

## GÜVENLİ KİMLİĞİM SİGORTASI BİLGİLENDİRME METNİ

Bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

### A. TARAFLAR

#### **Sözleşmeye aracılık eden Sigorta Acentesi'nin;**

**Ticaret Ünvanı** : Türk Ekonomi Bankası A.Ş.  
**Ticaret Sicil No** : 189356 TEB TOBB Kayıt No: B14 / 1036  
**Mersis No** : 0876004342000105  
**Adresi** : TEB Kampüs C ve D Blok Saray Mah. Sokullu Cad. No: 7A–7B  
Ümraniye 34768 / İstanbul  
**Tel.&Faks No** : (216) 635 35 35 / (216) 636 36 36  
**Web Adresi** : [www.teb.com.tr](http://www.teb.com.tr)  
**E-posta** : [info@teb.com.tr](mailto:info@teb.com.tr)

#### **Teminatı veren Sigortacı'nın;**

**Ticaret Ünvanı** : BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.  
**Ticaret Sicil No** : 633107  
**Mersis No** : 0203028627500016  
**Adresi** : Meclis-i Mebusan Caddesi No:57 34427 – Fındıklı/İstanbul  
**Tel & Faks no.** : 444 43 23 / 0(212) 3933070  
**Web Adresi** : [www.bnpparibascardif.com.tr](http://www.bnpparibascardif.com.tr)  
**E-posta** : [info@bnpparibascardif.com.tr](mailto:info@bnpparibascardif.com.tr)

### B. TANIMLAR

İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında kullanılan terimlere ait tanımlara aşağıda yer verilmiştir:

- 1. Sigortalı:** Güvenli Kimliğim Sigortası Poliçesi kapsamında canı üzerine sigorta yapılmış olan kişiyi(leri) ifade etmektedir.
- 2. Sigorta:** Güvenli Kimliğim sigortasını ifade etmektedir.
- 3. Sigorta Ettiren:** Sigortacı ile Güvenli Kimliğim Poliçesi kapsamında sözleşme akdederek sigortalının menfaatini Sigortacı nezdinde prim ödemek suretiyle teminat altına alan kişiyi ifade etmektedir.
- 4. Sigortacı:** BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.
- 5. Sigorta Süresi:** Poliçenin priminin tahsilâtı tarihinde başlayan 1 (bir) yıllık süre.
- 6. Lehtar:** Sigorta sözleşmesine taraf olmamakla beraber lehine Sigorta sözleşmesi yapılan ve Kaza Sonucu Vefat riskinin gerçekleşmesi halinde kural olarak sigorta tazminatını Sigortacı'dan isteme hakkına sahip olan kişiyi(leri) ifade etmektedir. Söz konusu kişi(ler) Sigorta Ettiren tarafından belirtilmediği takdirde Kaza Sonucu Vefat Teminatı bakımından Sigortalı'nın kanuni varisleridir. Sigorta Ettiren Lehtar'ı dilediği zaman, yapacağı yazılı bildirim ile değiştirebilir.

7. **“CPP Yardım ve Destek Hizmetleri” veya “CPP”:** İlgili bölümlerde Sigortacı'nın destek hizmetleri sağlayıcısı sıfatı ile hareket eden CPP Yardım ve Destek Hizmetleri A.Ş.'yi ifade etmektedir.
8. **Şirket Ortağı/Ortakları:** Poliçe kapsamına dahil edilmiş olmak şartı ile hasarın gerçekleştiği tarihte Sigortalı'nın ortağı olduğu şirketin pay defterinde ortak sıfatıyla yer alan diğer gerçek kişi/kişileri ifade etmektedir.
9. **Şirket Ortağı/Ortakları** işbu Bilgilendirme Metni'nin C Teminatlar maddesinde belirtildiği kapsamda; Kimlik Hırsızlığı/Sahtekarlığı Harcamaları Teminatında sunulan Hukuki Harcamalar, Zorunlu Seyahat Masrafları ve İletişim Masrafları teminatları ile Ek Hizmetlerden (Sigorta Asistans Hizmetleri) faydalanabilecektir.
10. **Poliçe:** Ekleri ve sigorta genel şartları ile bir bütün olarak Güvenli Kimliğim Sigortası'nı ifade etmektedir.
11. **Kaza:** Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları kapsamında kaza olarak tanımlanan halleri ifade etmektedir.
12. **Kaza Sonucu Vefat:** Sigortalı'nın, sigorta süresi içerisinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda kaza olarak nitelendirilen bir olay sonucunda, derhal veya kaza tarihinden itibaren 1 (bir) sene zarfında vefat etmesi durumunu ifade etmektedir.
13. **Kaza Sonucu Daimi Maluliyet:** Kaza olarak tanımlanan olaylardan herhangi birinin meydana gelmesi ile tıbbi tedavinin sona ermesini müteakip Sigortalı'nın derhal veya Kaza tarihinden itibaren 2 (iki) sene zarfında daimi surette malul kalma durumunu ifade etmektedir.
14. **Kaza Sonucu Maluliyet Oranı:** Sigortalı'nın bir kaza sonucunda yaralanması nedeniyle tıbbi tedavisinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kat'i surette tespitini müteakip, Ferdi Kaza Genel Şartları'nın ödenecek tazminatın tespitine yönelik düzenlemeleri içeren 8.b maddesinde ilan edilen maluliyet derecesi oranlarını ifade etmektedir.
15. **Kimlik Hırsızlığı/Sahtekârlığı:** Sigortalı'ya ait kimliğin ya da kimlik bilgilerinin izinsiz olarak ele geçirilmesi ve/veya üçüncü kişilere ifşa edilmiş bilgilerinin izinsiz olarak kullanılması.
16. **Kimlik Belgeleri:** Nüfus Cüzdanı/Kimlik Kartı, ehliyet ve pasaport belgelerini ifade edilmektedir.
17. **Gelir Kaybı:** Sigortalı'nın mağduriyetinin çözümlenmesi aşamasında, karşı dava ya da savunma amaçlı mahkeme takipleri sırasında;
  - a) Sigortalı'nın bir işverene bağlı şekilde ücretli olarak çalışması durumunda ücretsiz izin kullanmak zorunda kaldığı hallerde,
  - b) Sigortalı'nın bir şirketin ortağı olması durumunda, şirketin faaliyetlerine geçici olarak ara verilmiş olması nedeniyle maruz kalabileceği kazanç kaybını ifade etmektedir.
18. **Hukuki Harcamalar:** Poliçe kapsamında Kimlik Hırsızlığı/Sahtekarlığı olarak tanımlanan durumlar nedeniyle ortaya Mağduriyet'e yargılama, icra, uyuşmazlığın dava yolu ile çözümünde harcanacak olan tutarı geçmemek üzere tahkim nedeniyle doğabilecek; giderler, temyiz, karar düzeltme giderleri ve avukatlık asgari ücret tarifesinden daha az olmamak kaydıyla poliçede belirlenen avukatlık ile danışmanlık asgari ücret tarifesinden daha az olmamak kaydıyla Poliçede belirlenen danışmanlık ve hakem ücretleri ile teminatla salıvermede Poliçede üst sınırı belirlenen ve önceden Sigortacı tarafından yazılı olarak onaylanacak teminat tutarını bedelini ifade etmektedir.
19. **Zorunlu Seyahat Masrafları:** Sigortalı'nın ikamet ettiği şehrin dışında gerçekleşebilecek Mağduriyetin çözümü aşamasında yapılmak zorunda kalınabilecek seyahatler sırasında, makul ve tutarlı olmak ve belgelendirilmek kaydı ile ulaşım (otobüs, tren, uçak bileti) harcamaları, konaklama ve beslenme masraflarını ifade etmektedir.
20. **İletişim Masrafları:** CPP'ye, emniyet güçlerine, kredi kuruluşlarına, bankalara, Sigortalı'nın avukatına veya diğer adli kurum ve kuruluşlarla yaşanan Mağduriyet içerikli yapmak zorunda kalınabilecek her türlü yurtiçi ve yurtdışı iletişim (telefon, fax, posta, kurye vb.) harcamalarını ifade etmektedir.

- 21. Mağduriyet:** Kimlik Hırsızlığı/Sahtekârlığı teminatı kapsamında değerlendirilmek üzere Gerçek kişinin / Sigortalı'nın kimlik bilgilerinin izinsiz olarak ele geçirilmiş olması veya üçüncü kişilere ifşa edilmiş bilgilerin gerçek sahibine karşı her türlü maddi manevi zarara neden olabilecek şekilde kullanılmış ya da kullanılabilceği hakkında kuvvetli karinelerin bulunması.
- 22. Başlangıç Tarihi:** Sigorta Süresi'nin veya yenilenme durumunda yenileme süresinin başladığı tarih. (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00)
- 23. Bitiş Tarihi:** Sigorta Süresi'nin bittiği tarih (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00).
- 24. İptal Tarihi:** Sigortalı'nın yazılı talebi veya Sigortacı'nın ilgili mevzuat veya işbu hüküm ve koşullar uyarınca cayma veya fesih hakkını kullanması neticesinde Poliçe'nin iptal edildiği tarih (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00).
- 25. Yenileme Tarihi:** Daha önce mevcut olan Poliçe'nin Bitiş Tarihi ile aynı olan yeni Poliçe'nin Başlangıç Tarihi (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00).
- 26. Ek Hizmetler:** İşbu Bilgilendirme Metni'nin D. maddesinde belirtilen hizmetlerin tümünü ifade etmektedir.

