

5. GENEL BİLGİLER VE UYARILAR

- Sigortacı'nın ödeyeceği tazminat, sözleşmenin kurulması sırasında, ilke olarak, herhangi bir sınırlandırmaya tabi olmaksızın taraflarca serbestçe belirlenir.
- Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından yapılması gereken beyanlar hakkında Türk Ticaret Kanunu'ndaki hükümler uygulanır.
- Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisindeki MediaMarkt Web Sitesi'nden satın alındığında (Fatura/Perakende Satış Fişi tarihinde) yeni (kullanılmamış) olan ve ticari, idari ve iktisadi kullanım amacıyla satın alınmamış Elektronik Cihaz'lar kapsam dahilindedir. İşbu Bilgilendirme Metni'nde sağlanan teminatlar Cihaz'ın satışı ile eş zamanlı olarak işlerlik kazanır ve Uzatılmış Garanti Teminatı Süresi boyunca geçerli olur.
- Poliçe'den doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak 2 (iki) yıl ve sigorta tazminatına ve tazminat tutarına ilişkin istemler her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.
- Poliçe'ye katılım ile sağlanan teminatlarla ilgili daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda teminat dışı haller konusunda bilgilenmek için Elektronik Cihaz'lar Sigortası Genel Şartları ve işbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen konular ve Türk Ticaret Kanunu'nu ve ilgili mevzuatı dikkatlice okuyunuz.
- Aşağıdaki hallerde Sigortacı'nın, her bir Sigortalı'ya karşı sorumluluğu sona erer:
    - Cihaz başına Onarım, Değişim ve MediaMarkt Hediye Kartı bedellerinin toplamı Cihaz'ın Fatura/Perakende Satış Fişi KDV dahil bedelini geçmesi durumunda,
    - MediaMarkt Hediye Kartı'nın bir kez verilmesi durumunda,
    - Sigortalı'nın kasıt ve/veya kusuru ile yanıltıcı beyanda bulunduğunun tespit edilmesi ile Sigorta Şirketi tarafından Sigorta sona erdirilir.
    - Sigorta kapsamında Cihaz'ın arızalanması durumunda tamirde geçen süre Sigorta süresine eklenir ve böylece işbu Bilgilendirme Metni'ndeki haklar tamir süresi kadar otomatik olarak uzar.
- Sigortalı, Sigorta'yı iptal etmek istemesi durumunda fiziki MediaMarkt mağazaları, MediaMarkt Çağrı Merkezi (0850 222 15 00) veya BNP Paribas Cardif Sigorta Çağrı Merkezi (444 98 76) ile iletişime geçerek detaylı bilgi alabilir ve işlem sağlayabilir. Poliçe kapsamında gerçekleşen bir riziko ile ilgili olarak herhangi bir hasar ödemesi yapılması durumunda, prim iadesi yapılmayacaktır.
- Sigortalı ve Sigorta Ettiren, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak Sigortacı'ya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun Sigortalı ve Sigorta Ettiren'e ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.

- Tarafların, Sigorta genel şartlarına ek olarak kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve Sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır.
- BNP Paribas Cardif Şirketleri, Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesi ile Terörizmin Finansmanın Önlenmesi Hakkındaki Kanunlara ve tüm ilgili mevzuata uygun hareket etme ve müşterinin tanınması, adres / kimlik tespiti, teyidi ve kurduğu risk yönetim sistemleri aracılığı ile gerekli usuli işlemleri yerine getirme, yolsuzlukla mücadele konusunda sıfır tolerans prensibi dahil olmak üzere özellikle ulusal ve uluslararası alanda yaptırıma tabi (sakıncalı) kişi / kuruluş listelerinde yer alan veya yaptırıma tabi tutulmuş olan müşterilerin tespiti için gerekli kontrolleri gerçekleştirme, geçerli yasalar dahilinde bu kişilerle iş ilişkisine girmeme ve / veya mevcut iş ilişkisini sonlandırma, kişi, kuruluş, iş veya faaliyetleri finanse etmeme ve/veya ürün ile hizmetlere erişim kısıtlaması dahil iş ve hizmetlerinde değişiklik yapma hakkını elinde tutar.
- **Yanlış Sigorta Uygulamaları:** Sigorta ilişkisi içerisindeki taraflardan ya da bu ilişkide rol oynayan kişilerden bir veya birkaçının haksız menfaat sağlayama yönelik her türlü fiil ve yanlış uygulamasıdır. Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehtar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz Sigorta sözleşmelerinde herhangi bir suretle tarafınız ya da üçüncü şahıslar lehine haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eylemde bulunmanız durumunda, tazminatı alamama durumları ortaya çıkabilir. Bu kapsamda 30 Nisan 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" uyarınca işlem yapılacak olup, anılan nedenlerle Sigorta sözleşmesinin kurulması esnasında tarafınıza sorulan sorulara mutlaka doğru cevap veriniz.

