



**BNP PARIBAS  
CARDIF**

## **Cihazlarınızın hasar yönetimi BNP Paribas Cardif'de parmaklarınızın ucunda**

**Değişen dünyanın sigortacısı BNP Paribas Cardif, yaptığı dijital yatırımlar sonucu hasar anında 7-24 ulaşılabilirlik hedefini gerçekleştirdi. Müşterilerinin hasar başvurusu ve süreç takibini kolaylaştıran Online Hasar Yönetim Projesi'ni hayata geçiren firma, bu sistemi ilk olarak iş ortağı MediaMarkt üzerinden devreye aldı.**

**MediaMarkt kanalıyla elektronik cihaz satın alırken, BNP Paribas Cardif'in "Cihaz Koruma Sigortası" ve "Uzatılmış Garanti" çözümlerinden faydalananlar, artık herhangi bir hasar durumunda, tüm başvurularını ve cihazlarının hasar durum takiplerini BNP Paribas Cardif'in kurumsal web sitesi üzerinden gerçekleştirebilecekler.**

Değişen dünyanın sigortacısı BNP Paribas Cardif, imza attığı dijital yatırımları ile hasar anında 7-24 ulaşılabilirlik hedefini gerçekleştirdi. Müşterilerinin hasar başvurusu ve süreç takibini kolaylaştıran Online Hasar Yönetim Projesi'ni hayata geçiren firma, bu projeyi ilk olarak iş ortağı MediaMarkt üzerinden devreye aldı. MediaMarkt kanalıyla elektronik cihaz satın alırken BNP Paribas Cardif'in "Cihaz Koruma Sigortası" ve "Uzatılmış Garanti" çözümlerinden faydalananlar, artık herhangi bir hasar durumunda BNP Paribas Cardif Müşteri İlişkileri Merkezi'ne ulaşma ihtiyacı duymadan, cihazlarıyla ilgili tüm başvurularını ve cihazlarının hasar durum takiplerini BNP Paribas Cardif'in kurumsal web sitesi üzerinden 7-24 anlık olarak gerçekleştirebilecekler.

BNP Paribas Cardif kendi sektörlerinde lider konumdaki iş ortakları ile gerçekleştirdiği iş birlikleri ile otomotiv, leasing, tüketici finansman şirketleri, elektronik perakendesi ve telekomünikasyon gibi sektörlere yenilikçi sigorta çözümleri sunuyor. Değişen dünyanın hızla değişen koşullarına adapte olarak, iş ortakları ile olan süreçlerini dijitale taşıdıklarını belirten BNP Paribas Cardif Türkiye İş Ortaklıkları Genel Müdür Yardımcısı Uğur Kırçal, son olarak MediaMarkt iş birliği ile sundukları Cihaz Koruma ve Uzatılmış Garanti çözümlerinden faydalanan müşterilerinin, hasar süreçlerini web sitesi üzerinden anlık olarak izleyebilecekleri bir projeyi hayata geçirdiklerini duyurdu. Bu proje ile MediaMarkt kanalındaki müşterileri için fark yaratan bir dijital deneyim yolculuğu tasarladıklarını da vurguladı. Uğur Kırçal, "MediaMarkt kanalıyla elektronik cihaz satın alırken Cihaz Koruma Sigortası ve Uzatılmış Garanti çözümlerimizden faydalanan müşterilerimiz, artık 4449876 numaralı Müşteri İlişkileri Merkezimize alternatif olarak, <https://www.bnpparibascardif.com.tr/> adresli kurumsal web sitemiz üzerinden 7-24 hasar kaydı açabilecekler. Yeni sistemle müşterilerimiz, hasar kaydı sonrasında cihazlarının hasar durum takiplerini ve son durumunu da Müşteri İlişkileri Merkezimizi aramaya gerek kalmadan, kurumsal web sitemiz üzerinden anlık olarak görüntüleyebilecekler" diye konuştu.



# BNP PARIBAS CARDIF

## KUTU

### BNP Paribas Cardif'in sunduğu "Cihaz Koruma Sigortası"nın avantajları neler?

Hayatımızı kolaylaştıran elektronik cihazlar, beklenmedik durumlardan ötürü arızalanabiliyor veya hasar görebiliyor. BNP Paribas Cardif'in anlaşmalı olduğu iş ortaklarından elektronik cihaz satın alanlar, "Cihaz Koruma Sigortası"nın avantajlarından faydalanabiliyor. "Cihaz Koruma Sigortası", elektronik cihazlarda 1 yıl süre ile geçerli olacak şekilde kazaen kırılma, hırsızlık, sıvı temasına karşı güvence altına alıyor. Poliçe sahipleri, teminatlar kapsamında oluşabilecek bir hasar durumunda BNP Paribas Cardif'in Müşteri İletişim Merkezi'ne telefonla ulaşarak hasar kaydı oluşturarak, hasarlı cihazlarını gerekli evraklarla birlikte satın aldıkları mağazaya güvenle teslim ediyor. Sigortalı cihaz, en kısa zamanda uzman teknik ekip tarafından inceleniyor ve anlaşmalı servisler tarafından ücretsiz olarak onarılarak poliçe sahibine ulaştırılıyor. Teminatlar kapsamında onarımın mümkün olmadığı durumlarda ise, poliçede yer alan muafiyet oranları çerçevesinde hasarın tazmini gerçekleşiyor.

**Bilgi için:** Doret Habib (D'oret İletişim) - [d.habib@doretiletisim.com](mailto:d.habib@doretiletisim.com)

### **BNP Paribas Cardif Türkiye Hakkında**

BNP Paribas'ın sigorta birimi olan BNP Paribas Cardif, 2008 yılından bu yana Türk sigortacılık sektöründe, bireysel kredi koruma ve hayat sigortacılığı alanlarında faaliyetlerini sürdürmektedir. 2010 yılı itibarıyla müşterilerine bireysel emeklilik ürünlerini de sunabilir hale gelen BNP Paribas Cardif Türkiye, bireysel emeklilik, hayat sigortacılığı ve elementer sigorta branşlarına ait üç lisansı olan bir şirkettir. BNP Paribas Cardif Türkiye, geniş ürün portföyü ve uluslararası vizyonu ile kısa sürede pazarda kapsamlı hizmet veren bir sigorta platformu haline gelmiştir.



BNPPCardifTR



Instagram

BNPParibasCardifTurkiye



BNPPCardifTurkiye

[www.bnpparibascardif.com.tr/](http://www.bnpparibascardif.com.tr/)