### C. TEMİNATLAR

<b>Teminatlar*</b>
<b>Ferdi Kaza Teminatları</b>
Kaza Sonucu Vefat Teminatı
Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı
<b>Kimlik Hırsızlığı ve Sahtekarlığı Harcamaları Teminatları</b>
Hukuksal Destek Teminatı
Gelir Kaybı Teminatı
Seyahat Masrafları Teminatı
İletişim Masrafları Teminatı
<b>Hırsızlık ve Kapkaç Teminatları</b>
Kayıp ve Çalıntı Kimlik Yenileme Teminatı
Kişisel Şifre Çalıntı (PIN) Teminatı
ATM Kapkaç Teminatı
<b>Güvenli Kimliğim Asistans Hizmetleri</b>

\*Poliçe kapsamındaki Ferdi Kaza Teminatları Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarına, Hırsızlık Teminatları ise Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarına ve her durumda Poliçe özel şartlarına tabi olarak sağlanmaktadır.

#### 1. Kaza Sonucu Vefat Teminatı

Sigortalı'nın Sigorta Süresi içinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda kaza olarak nitelendirilen bir olay sonucunda, derhal veya kaza tarihinden itibaren 1 (bir) sene zarfında vefat etmesi durumu Teminat altına alınmaktadır. Bu Sigorta kapsamında Sigortalı'nın uğradığı kaza sonucu oluşan tedavi giderleri ve hastane gündelik tazminatı ödenmez. Kaza Sonucu Vefat Teminatı, ana Teminat niteliğinde olup Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na ve işbu Bilgilendirme Metni'ne tabi olarak sağlanmaktadır.

#### Tazminat Ödemesi ile İlgili Hususlar

Sigortalı'nın Sigorta Süresi içinde Kaza Sonucu Vefatı halinde, vefat tarihi itibarıyla esas alınan Sigorta Bedeli üzerinden önceden tayin edilmiş Lehtar veya Lehtar'larına, Lehtar tayin edilmemiş ise kanuni varislerine, başlangıçta tespit edilen veya zeyilname ile Poliçe yılı içinde değiştirilen Türk Lirası cinsinden Kaza Sonucu Vefat Teminatı ödenecektir.

Bu teminattan sadece Sigortalı yararlanabilecektir.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Madde 6/f'de belirtilen deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması rizikosu sigorta teminatı kapsamına dahil edilmiştir.

## **2. Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı**

Sigortalı'nın Sigorta Süresi içinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda Kaza olarak nitelendirilen bir olay sonucunda derhal veya Kaza tarihinden itibaren 2 (iki) sene zarfında daimi surette maluliyeti durumu Teminat altına alınmaktadır. Bu Sigorta kapsamında Sigortalı'nın uğradığı kaza sonucu oluşan tedavi giderleri ve hastane gündelik tazminatı ödenmez. Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı, Ek Teminat niteliğinde olup Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na ve işbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen şartlara tabi olarak sağlanmaktadır.

### **Tazminat Ödemesi ile İlgili Hususlar**

Sigortalı'nın tıbbi tedavisinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin olarak tespitini müteakip, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Madde 8-b fıkrasındaki tazminat yüzdelerini gösterir cetvele göre tespit edilen kaza sonucu maluliyet oranı ve Sigorta bedeli dikkate alınarak hesaplanan tutar Sigortalı'ya ödenecektir.

Kaza Sonucu Vefat ve Kaza Sonucu Daimi Maluliyet teminatları hakkında daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda Teminat dışı haller konusunda bilgilenecek için, talep halinde BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. tarafından verilecek Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartlarını dikkatlice okuyunuz.

Bu teminattan sadece Sigortalı yararlanabilecektir.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Madde 6/f'de belirtilen deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması rizikosu sigorta teminatı kapsamına dahil edilmiştir.

## **3. Kimlik Hırsızlığı ve Sahtekarlığı Harcamaları Teminatı**

Sigortalı'nın Kimlik Hırsızlığı/Sahtekârlığı nedeni ile Mağduriyet yaşaması durumunda en fazla 20.000 (yirmibin) TL'ye kadar aşağıdaki harcamalar nedeni ile Sigortalı'ya ödeme yapılabilecektir.

- a) Kimlik Hırsızlığı kapsamında Sigortalı tarafına açılacak her türlü alacak, ceza veya hukuk davalarında savunma yapmak ya da ismini temize çıkarmak amacı ile karşı dava açılması gerektiğinde yapılacak ve önceden Sigortacı tarafından onaylanacak avukatlık, hukuki danışmanlık ücretleri Hukuksal Destek Teminatı ile karşılanacaktır.
- b) Sigortalı'nın mağduriyetinin çözülmesi aşamasında, karşı dava ya da savunma amaçlı mahkeme takipleri sırasında;
  - Sigortalı'nın bir işverene bağlı şekilde ücretli olarak çalışması durumunda ücretsiz izin kullanmak zorunda kaldığı hallerde,
  - Sigortalı'nın bir ticari işletmenin ortağı olması durumunda, ticari işletmenin faaliyetlerine geçici olarak ara verilmiş olması nedeniyle maruz kalabileceği kalınabilecek kazanç kaybı Gelir Kaybı Teminatı ile karşılanacaktır.

Bu teminattan sadece Sigortalı yararlanabilecektir.

- c) İkamet edilen şehrin dışında gerçekleşebilecek Mağduriyet'in çözümü aşamasında yapılmak zorunda kalınabilecek seyahatler sırasında, makul ve tutarlı olmak kaydı ile ulaşım (otobüs, tren, uçak bileti) harcamaları, konaklama ve beslenme masrafları Seyahat Masrafları Teminatı kapsamında karşılanacaktır.
- d) İletişim Masrafları Teminatı ile Sigortacı'ya, CPP'ye, emniyet güçlerine, kredi kuruluşlarına, bankalara, Sigortalı'nın avukatına veya diğer adli kurum ve kuruluşlarla yaşanan

Mağduriyet içerikli yapmak zorunda kalınabilecek her türlü yurtiçi ve yurtdışı iletişim (telefon, fax, posta, kurye vb.) harcamaları karşılanacaktır.

KOBİ Teminat Paketinde, Poliçe kapsamına dahil edilmiş olmak şartı ile a, c ve d maddeleri için 5 Şirket Ortağına kadar teminat verilmektedir.

### **Tazminat Ödemesi ile İlgili Hususlar**

- a) Sigortalı'ya ve Poliçe kapsamına dahil edilmiş olmak şartı ile Şirket Ortağı'na/Ortakları'na her Poliçe dönemi için Hukuksal Destek Teminatı, Gelir Kaybı Teminatı, Seyahat Masrafları Teminatı ve İletişim Masrafları Teminatı toplamı olarak en fazla 20.000 (yirmibin) TL ödeme yapılacaktır.
- b) Hukuksal Destek Teminatı kapsamında harcama yapmadan önce harcamanın makul, kabul edilebilirliği konusunda Sigortacı'dan uygunluk alınması gerekmektedir.
- c) Gelir Kaybı Teminatı haftalık en fazla 1.000 (bin) TL olmak üzere ardışık 4 (dört) hafta için geçerlidir. Gelir kaybı teminatından sadece Sigortalı yararlanabilecektir.
- d) Seyahat Masrafları Teminatı kapsamında havayolları ya da demiryolları ile ulaşım tercih edilmesi durumunda sadece ekonomi sınıfı bilet harcamaları karşılanacaktır.
- e) Seyahat Masrafları Teminatı kapsamındaki harcamalar, günlük en fazla 200 (ikiyüz) TL'lik tutarı karşılanacaktır.
- f) İletişim Masrafları Teminatı kapsamındaki harcamalar, en fazla 500 TL'ye kadar karşılanacaktır.
- g) Sigortalı, Mağduriyet durumunda ortaya çıkabilecek finansal kaybı minimum düzeyde tutmak için gerekli tüm aksiyonları almak zorundadır.
- h) Tazminat Talebi sırasında Sigortalı'dan talep edilebilecek, iddialarını destekleyecek her türlü delil ve belgelerin sağlanması zorunludur.
- i) Poliçe'yi satın almadan önce gerçekleştiği bilinen, Mağduriyetler için bu Teminatlardan faydalanılamaz.
- j) Bu bölümdeki Teminatların tamamı Kimlik Hırsızlığı mağduriyetini gidermek için yapılabilecek harcamaları tazmin etmektedir. Hırsızlığa ya da sahteciliğe konu tutarlar tazminat kapsamı dışındadır.
- k) Teminat limitinin Sigortalı veya herhangi bir Şirket Ortağı tarafından kullanılarak doldurulması durumunda Poliçe kapsamına dahil edilen kişiler, ilgili Poliçe dönemi içerisinde söz konusu teminat için başka bir tazminat talebinde bulunamayacaktır.

### **4. Kayıp ve Çalıntı Kimlik Yenileme Teminatı**

Sigortalı'nın kimliklerinden bir ya da bir kaçını, kayıp ya da çalıntı nedeni ile yenilemesi durumunda 1.000 (bin) TL'ye kadar aşağıdaki harcamalar kapsamında ödeme yapılabilecektir.

- Yeni kimlikler çıkarılması için başvuru sırasında talep edilebilecek başvuru ücretleri, her türlü harç ve kart ücretleri kimlik yenileme Teminatı kapsamında karşılanacaktır.
- Nüfus cüzdanının kaybedilmesi nedeniyle Nüfus Hizmetleri Kanunu'nun 68. maddesi 1. fıkrası b bendi uyarınca ödenmesi gereken para cezası karşılanacaktır.

### **Tazminat Ödemesi ile İlgili Hususlar**

- Bu Teminat kapsamında ödenebilecek en yüksek tutar 1.000 (bin) TL olacaktır.
- Tazminat Talebi'nde yapılan harcamaya ait belge veya faturaların orijinallerinin sağlanması gerekmektedir.
- Bu teminattan sadece Sigortalı yararlanabilecektir.