6. COĞRAFİ SINIRLAR

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarının kapsamında, işbu Sigorta, Türkiye Cumhuriyeti sınırları dâhilinde geçerlidir.

7. HASAR'IN GERÇEKLEŞMESİ VE ÖDEMENİN YAPILMASI HASAR TALEBİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE HASAR BELGELERİ

Hasar Yönetimi, Hasar Yöneticisi tarafından yapılacaktır. Hasar işlemleri; Müşteri'nin 444 98 76 numarası üzerinden BNP Paribas Cardif Sigorta Çağrı Merkez veya Online hasar ihbarı süreci ile başlar. Online hasar bildirimi için QR okutarak ilgili bilgilerin girilmesinin ardından, Çağrı Merkezi için Hasar ihbarı kaydını oluşturduktan sonra müşteriyi evraklar konusunda bilgilendirir. Müşteri'nin fiziki MediaMarkt mağazalarına ibraz edeceği gerekli evrakların, Hasar Yöneticisi'ne doğru ve eksiksiz bir şekilde ulaştırılması ile Hasar değerlendirme süreci başlar. Aksi halde Müşteri adına herhangi bir Hasar değerlendirme işlemi yapılmaz. Sigortalı Hasar oluştuğundan itibaren 30 (otuz) gün içerisinde Hasar'ı Sigortacı'ya bildirmekle yükümlüdür.

Hasarlı Cihaz'ın teminat kapsamı dışında olması durumunda, Cihaz Hasar kaydının alındığı fiziki MediaMarkt mağazılarına red gerekçesi ile birlikte iletilir, fiziki MediaMarkt mağazaları Müşteri'yi Hasar kaydının reddi ile ilgili bilgilendirir. Hasar kaydının reddi ile ilgili 444 98 76 dan detaylı bilgi alınabilir.

Müşteri'nin iletişim adresi Sigorta başlangıcında ve Hasar talebini yaptığı esnada beyan edeceği adres olarak esas alınacaktır. Adres değişikliği olması durumunda bilgi verilme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir.

- İmzalı ve okunaklı Poliçe ile beraber Cihaz'ın Fatura/Perakende Satış Fişi,
- Hasarlı Cihaz (Sigortacı veya yetkilendirdiği kişi veya kuruluşlara verilecek),
- Talebin yapılmasına neden olan koşulları anlatan Müşteri Beyan Formu ve diğer talebe dair teyit edici belgeler,
- Sigortacı'nın gerekli görmesi halinde talep edeceği diğer bilgi ve belgeler.

Eğer Hasar ödenmeyecekse, Sigorta Ettiren talebin yapıldığı ve ödeme için gerekli orijinal belgeler veya onaylı nüshalarının alındığı tarihten itibaren 20 (yirmi) işgünü içerisinde durumu Sigortalı'ya bildirecek ve ödemenin reddine ilişkin şart ve yasal dayanağı açıklayacaktır.

8. DİĞER BİLGİLER

Sigortacı, Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir.

9. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigorta'ya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için yukarıda yazılı adres ve telefonlara başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (onbeş) işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Poliçe'niz kapsamında şikayet ve itirazlarınız için tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine başvuruda bulunabilirsiniz.

Bu Bilgilendirme Metni'nden doğan ihtilaflar sebebiyle Sigorta Şirketi aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, Sigorta Şirketi merkezinin bulunduğu veya Hasar'ın vukua geldiği, Sigorta Şirketi tarafından açılacak davalarda ise, davalının ikametgâhının bulunduğu yerin ticaret davalarına bakmakla görevli mahkemesidir.
Sigortacı Tahkim sistemine üyedir.