### **5. Kişisel Şifre Çalıntı (PIN) Teminatı**

Sigortalı'nın kişisel şifrelerinin (banka internet şubesi, diğer finansal kurumlara ait internet hesapları, kredi veya banka kartları ve mobil bankacılık hesaplarına ulaşmak için kullanılan) teknolojik yöntemler ya da fiziksel tehdit uygulanarak çalınması sonrası, bankanız veya finansal kurumunuzun sizi sorumlu tuttuğu, çalınan şifrelerinizin kullanılması sonrası oluşabilecek ekonomik kaybınız 5.000 (beşbin) TL'ye kadar karşılanacaktır. Poliçe kapsamında sunulan teminat bireysel olarak kart kullanımı kapsamında gerçekleşecek olan riskleri kapsamakta olup; kart kuruluşları, üye işyerleri, internet alışveriş siteleri, sosyal medya şirketleri, dijital iletişim hizmeti sunan firmalar başta olmak üzere, bu ve benzer şirketlerin güvenlik zaafiyeti kapsamında gerçekleşen toplu veri hırsızlığı sonucu oluşabilecek riskler kapsam dışıdır.

### **Tazminat Ödemesi ile İlgili Hususlar**

- Kişisel şifreler, Sigortalı'nın aynı adreste ikamet ettiği kişiler veya birinci derece yakınları tarafından kullanılmış ise bu Teminattan faydalanılamaz.
- Sigortalı, Sigorta kapsamındaki Kimlik Hırsızlığı Harcamaları Teminatı'na ilişkin Tazminat Talebi'nde bulunuyor ise Kişisel Şifre Çalıntı Teminatı tazmin talebi reddedilecektir. Bir Kimlik Hırsızlığı olayına ilişkin olarak Kimlik Hırsızlığı/Sahtekârlığı Harcamaları Teminatı ve Kişisel Şifre Çalıntı (PIN) Teminatı'nda anlatılan Teminatlardan yalnızca birine yapılacak Tazminat Talebi kabul edilecektir.
- Bu teminattan sadece Sigortalı yararlanabilecektir.

### **6. ATM Kapkaç Teminatı**

Sigortalı'nın, tüm bankalara ait ATM kartı ile ATM'den para çekme işlemini takiben 30 (otuz) dakika içerisinde aynı ATM'nin 50 (elli) metre yakınına kadarlık mesafede eğer Gasp-Kapkaç veya benzeri fiziki şiddete maruz kalmak kaydıyla çekilen parası çalınırsa, 2.500 (ikibinbeşyüz) TL'ye kadar Teminat altında olacaktır.

### **Tazminat Ödemesi ile İlgili Hususlar**

Tazminat Talebi'nde bulunabilmesi için bankadan çekim yapılan tutar ile ilgili ATM bilgisi, gün ve saat detayı ile gösteren banka kaydı ve olayın nasıl olduğunu anlatan usulünce tanzim edilmiş polis raporuyla belgelenmesi durumunda bu Teminattan faydalanabilmektedir.

Bu teminattan sadece Sigortalı yararlanabilecektir.

## **D. EK HİZMETLER (Güvenli Kimliğim Asistans Hizmetleri)**

İşbu Sigorta kapsamında sağlanan Ek Hizmetler CPP Yardım ve Destek Hizmetleri A.Ş. (CPP Yardım ve Destek Hizmetleri" veya "CPP") tarafından organize edilecek ve verilecektir. Hizmetler ve istisnaları hakkında daha geniş bilgi almak ve yararlanmak için **444 1 277** numaralı telefonu aramanız gerekmektedir.

Ek Hizmetler'den Sigortalı ve KOBİ Paket ürününde Poliçe kapsamına dahil edilmiş olmak şartı ile 5 Şirket Ortağına kadar yararlanılabilmektedir.

### **1. Acil Durum Nakit Avansı**

Kimlik Hırsızlığı / Sahtekârlığı Harcamaları Teminatı'nda belirtilen koşullara tabi olarak, aşağıdaki hallerde, temel yaşamsal ihtiyaçlar ile ilgili Tazminat Talebi için Sigortalı'ya 1.000 (bin) TL'ye kadar nakit avans verilmesi, CPP Anlaşmalı Kuruluşları'nca organize edilecektir. Nakit avansın kullanılabilmesi için Sigortalı'nın parasının tamamı veya bir kısmı, kartı ile aynı anda kaybolmuş veya çalınmış olmalıdır ve başka şekilde kredi veya parasal kaynak elde etmesinin herhangi bir yolu bulunmamalıdır.

Sigortalı'nın, kartlarının kayıp/çalıntı bildirimini takiben 24 (yirmidört) saat içerisinde acil nakit avans talep etmesi gerekmektedir.

Nakit avans için CPP Anlaşmalı Kuruluşları tarafından talep edilecek belgelerin imzalanması ve nakit avans işlemi için belirlenmiş olan tüm koşulların yerine getirilmiş olması gerekmektedir.

Nakit avansın geçici olarak Sigortalı'nın bulunduğu yerde teslimatı CPP Anlaşmalı Kuruluşları tarafınca organize edilecektir.

## **2. Acil Otel Faturalarının Ödenmesi İçin Avans**

Kart kaybına / çalınmasına tabi olarak, aşağıdaki hallerin gerçekleşmesi halinde, her bir tazminat talebi için 2.000 (ikibin) TL'ye kadar olan otel faturalarının Sigortalı'ya ödenmesi, CPP Anlaşmalı Kuruluşları tarafından avans olarak organize edilecektir:

- Sigortalı'nın kartını yurtiçi/yurtdışında kaybetmesi/çaldırması ve CPP'ye bildirimde bulunması halinde ve
- Otel faturasının ödenmesinin başka herhangi bir yolu mevcut değilse. Kayıp/çalıntı kart bildirimini için Sigortalı'nın aramasını takip eden 48 (kırksekiz) saat içinde, otel faturasının ödenmesi ile ilgili talepte bulunulması gerekmektedir.

Otel faturasının ödenmesi için CPP Anlaşmalı Kuruluşları tarafından talep edilecek belgelerin imzalanması ve Anlaşmalı Kuruluşları tarafından belirlenmiş olan diğer koşulların tamamının yerine getirilmesi gerekmektedir.

Otel faturasının otele ödenmesi, CPP Anlaşmalı Kuruluşları tarafından organize edilecektir.

## **3. Seyahat Biletlerinin Yenilenmesi**

Kart kaybına / çalınmasına tabi olarak, Sigortalı'nın evine en yakın noktaya ulaşabilmesi için gerekli olan seyahat biletleri için Sigortalı'ya 2.000 (ikibin) TL'ye kadar nakit avans verilmesi, CPP Anlaşmalı Kuruluşları tarafından organize edilecektir. Bunun gerçekleşebilmesi, aşağıdaki hallerde mümkün olacaktır:

- Sigortalı seyahat biletlerinin, yurtiçi/yurtdışında kartı ile aynı anda kaybolmuş veya çalınmış olmalıdır.
- Kart kayıp/çalıntı bildirimini takiben 48 (kırksekiz) saat içinde seyahat biletlerinin yenilenmesinin talep edilmesi gerekmektedir.

Police kapsamındaki Acil Durum Nakit Avansı, Acil Otel Faturalarının Ödenmesi İçin Avans ve/veya Seyahat Biletlerinin Yenilenmesi menfaatlerden yararlanabilmek için, CPP ve/veya anlaşmalı kuruluşlarca Sigortalı tarafından gerekli belgelerin imzalanması ve gerekli sair tüm işlemleri yerine getirilmesi gerekmektedir. Police kapsamında Acil Durum Nakit Avansı, Acil Otel Faturalarının Ödenmesi İçin Avans ve/veya Seyahat Biletlerinin Yenilenmesi menfaatlerinden yararlanılması halinde, bu meblağların, bildirilecek olan faiz, masraf ve sair koşullara tabi olarak CPP anlaşmalı kuruluşlarına 15 gün içinde geri ödenmesi gerekmektedir.

Acil Durum Nakit Avansı, Acil Otel Faturalarının Ödenmesi İçin Avans ve/veya Seyahat Biletlerinin Yenilenmesi bölümlerindeki menfaatlerin Sigortalı'ya sağlanması için gerekli tüm çaba gösterilecektir. Ancak, kontrol dışındaki koşullar nedeniyle bazı ülkelerde veya uzak coğrafi konumlardaki yerlerde, organizasyonun yapılmasının mümkün olmadığı durumlar söz konusunda, CPP, Anlaşmalı Kuruluşlar veya Sigortacı sorumlu tutulamaz.

#### **4. Telefon Destek Hattı**

CPP tarafından sağlanacak **444 1 277** numaralı güvenli telefon hattı ile kimlik hırsızlığı/sahtekârlığına ilişkin olarak Sigortalı'yı bilgilendirmek, her türlü endişe ve kaygılarını cevaplamak ve olası mağduriyetine engel olmak amacı ile yardım edilecek ve destek olunacaktır. Ayrıca, Sigortalı'nın kayıp veya çalıntı kimliklerini en kısa sürede ve en kolay biçimde yenileyebilmek için izlenecek prosedür ve gerekli belge vb. konusunda hafta içi çalışma günlerinde 09:00 – 18:00 saatleri arasında destek olunabilecektir.

#### **5. Gazete Zayii İlanı**

Sigortalı'nın kimliklerinden herhangi biri ya da bir kaçını kaybetmesi veya çaldırması sonrası, Poliçe süresi içerisinde durumu CPP'ye bildirdiğinde, olası tehditlere karşı güvenceye almak amacı ile plan kapsamında kayıt ettirilen kimlikler için ulusal yayın yapan bir günlük gazetede kayıp ilanı verilecek ve ilanın bulunduğu örnek gazete Sigortalı'nın saklaması amacıyla kendisine kurye ile gönderilecektir. Bu hizmet sırasında ortaya çıkacak harcamalar CPP tarafından karşılanacaktır.

Zayii ilan Teminatından yararlanılabilmesi için plan kapsamında kimliklerin olası en güvenli şartlarda korunmak üzere kayıt ettirilmiş olması gerekmektedir. Kimliklerin kayıt ettirilmesi için **444 1 277** numaralı telefon hattını Sigortalı tarafından aranması gerekmektedir.

#### **6. Özel Sahtecilik Uzmanı**

Sigortalı'nın kimlik bilgilerinin çalınması sonucu Mağduriyet yaşanması durumunda Sigortalı şahsına özel bilgilendirme, yönlendirme ve tavsiye hizmeti verecek bir uzman tayin edilmesi CPP tarafından sağlanacaktır. Uzman, telefon iletişimi ile Sigortalı'nın yaşadığı soruna özel bir aksiyon planı önerisi sağlayarak sorunun tamamen çözümleneceği ana kadar Sigortalı'ya destek sağlamaya devam edecektir.

#### **7. Kimlik Bilgilerinin Kaydı ve Ulaştırılması**

Sigortalı'nın değerli kimliklerine ait bilgileri, kaybetme veya çaldırması sonrası ihtiyaç halinde kullanabilmesi ve olası risklere karşı gazete zayii ilanı verebilmek için güvenli bir şekilde saklanacaktır. Sigortalı'nın, belgelerinin kayıt ettirilmesi için **444 1 277** numaralı telefondan CPP'ye bilgi vermesi gerekmektedir.

#### **8. Güvenli Kimliğim Kişisel Verileri İzleme Hizmeti**

CPP tarafından online olarak sağlanacak bu hizmet, EK 2'de sunulan Hizmet Hüküm ve Koşulları çerçevesinde, Dark ve Deep Web üzerinde müşteri rızası dışında kullanımda olabilen kişisel verilere karşı Sigortalı'nın CPP platformu üzerinde kendi rızasıyla kayıt ettiği kişisel verilerini izlemek ve ilgili verileri korunma amaçlı müşterilere aksiyon planları sunmak üzere hazırlanmıştır.

##### **a) Geçmişe Yönelik Veri Kontrolü**

Sigortalı'nın kendi rızası ile izlenmesini ve kontrolünü istediği kişisel verilerini platforma kaydettiğinde, işbu verilerin, Dark ve Deep Web üzerinde veri tacirlerinin ticaretine konu olabilecek alanlarda sorgulanması yapılmaktadır. Sigortalı'nın ilk veri kayıt işlemi sonrasında platforma eklediği yeni veriler de kontrole dâhil edilecektir. Bu veriler aylık ve periyodik olarak Sigortalı ile paylaşılacaktır.

CPP, Sigortalı'nın izlenmesini istediği verilerini kaydettikten sonra, Sigortalı tarafından sağlanan verilerle anlaşmalı olduğu kuruluşun global veri tabanında yer alan Dark ve Deep Web üzerindeki veri ambarındaki geçmiş verilerle kontrolünü sağlayacaktır. Herhangi bir müşteri verisi ilgili veri ambarında eşleştirilirse, CPP, Sigortalı'yı aşağıdaki hususlarda bilgilendirecektir.



- Tehlike altında olduğu tespit edilebilen Sigortalı'ya ait geçmiş verilerin ne türde verilerle eşleştirildiği,
- Bu verilerin tehlike altında olduğu tespit edilen tarih(ler),
- Tehlike altında olabileceği tespit edilen başka veri(ler).

Tehlike altında olduğu tespit edilebilen geçmiş veri setiyle eşleşen hiçbir müşteri verisi bulunmuyorsa, CPP, Sigortalı'ya bu bildirim SMS ve/veya E-posta kanalları ile yapacaktır.

#### **b) Sürekli İzleme**

Sigortalı'nın kendi rızası ile izlenmesini istediği kişisel verilerinin tümünün, Sigorta Süresi boyunca 7/24 risk altında olduğu Dark ve Deep Web üzerinde veri tacirlerinin ticaretine konu olabilecek alanlarda sürekli sorgulanmasıdır.

CPP, Sigortalı'nın kendi rızası ile kendi tarafından kayıt edilen kişisel verileri Sigorta Süresi boyunca 7/24 izlemeyi sürdürecektir ve kayıt edilen herhangi bir verinin tehlike altında olduğunu tespit ederse, bu durumu Sigortalı'ya derhal SMS ve/veya e-posta kanalları ile haber verecektir. Ayrıca, Sigortalı'ya tavsiye niteliğinde aksiyon planı sunacaktır. Sigortalı tarafından Sigorta Süresi boyunca herhangi bir zamanda platform üzerine yeni veri(ler) eklenebilir. Bu aşamada eklenen veri(ler) için Geçmişe Yönelik Veri Kontrolü yapılarak sonuçları Sigortalı'ya iletilecek olup, yeni eklenen veri(ler) için de Sigorta Süresi boyunca Sürekli İzleme fonksiyonu sağlanacaktır.

#### **c) Aksiyon Planları**

Platform üzerinden, Riskli Veri Uyarısı alınması durumunda, Sigortalı'nın Üyelik Alanı'na giriş yaparak hangi adımları izlemesini gerektiğini anlatan tavsiye niteliğinde bir aksiyon planına erişebilmektedir. Ayrıca, **444 1 277** numaralı çağrı merkezinden CPP aranarak, Riskli Veri Uyarısı ve Aksiyon Planı detaylarına erişilebilmektedir.

#### **d) Kişisel Verilerin İzlenmesi**

CPP, Sigortalı'nın izlenmesini istediği kişisel verilerini kendi rızaları ile platforma kaydettiğinde, aşağıda belirtilen verileri 7/24 Sigorta Süresi boyunca izleyeceğini taahhüt etmektedir.

- Banka Hesap Numaraları (10 adede kadar)
- Banka/Kredi Kart Numaraları (10 adede kadar)
- Ehliyet (1 adet)
- E-posta Adresleri (10 adede kadar)
- Pasaport Numarası (1 adet)
- Kimlik Numarası – TCKN (1 tane)
- Telefon Numaraları (10 adede kadar)

#### **e) Güvenli Kimliğim Veri İzleme Hizmeti**

Veri izleme, CPP ile anlaşmalı ve Birleşik Krallık'ta ikamet eden bağlı şirketleri ve alt yüklenici firmaları tarafından gerçekleştirilmektedir. Alt yüklenici firmalar CPP'ye bağlı bir şirketler olmayıp, ayrı birer tüzel kişiliklerdir.

Platform üzerindeki Üyelik Alanı'na <https://dijitalguvence.com> adresinden ilk defa giriş yapıldığında, 6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu kapsamındaki güvenlik adımlarını geçtikten sonra, Sigortalı'nın kendi rızası ile izlenmesini istediği kişisel verilerinin bu alana girilmesi gerekmektedir. Kişisel veriler, mevcut veri tabanı içerisinde bulunan veriler ile karşılaştırılarak Geçmişe Yönelik Veri Kontrolü yapılacaktır. Bu taramanın sonuçları e-posta, SMS veya her ikisi ile birlikte Sigortalı'ya iletilecektir.

Sigortalı, veri izleme hizmetinde var olan bilgileri değiştirmek veya bilgi eklemek isterse Üyelik Alanı'na giriş yapabilir ve yer alan talimatları takip edebilir. Girilen ilave veya güncellenmiş

bilgilerin Geçmişe Yönelik Veri Kontrolü yine mevcut veri tabanı içerisinde var olan veriler ile yapılacaktır.

Sigortalı tarafınca girilen ilave veya güncellenmiş verilerin kontrolünde herhangi bir verinin kötü amaçlı kişi veya kurumlar tarafından ele geçirilmiş olduğu tespit edilirse, e-posta, SMS ya da ikisi ile birlikte Sigortalı'ya bildirimde bulunulacaktır.

Veri tabanı günlük olarak güncellenmekte olup, yukarıda açıklanan ilk kontrolleri takiben hizmet süresi (Sigorta Süresi) boyunca Sigortalı'nın kişisel verileri mevcut veri tabanında sürekli izlenmeye devam edecektir. <https://dijitalguvence.com> adresine Sigortalı'nın kendi rızası ile giriş yapmış olduğu kişisel verileri en son ve uluslararası güvenlik standartlarına ve sertifikalarına uygun şekilde, güvenli/şifreli şekilde saklandığı CPP tarafından taahhüt edilmektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak, Güvenli Kimliğim Veri İzleme Hizmeti'ni sağlayan Türkiye'de ikamet eden CPP Yardım ve Destek Hizmetleri A.Ş. ve Birleşik Krallık'ta ikamet eden bağlı şirketleri ve alt yüklenici firmalarına Güvenli Kimliğim Veri izleme Hizmeti'ni kullanacağınızı ve Sigortalı'nın kendi rızası ile kayıt edeceği kişisel verilerin, güvensiz ve yasa dışı web sitelerini internetin karanlık dünyasında (Dark ve Deep Web) taranarak kredi kartı, e-posta, banka hesabı, TCKN, cep telefonu numarası, pasaport, ehliyet gibi kişisel bilgilerin sürekli dijital dünyada taranarak izlenmesine, kontrol edilmesine, Sigortalı'nın kişisel verileri ile eşleşen bir kayıt bulunması durumunda sistem tarafından SMS ve/veya e-Posta yolu ile Sigortalı'ya bilgi verilmesine ve kayıt edilen kişisel verilerin; tamamen veya kısmen kaydedilmesine, depolanmasına, değiştirilmesine, güncellenmesine, periyodik olarak kontrol edilmesine, yeniden düzenlenmesine, sınıflandırılmasına, işlendikleri amaç için gerekli olan ya da ilgili kanunda öngörülen süre kadar muhafaza edilmesine, kanuni ya da hizmete bağlı fiili gereklilikler halinde veri izleme hizmeti için yurt dışında çalışılan şirket ile ya da kanunen yükümlü olunan kamu kurum ve kuruluşlarıyla ve/veya Türkiye'de veya yurt dışında mukim olan 3. Kişi hizmet sağlayıcı, tedarikçi firmalar, Sigorta şirketleri ile paylaşılmasına, kanuni ya da hizmete bağlı fiili gereklilikler halinde yurtdışına aktarılmasına dâhil olmak üzere işlenmesine, konu hakkında tereddüde yer vermeyecek şekilde bilgi sahibi olarak, aydınlatılmış Sigortalı açık rızası ile onay vermektedir.

## 9. Kaspersky Total Security Koruma Yazılımı

Koruma yazılımı kapsamında Sigortalı'nın; PC, Mac, Telefon (iOS, android) olmak üzere cihazlarının içindeki bilgilere gelebilecek kötü niyetli saldırılara ve casus yazılımlara karşı maksimum güçlendirilmiş güvenlik koruması sağlayan güvenli tarayıcı yazılım sunulacaktır. Yazılım, CPP'nin Anlaşmalı Kuruluşu olarak hareket eden Kaspersky Lab tarafından sağlanmakta ve hizmet paketi kapsamında Poliçe'yi satın alan tüm müşterilere sunulacaktır.

### Total Security Koruma Yazılımı Özellikleri:

- **Antivirüs ve Web Koruma:** Virüslere, casus yazılımlara, kimlik avına ve tehlikeli web sitelerine karşı korur. Bulut tabanlı güvenlik, dijital hayatı; zararlılardan, spamdan, kimlik hırsızlarından ve reklamlardan korumaya yardım eder.
- **Sistem İzleyici Teknolojisi:** Bilgisyardaki zararlı hareketleri izler ve saldırının etkilerini geri almaya yardım eder. Ayrıca Anti-Blocker sayesinde fidye yazılımlarının sistemdeki verileri şifrenmesi engellenir.
- Kişisel bilgileri korumaya yardımcı olur, online davranışların izlenmesini önler ve webcam ya da mikrofonun suçlular tarafından kullanılmasını engeller.
- **Güvenli Para Teknolojisi:** Online bankacılık ve alışveriş yaparken paranızı korumak için ek güvenlik katmanları eklenmektedir. Favori alışveriş ya da banka sayfasına ulaşılmaya çalışıldığında Güvenli Para teknolojisi siteyi kontrol ederek, sahte siteye yönlendirilmediği konusunda emin olur ve sayfayı ancak ondan sonra, özel güvenlik modunda açar.
- **Kaspersky Safe Kids:** Çocuklar mobil cihazlarını ya da bilgisayarlarını oyun oynamak, sosyalleşmek ya da sadece "surf" yapmak için kullansa dahi ebeveynlerin çocuklarını çevrimiçi

dünyada yönlendirebilmeleri için yardım eder. Uygulama ve cihaz kullanımını denetleyebilir ayrıca çocuğun yerini tespit edebilir, belirlenen güvenli bölgeden çıktığında uyarı verir.

- **Parola Yöneticisi** ile web sitelerine ve çevrimiçi hesaplara erişim daha kolay ve hızlı olur. Her parolanın hatırlanmasına gerek kalmaz. Her hizmet ve hesap için ayrı ve güçlü parolaları olacaktır, ancak verilere ulaşmak için hatırlanması gereken sadece tek bir Master Password olacaktır. Tüm parolalar güvenli bir şekilde saklanır ve My Kaspersky portalı üzerinden bilgisayar, tablet ya da telefondan ulaşılabilir.

- **Dosya Yedekleme ve Şifreleme:** Değerli bilgilerin kaybolmaması için yedekleme kopyalarını oluşturmayı kolay hale getirir. Aynı zamanda dosyalar şifrelenebilir ve bu şekilde hackerlar için okunamaz hale getirilebilir.

- **Uzaktan Kilitleme:** Kayıp veya çalıntı durumunda cihazın web hesabından kilitleyerek kullanılamaz duruma getirilmesini sağlar.

- **Uzaktan Veri Silme:** Tek bir komutla cihazdaki önemli verinin yabancı şahısların eline geçmemesi için siler.

- **Yeni Sim Kilitleme:** Sim kart değiştirilse bile cihaz kilitletir ve istenildikçe kilitli kalır.

- **Uzaktan SMS Kilitleme:** Herhangi bir telefondan gönderilecek tek bir SMS mesaj ile cihaz kilitlenebilir.

- **Konum Yerleştirme:** Cihaz kaybolduğunda ya da çalındığında kişisel web hesabından cihazın konumu tespit edilebilir.

- **Cihaz Kullanıcısının fotoğrafının çekilerek tespiti:** Çalınan cihazı elinde tutan kişinin fark etmeden fotoğrafını çeker.

- **Gizlilik Koruması:** Diğer kişilerin akıllı telefonda neleri görebildiğini ve nelere erişebildiğini kontrol edilmesini sağlar.

- **Çağrı ve Mesaj Filtresi:** Akıllı telefonun yalnızca almak istediğiniz çağrılarını ve mesajlarını alır.

- PC'de veya Mac'te çevrimiçi alışveriş banka işlemleri gerçekleştirirken ekstra güvenlik katar.

- Çevrimiçi olduğunda, public Wifi kullanılsa dahi bilgilerin ve verilerin korunmasına yardımcı olunur. İnternette rahatça dolaşma imkânı sağlar.

Sigorta kapsamında Sigortalı'nın ve Sigortalı'nın aile içerisinde 5 (beş) kişiye kadar; PC, Mac, Telefon (iOS, android) olmak üzere cihazlarının içindeki bilgilere gelebilecek kötü niyetli saldırılara ve casus yazılımlara karşı maksimum güçlendirilmiş güvenlik koruması sağlayan güvenli tarayıcı yazılımı sunulmaktadır. Yazılım, Sigorta kapsamında CPP'nin Anlaşmalı Kuruluşu olarak hareket eden Kaspersky Lab tarafından sağlanmaktadır. Sigortalı'nın yazılıma ulaşması için, cep telefonuna içinde yazılımı kişisel bilgisayara indirebileceği bir bağlantı ve Sigortalı'ya özel yazılım aktivasyon kodunun yer aldığı SMS mesajları gönderilecektir. SMS'deki bağlantı tıklanarak yazılım, cep telefonuna veya bilgisayara indirilebilir, aktivasyon kodu kullanılarak hizmet aktive edilebilir. Tüm bu işlemler sırasında yardım için **444 1 277** numaralı hattan CPP'ye ulaşabilmektedir.

### **Bu hizmete ait koşullar:**

- Yazılımın indirilebilmesi için Sigorta'ya ilişkin eksik ödeme bulunmamalıdır.

- Yazılım indirildiğinde, Kaspersky Gizlilik Politikası ve hizmete ait hüküm ve koşulların anlatıldığı Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nin kabul edilmesi gerekmektedir. Kaspersky sağlanan hizmetin ifası için cihaza ait gerekli bilgiler dışında, herhangi bir kişisel bilgi toplamaz veya saklamaz.

- Yazılımı aktive etmek için kullanılacak lisans toplamda 5 (beş) cihaz için geçerlidir. Mevcut cihazın yenisi ile değiştirilmesi durumunda eski cihazdan lisansın kaldırılıp yenisinin kurulması gerekmektedir.

- Lisans, işbu Poliçe'nin kullanılmaya devam edilen süre içinde geçerli olacaktır. Eğer Sigortalı, plandan ayrılır ya da ödemeleri durdurursa lisansın geçerliği sona erecektir. Bu durumda, yazılım koruma hizmetini yerine getirmeyecek ve cihaz tehditlere karşı korumasız kalacaktır.
- Yazılımın uyumluluğu ve cihazdaki performans CPP tarafından garanti edilmemektedir. Bu konuda Kaspersky Lab Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'ndeki sorumluluk dışı haller ile ilgili hükümleri incelenmesi gerekmektedir.
- Yazılımın kullanılması sırasında ortaya çıkabilecek yazılımdan kaynaklanan şikâyetler CPP'nin sorumluluğu dışındadır. İşbu Bilgilendirme Metni'nde yer alan Ek Hizmetler'den Sigortalı ve Poliçe kapsamına dahil edilmiş olmak şartı ile azami 5 Şirket Ortağı yararlanılabilmektedir.

## **E. TEMİNATLAR ARASINDAKİ GEÇİŞ UYGULAMA USUL VE ESASLARI**

1. Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı kapsamında yapılan tazminat ödemelerinin toplamı. Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı Sigorta bedeline eşitse, Kaza Sonucu Vefat Teminatı geçerliliğini yitirir. Aksi durumunda (kısmi tazminat ödemelerinin toplamı Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı esas alınan Sigorta bedelinden küçükse), Kaza Sonucu Vefat ve Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatları geçerliliğini Sigorta Süresi sonuna kadar koruyacaktır.
2. Kaza Sonucu Daimi Maluliyet tazminatı almış bulunan Sigortalı, kazanın vuku tarihinden itibaren 1 (bir) sene zarfında ve bu kaza neticesinde vefat ettiği takdirde, ödenmiş bulunan daimi maluliyet tazminatı ile kaza tarihindeki Sigorta Bedeli arasındaki fark Sigortalı'nın önceden tayin edilmiş Lehtar veya Lehtarları'na; bir Lehtar'ın atanmamış olduğu hallerde ise yasal mirasçılara ödenecektir.
3. Kimlik Hırsızlığı ve Sahtekarlığı Harcamaları Teminatı ve Kişisel Şifre Çalıntı (PIN) Teminatı limitleri olay başına ve yıllık olup Sigorta Süresi boyunca Poliçe'de belirtilen Sigorta bedeli ile sınırlı olmak üzere birden fazla tazminat ödenebilir. Sigortalı, Sigorta kapsamındaki Kimlik Hırsızlığı ve Sahtekarlığı Harcamaları Teminatı'na ilişkin Tazminat Talebi'nde bulunuyor ise Kişisel Şifre Çalıntı (PIN) Teminatı geçerliliğini yitirir. Bir Kimlik Hırsızlığı olayına ilişkin olarak Kimlik Hırsızlığı/Sahtekârlığı Harcamaları Teminatı ve Kişisel Şifre Çalıntı (PIN) Teminatı'nda anlatılan Teminatlardan yalnızca birine yapılacak Tazminat Talebi kabul edilir. Kimlik Hırsızlığı ve Sahtekarlığı Harcamaları Teminatı veya Kişisel Şifre Çalıntı (PIN) Teminatı için Poliçe'de belirtilen toplam sigorta bedeli kadar ödeme yapıldığı durumda ilgili teminat geçerliliğini yitirir, diğer teminatlar geçerliliğini Sigorta Süresi sonuna kadar korur.
4. Kayıp ve Çalıntı Kimlik Yenileme Teminatı ve ATM Kapkaç Teminatı limitleri olay başına ve yıllık olup, Sigorta Süresi boyunca Poliçe'de belirtilen Sigorta bedeli ile sınırlı olmak üzere birden fazla tazminat ödenebilir. İşbu teminatlar için Poliçe'de belirtilen toplam sigorta bedeli kadar ödeme yapıldığı durumda ilgili teminat(lar) geçerliliğini yitirir, diğer teminatlar geçerliliğini Sigorta Süresi sonuna kadar korur.

## **F. GENEL BİLGİLER VE UYARILAR**

1. İşbu Sigorta ürünü paket poliçe olarak sunulmaktadır.
2. Sigortalı olacak kişinin sigortalanabilir yaş aralığında (18-75) olması gerekmektedir. Sigortadan faydalanma yaş aralığı ise 18-80'dir. (Sigortalı'nın 80 (seksen) yaşını doldurduğu tarihin gün ay yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması halinde teminat sigorta bitiş tarihine kadar devam eder.)
3. Poliçe hamili olabilmek için 18 yaşın üzerinde olunması ve Türkiye'de ikamet etmeniz gerekmektedir.

4. Sigortanın süresi 1 (bir) yıl olup, Sigortalı'nın talebine bağlı olarak her yıl yenilenebilecektir. Yenilemelerde ilgili tarihte geçerli tarife teknik esaslarına göre belirlenecek prim esas alınacaktır. İşbu sigorta ürünü kapsamında Sigortacı tarafından bir yenileme garantisi verilmemektedir.
5. Kaza Sonucu Vefat ve Kaza Sonucu Daimi Maluliyet teminatları için birden fazla Sigortacı'ya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir Sigortacı'nın tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.
6. İşbu Bilgilendirme Metni, Sigorta Süresi boyunca, Sigortacı'nın, ödenen prim karşılığında Sigortalı'ya sağlayacağı teminatı, teminata ilişkin koşulları, sorumluluk sınırlarını ve teminat dışı halleri belirlemektedir. Güvenli Kimliğim Sigortası ile ilgili hizmetler, CPP tarafından temin edilmektedir.
7. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve Sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırılabilir. Güvenli Kimliğim Sigortası kapsamında sunulan teminatların çalışma ve geçiş uygulama esasları işbu Bilgilendirme Metni'nin E. maddesinde yer almaktadır.
8. Üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilebilecek Gasp-Kapkaç sonucu Sigortalı'ya verilebilecek bedeni zararlar dahil olmak üzere ani ve beklenmedik bir kaza neticesinde meydana gelecek bedeni zararlar teminata dahildir. İlgili teminat için Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları geçerlidir.
9. 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun kapsamında engelli sıfatı ile tanımlanmış, Sigorta Teminatının başladığı tarihten önce bir maluliyet ile ilgili olarak bir sağlık kuruluşundan alınmış bir raporu olan, vücut fonksiyonlarının gündelik yaşantısını sürdürmesini ve/veya gelir getirici bir işi yapmasını engelleyecek şekilde kısıtlı kişiler Sigorta kapsamına dahil edilmeyecektir.
10. İşbu poliçe kapsamındaki menfaatlerin herhangi birini kapsayan başka bir sigorta mevcut ise, tazminat talebinde bulunurken bunu Sigortacı'ya bildirmeniz gerekmektedir. Kimlik Hırsızlığı/Sahtekarlığı Harcamaları Teminatı, Kişisel Şifre Çalıntı (PIN) Teminatı, Kayıp/Çalıntı Kimlik (Yenileme) Teminatı ve ATM Kapkaç Teminatının müteaddit sigortacılar tarafından temin edilmiş olunması halinde tazminat tutarları sigortacılar arasında, teminatları nispetinde paylaşılır.
11. İşbu Sigorta, Teminat altına aldığı kapsamla ilgili olarak belirlenen limite kadar gerçekleşen tazminat taleplerini karşılar. Teminat limiti üzerinde bulunan tazminat taleplerinde Poliçe kapsamında belirlenmiş teminat limitinden fazla ödeme yapılamaz.
12. Sigorta ürününe sahip olmak isteyen Sigortalı adaylarının, Sigorta programına dahil olmak istediğini beyan etmesi ve; Bilgilendirme Metni ile Başvuru Formu'nu imzalamaları ya da elektronik ortamda onaylamalarını takiben Sigortacı tarafından Sigortalı'nın uygunluğunun tespiti üzerine Poliçe verilmesi gerekmektedir.
13. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, sigorta Poliçe'nin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda sigortacının sorumluluğu başlamaz.
14. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde, riziko gerçekleşince ödenecek tazminata veya bedele ilişkin primlerin tümü muaccel olur.
15. İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, Sigortacı ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden 3 (üç) ay içinde cayabilir. Bu süre, vadeden başlar. Prim alacağı için, muacceliyet gününden itibaren 3 (üç) ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur. İzleyen Primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, Sigortacı Sigorta ettirene, noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla 10 (on) günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise Sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur.

16. Prim borcunu ödemekte temerrüt sebebiyle Sigorta sözleşmesinin feshedilmesi halinde, Sigortacı'nın sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esaslı üzerinden hesap edilerek fazlası Sigorta Ettirene iade edilir.
17. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
18. İşbu Sigorta Poliçesi tanzim tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde mebdenden (başlangıç tarihinden itibaren) iptal edilebilir, bu taktirde Sigortalı, prim tutarının tamamına hak kazanacaktır. Sigortalı'nın ilk 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde ise gün esaslı kısmi iptal yapılacaktır.
19. Aşağıdaki hallerde sigortacının, her bir Sigortalı'ya karşı sorumluluğu sona erer:
  - a) Güvenli Kimliğim Sigortası Poliçesinin sonlandığı tarihte,
  - b) Sigortalı'nın 80 (seksen) yaşını doldurduğu tarih itibarıyla (Şu kadar ki; Sigortalı'nın 80 (seksen) yaşını doldurduğu tarihin gün ay yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması halinde teminat sigorta bitiş tarihine kadar devam eder.),
  - c) İşbu Bilgilendirme Metni'nin Teminatlar Arasındaki Geçiş Uygulama Usul ve Esasları E Maddesindeki tüm teminatların sona ereceği durumlar olarak belirtilen hallerde.
20. İşbu Bilgilendirme Metni'nde yenileme bildirim, poliçe gönderimi ve sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin verilen bilgiler Sigorta Süresi boyunca geçerlidir.
21. Poliçe ibrazına ve iptaline ilişkin hususlar, yenilenen poliçeler için de geçerlidir.
22. Primin ekonomik koşullara göre dönemsel olarak değişmesi mümkündür. Ancak işbu poliçe ile ilgili primler, bir sonraki yenileme tarihine kadar değişmeyecektir.
23. Sigortalı'nın Poliçe'de yazılı olan adresleri tebligat adresleridir. Bu adreslere yapılacak her türlü gönderi, ihbar, ihtar ve tebliğler aracılığıyla yapılan tüm bildirimler taraflara yapılmış sayılır. Taraflar, adres değişikliklerini, değişiklikten itibaren 5 (beş) işgünü içerisinde yazılı ya da Cardif iletişim merkezi üzerinden bildirmek zorundadırlar. Adres değişikliklerinin bildirilmemesi durumunda, 7201 sayılı Tebligat Yasası'nın 10. Maddesi uyarınca tebligat yapılmış sayılır. Sigortacı, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.
24. Sigorta Ettiren/Sigortalı tarafından yapılması gereken beyanlar hakkında Türk Ticaret Kanunu'ndaki hükümler uygulanır. Sigorta Ettiren/Sigortalı'nın, sözleşmenin yapılması esnasında yerine getirmesi gereken beyan yükümlülüğü TTK 1435, 1436, 1437, 1439, 1440, 1441, 1442 ve 1443. maddeler ve ayrıca TTK 1497 ve 1498. madde hükümlerine tabidir. Sigortacı'ya karşı sözleşme süresi içinde yerine getirilmesi gereken beyan yükümlülüğü hakkında TTK 1444, 1445. maddeler ve ayrıca TTK 1499 hükmü uygulanır. Riziko gerçekleştiğinde yerine getirilecek bildirim yükümlülüğü hakkında TTK 1446 uygulanır.
25. Sigortalı ve Sigorta Ettiren, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'un 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak sigortacıya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun Sigortalı ve Sigorta Ettiren'e ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.
26. Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak 2 (iki) yıl ve sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) yıl geçmekle zaman aşımına uğrar.
27. Döviz endeksli poliçe düzenlenemez. Döviz endeksli poliçeler, poliçenin düzenlendiği tarihteki TCMB döviz satış kuru baz alınarak TL karşılığı olarak sigortalanır.

- 28. Yanlış Sigorta Uygulamaları:** Sigorta ilişkisi içerisindeki taraflardan ya da bu ilişkide rol oynayan kişilerden bir veya birkaçının haksız menfaat sağlayama yönelik her türlü fiil ve yanlış uygulamasıdır. Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehtar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta sözleşmelerinde herhangi bir suretle tarafınız ya da üçüncü şahıslar lehine haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eylemde bulunmanız durumunda, tazminatı alamama durumları ortaya çıkabilir. Bu kapsamda 30 Nisan 2011 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanan “Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik” uyarınca işlem yapılacak olup, anılan nedenlerle sigorta sözleşmesinin kurulması esnasında tarafınıza sorulan sorulara mutlaka doğru cevap veriniz.
- 29. Suç Gelirinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanın Önlenmesi:** BNP Paribas Cardif Şirketleri, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi ile Terörizmin Finansmanın Önlenmesi Hakkındaki Kanunlara ve tüm ilgili mevzuata uygun hareket etme ve müşterinin tanınması, adres/kimlik tespiti, teyidi ve kurduğu risk yönetim sistemleri aracılığı ile gerekli usuli işlemleri yerine getirme, özellikle ulusal ve uluslararası alanda yaptırıma tabi(sakıncalı) kişi/kuruluş listelerinde yer alan veya yaptırıma tabi tutulmuş olan müşterilerin tespiti için gerekli kontrolleri gerçekleştirme, geçerli yasalar dahilinde bu kişilerle iş ilişkisine girmeme ve/veya mevcut iş ilişkisini sonlandırma, kişi, kuruluş, iş veya faaliyetleri finanse etmeme ve/veya ürün ile hizmetlere erişim kısıtlaması dahil iş ve hizmetlerinde değişiklik yapma hakkını elinde tutar.
- 30.** Sigortalı’nın kimliğinin ve/veya kimlik bilgilerinin izinsiz olarak ele geçirildiğini veya üçüncü kişilere ifşa edilmiş bilgilerin izninin dışında kullanıldığını fark ettiği andan itibaren azami 5 işgünü içerisinde telefonla Sigortacı’ya bildirimde bulunulması gerekmektedir.
- 31.** Tazminat talebinde bulunulacak mağduriyetin oluşmasını engellemek ve mağduriyeti asgari düzeyde tutmak için Sigortalı’nın elinden gelen her türlü makul çabayı göstermesi gerekmektedir.
- 32.** Kayıp ve/veya çalınma olayı, Sigortalı tarafından derhal yerel güvenlik güçlerine bildirilmeli ve güvenlik güçlerinden, durumun bildirildiğine dair usulünce tanzim edilmiş yazılı bir tutanak temin edilmesi gerekmektedir.
- 33.** Sigortalı rizikonun gerçekleştiğini öğrendiğinde, durumu derhal yetkili makamlara bildirmek ve çalınanlar arasında kıymetli evrak varsa dolaşımını ve ödenmesini önlemek için ilgili yerlere derhal başvuruda bulunmak ve Sigortalı değilmişçesine gerekli koruma önlemlerini almak ve bu amaçla sigortacı tarafından verilen talimata elinden geldiği kadar uymakla yükümlüdür.
- 34.** Sigortalı, zorunlu haller dışında, rizikonun gerçekleştiği yer veya kıymetlerde bir değişiklik yapmamalıdır,
- 35.** Sigortalı, Sigortacı’nın isteği üzerine rizikonun gerçekleşmesi nedenlerini ayrıntılı şekilde belirlemeye, zarar miktarı ile delilleri saptamaya ve rücu hakkının kullanılmasına yararlı, sigorta ettiren için sağlanması mümkün gerekli bilgi ve belgeleri gecikmeksizin sigortacıya vermekle yükümlüdür. Yine, Sigortalı zararın tahmini miktarını belirten, yazılı bir bildirimini makul ve uygun bir süre içinde Sigortacı’ya vermelidir.
- 36.** Sigortalı, tazminat yükümlülüğü ve miktarı ile rücu haklarının saptanması için sigortacının veya yetkili kıldığı temsilcilerinin sigortalı kıymetlerin bulunduğu yerlerde, sigortalı kıymetlerde ve bunlarla ilgili belgeler üzerinde yapacakları araştırma ve incelemelere izin vermekle yükümlüdür.
- 37.** Poliçe kapsamında tazmini talep edilen masrafları tevsik eden tüm belgelerin (makbuz, belge, tutanak, vs.) asıllarının temin edilmesi gerekmektedir. Belgelerin kopyaları kabul edilmeyecektir.

38. İşbu sigorta ürünü kapsamındaki menfaatlerden yararlanabilmek için, CPP ve/veya CPP Anlaşmalı Kuruluşları tarafından gerekli belgelerin imzalanması ve gerekli sair tüm işlemleri yerine getirilmesi gerekmektedir.
39. Sigortalı tarafından herhangi bir şekilde aldatici bir tazminat talebinde bulunulması halinde, talebi reddedilecektir. Şayet tazminat ödemesi yapılır ve sonrasında tazminat talebinin aldatici olduğu tespit edilirse, ödenen tazminatın maddi karşılığının geri alınması için gerekli yasal işlemler yapılacaktır.
40. Poliçe kapsamındaki Ek Hizmetlerin sağlanabilmesi amacıyla Sigortalı'nın kişisel bilgileri, uluslararası alanda kabul görmüş, güvenlik sertifikaları ile destekli olarak CPP'nin sisteminde korunacaktır. Sigortalı tarafından temin edilecek bilgiler:
  - Poliçe ile ilgili işlemleri yerine getirmek,
  - Ek Hizmetler kapsamında hak edilen ödemeleri tahsil etmek,
  - Kayıp veya çalıntı kimlikler nedeni ile ilgili her türlü Tazminat Talebi'ni işleme koymak amacıyla kullanılacaktır.

## **G. SİGORTA TEMİNATI DIŞINDAKİ HALLER (MUAFİYETLER)**

Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda Teminat dışı haller konusunda bilgilenmek için, talep halinde Sigortacı tarafından verilecek Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve Hırsızlık Sigortası Genel Şartları'nı dikkatlice okuyunuz.

### **1. Kaza Sonucu Vefat ve Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı İstisnaları**

Sigorta kapsamında sağlanan Teminatlara ilişkin Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Madde 5 ve Madde 6 çerçevesinde aşağıdaki istisnalar Sigortadan hariçtir:

- a) Her nevi hastalıklarla bunların neticelerinin ve marazi bir halin,
- b) Sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vukua gelmediği takdirde, suhnetin, donma, güneş çarpması ve konjestion gibi tesirlerinin,
- c) Herhangi akıl ve ruh hali ile olursa olsun, intiharın veya intihara teşebbüsün,
- d) Aşkar sarhoşluğun, sigortanın şumulüne giren bir kazanın icap ettirmediği ahvalde uyuşturucu madde kullanmanın, ilaç ve zararlı madde almanın,
- e) Sigortanın şumulüne giren bir kazanın icap ettirmediği cerrahi; müdahalenin (ameliyatın) ve her türlü şua tatbikinin, tevhit ettiği vefat hali veya cismani arızalar,
- f) Harp veya harp mahiyetindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma veya bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
- g) Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine kavgalara iştirak,
- h) Cürüm ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs,
- i) Tehlikede bulunan eşhas ve malları kurtarmak hali müstesna, Sigortalı'nın kendisini bile bile ağır tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
- j) 3712 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,
- k) Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,
- l) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak
- m) Suda boğulmalar, sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde sigortadan hariçtir,



- n) Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,
- o) Açık deniz balıkçılığı ile sürekli ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık
- p) Dağlara ve cümudiyelere tırmanma suretiyle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilimum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
- q) Her nevi spor müsabakalar ile sürat ve mukavemet yarışları,
- r) Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,

Yukarıda j bendinde belirtilen zararlar ve l bendinde belirtilen terör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu oluşan zararlar.

## **2. Kimlik Hırsızlığı / Sahtekarlığı Harcamaları, Kayıp / Çalıntı Kimlik (Yenileme), Kişisel Şifre Çalıntı (PIN), ATM Kapkaç Teminatı İstisnaları**

Sigorta kapsamında sağlanan Teminatlara ilişkin Hırsızlık Sigortası Genel Şartları Madde A.5. çerçevesinde aşağıdaki istisnalar Sigortadan hariçtir:

- a) Savaş, istila, düşman hareketleri, iç savaş, ihtilal, ayaklanma ve askeri hareketlerden yararlanılarak yapılan hırsızlık, yağma ve bu suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar,
- b) Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden meydana gelen iyonlayıcı radyasyon veya radyoaktif bulaşma ya da bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerden yararlanılarak yapılan, hırsızlık, yağma ve tahribat (Bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım olayını da kapsayacaktır).
- c) Kamu otoritesi tarafından sigortalı şeyler üzerinde yapılacak tasarruflardan yararlanılarak yapılan hırsızlık, yağma veya bu suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar,
- d) Sigortalıyla birlikte yaşayan veya birlikte oturan kimseler tarafından yapılan hırsızlık ve tahribat,
- e) Hırsızların neden olacağı yangın, infilak ve dahili su zararları,
- f) Envanter açıkları,
- g) Sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde aralıksız 30 günden fazla kimse bulunmaması,
- h) Poliçe'de gösterilen yerlerde bulunan kıymetlerin, bu yerlerden taşınması ve bu yerlerin dışındaki adreslerde tutulması
- i) Grev, lokavt, kargaşalık ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler,
- j) Yangın, yıldırım, infilak, deprem, yanardağ püskürmesi, seylap, fırtına, yer kayması, kar ağırlığı,
- k) Sigortalı'nın hizmetinde bulunan kimselerce yapılan hırsızlık ve tahribat,
- l) Kıyafet değiştirerek veya selahiyetli olmaksızın sıfat takınarak yapılan hırsızlıklar,
- m) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.
- n) tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

## **H. VERGİ UYGULAMASI**

**Ücretli Çalışanlarda Vergi Avantajı:** Gelir Vergisi Kanunu Madde 63/3'e göre Sigortalı'nın kendisi, eşi ve küçük çocukları için hayat, ferdi kaza, hastalık, sağlık, engellilik, işsizlik, analık, doğum ve tahsil gibi Sigorta Poliçeleri için ödediği Primlerin tamamını, Primi ödediği dönemde elde ettiği brüt ücretin %15'i ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarına kadar olan kısmı ile sınırlı olmak üzere net ücretinin hesaplanmasında gelir vergisi matrahından indirebilir. Sigortalı bu sayede ödemiş olduğu Primlerin, içinde bulunduğu gelir vergisi dilimine göre %15 ile %40 arasında değişen orandaki kısmını net ücretine artış olarak geri alabilir.

**Gelirini Yıllık Gelir Vergisi Beyannamesi İle Beyan Edenler Vergi Avantajı:** Gelir Vergisi Kanunu Madde 63/3'e göre Sigortalı'nın kendisi, eşi ve küçük çocukları için hayat ve ferdi kaza, hastalık, sağlık, engellilik, işsizlik, analık, doğum ve tahsil gibi Sigorta Poliçeleri için ödediği Primlerin tamamını, beyan ettiği gelirin %15'ini ve asgari ücretin yıllık tutarına kadar olan kısmını yıllık gelir vergisi matrahından indirebilir. Sigortalı bu sayede ödemiş olduğunu Primlerin, gelir vergisi dilimine göre %15 ile %40 arasında değişen orandaki kısmı kadar vergi avantajı sağlamış olacaktır.

## **İ. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ VE ÖDEMENİN YAPILMASI**

1. Sözleşmede birden fazla Lehtar (Sigortadan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarlar'ın her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de Lehtar olarak gösterilebilir. Şu kadar ki TTK MADDE 1490'a göre başkasının hayatı üzerine Sigorta yapılabilmesi için, o kişinin hayatının devamında Lehtar'ın menfaatinin bulunması şarttır. Menfaat şartının sözleşmenin yapılmasından sonra ortadan kalkması hâlinde sözleşme o andan itibaren geçersiz hâle gelir; ancak, Sigorta Ettiren'e gün esaslı iade yapılır.
2. İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında Sigortacı tarafından sağlanan Teminatlardan kaynaklanan tazminat talepleri ile ilgili tüm işlemler için gecikmeksizin üst kısımda adres ve telefonları yer alan Sigortacı'ya başvuruda bulununuz. Hak sahipleri, rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren durumu gecikmeksizin Sigortacı'ya bildirmek zorundadırlar.
3. Tazminat ödemesinin yapılabilmesi için Sigortacı tarafından talep edilecek olan ilgili Teminatlara ait hasar evrakları [www.bnpparibascardif.com.tr](http://www.bnpparibascardif.com.tr) internet adresinden ya da **444 98 76** numaralı Sigortacı Müşteri İletişim Merkezi'nden temin edilebilir.
4. Tazminat Talebi'nde bulunulması durumunda Sigortalı'dan aşağıdaki belgelerin sağlanması istenebilecektir;
  - Tazminat Talep Formu,
  - Hastane / Doktor raporu,
  - Maluliyet ise; tam teşekküllü devlet hastanesinden alınmış maluliyet raporu,
  - Olay ile ilgili detaylı beyan, karakol zaptı ve tutanak,
  - Bankalar, kredi kuruluşları veya kredili ürün hizmet sağlayıcılarından aldığınız ödeme emir ve borç bildirim belgeleri,
  - Muvafakat ettiğimiz hukuksal danışmanlık ve temsil hizmet ödemelerini gösterir faturalar,
  - Postalama ödemesi, iletişim faturaları gibi yaptığınız harcamaları gösterir faturalar,
  - Mahkeme tebligatları, bildirimler, polis/jandarma tutanakları,
  - Yaşanılan çevrenin dışındaki hukuki takipler sırasında yapılan ulaşım, yiyecek ve barınma gibi harcamaları gösterir faturalar.
5. Gerekli bilgi ve belgelerin eksiksiz şekilde Sigortacı'ya ulaşmasından itibaren azami 15 (onbeş) gün içinde gerekli incelemeler yapılarak tazminat ödeme işlemleri tamamlanacaktır.

6. Tazminat talebinde bulunmak için, BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. Müşteri İletişim Merkezi'ni **444 98 76** numaralı telefondan arayabilirsiniz. Aramayı takiben doldurulup geri gönderilmesi için Sigortalı'ya Tazminat Talep Formu (TTF) ulaştırılacaktır. Tazminat Talep Formu'nun ekinde asıl makbuzlar da dâhil olmak üzere (bunların kopya olmaması gerekmektedir) talep edilen tüm belgelerin ulaştırılması gerekmektedir. Bu aşamada; Tüm belgeler tamamlanana kadar Tazminat Talebi'nin değerlendirilmesi mümkün olmayacaktır. Belgelerin tamamlanması ve Sigortacı'ya ulaşmasını takiben azami 15 (onbeş) içerisinde tazminat talepleri sonuçlandırılacaktır.
7. Tazminat talepleri ile ilgili diğer hususlar;
  - Poliçe kapsamında verilecek teminat için tam ve eksiksiz bilgi temin edilmesi gerekmektedir. Tazminat talebinde bulunacak zararın oluşmasını engellemek ve zararı asgari düzeyde tutmak için Sigortalı'nın elinden gelen her türlü makul çabayı göstermesi gerekmektedir.
  - Çalınma olayını derhal yerel güvenlik güçlerine bildirilmeli ve güvenlik güçlerinden, durumun bildirildiğine dair usulünce tanzim edilmiş yazılı bir tutanak temin edilmesi gerekmektedir. (Eğer bu tutanak olası yabancı dil sorunu veya yerel emniyet güçlerinin isteksizliği gibi nedenlerle sağlanamıyorsa, durumunu ilgililere rapor edildiğini ancak ilgili kurum tarafından tutanağın Sigortalı'ya verilmediğini yazılı ve imzalı ifade ile Sigortalı'nın belirtmesi gerekmektedir.)
  - Poliçe kapsamında tazmini talep edilen masraflara ilişkin destekleyici tüm belgelerin (makbuz, belge, tutanak, vs.) asıllarının temin edilmesi gerekmektedir. Belgelerin kopyaları kabul edilmeyecektir.
  - Poliçe, Teminat altına aldığı kapsamla ilgili olarak belirlenen limite kadar gerçekleşen tazminat taleplerini karşılar. Teminat limiti üzerinde bulunan tazminat taleplerinde bu Poliçe kapsamında belirlenmiş Teminat limitinden fazla ödeme yapılamaz.
8. Tazminat Talebi değerlendirilirken, Sigortalı'dan talep edilen belgelerin sağlanmaması durumunda, talebin sonuçlandırılması gecikebilecek veya tazminat talepleri reddedilebilecektir.
9. Hukuksal danışmanlık ve avukatlık vekâlet ücreti kapsamında harcama yapmadan önce Sigortalı tarafından Sigortacı'dan uygunluk alınması gerekmektedir.

## J. DİĞER BİLGİLER

Sigorta Acentesi'nin Poliçe/katılım sertifikası düzenleme ve tahsilat yapma yetkisi vardır.

İşbu Poliçe, Türk hukukuna göre yorumlanacaktır. Sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle Sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgâhının bulunduğu veya rizikonun gerçekleştiği yerdeki, sigortacı tarafından açılacak davalarda ise davalının ikametgâhının bulunduğu yerdeki mahkemelerdir. Hayat sigortalarında sigorta ettirenin, sigortalının veya lehtarın leh veya aleyhine açılacak davalarda onların yerleşim yeri mahkemesi kesin yetkilidir.

Sigortacı Sigorta Tahkim sistemine üyedir.

## K. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi, iptal talepleri ve şikayetler için BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.'nin yukarıda yazılı adres ve telefonlarına başvurabilir ya da **444 98 76** numaralı telefonunu arayabilirsiniz.

Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (onbeş) işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Sözleşme kapsamında şikayet ve itirazlarınız için tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine başvuruda bulunabilirsiniz.

**BNP PARIBAS CARDIF SİGORTA A.Ş.**



BNP Paribas Cardif  
Sığortacılık ve Yatırım Bankası  
Kıbrıs Cumhuriyeti  
41427 F-1000