

AİLEM GÜVENDE SİGORTASI KAPSAMLI BİLGİLENDİRME METNİ

Bu form, sigorta sözleşmesine taraf olmak isteyen ve sigortadan menfaat sağlayacak diğer kişilere, yapılacak sigorta sözleşmesine ilişkin önemli bazı hususlarda genel amaçlı bilgi vermek amacıyla 14.02.2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta Sözleşmelerinde Bilgilendirmeye İlişkin Yönetmeliğe istinaden hazırlanmıştır.

A. TARAFLAR

Banka/Sigorta Aracısı/Kredi Kuruluşu'nun;

Ticaret Ünvanı : Türk Ekonomi Bankası A.Ş.
Ticaret Sicil No : 189356 TEB TOBB Kayıt No: B14 / 1036
Mersis No : 0876004342000105
Adresi : İnkılap Mah. Sokullu Cad. No: 7A Ümraniye/ İSTANBUL
Tel.&Faks No : (216) 635 35 35 / (216) 636 36 36
Web Adresi : www.teb.com.tr
E-posta : info@teb.com.tr

Teminatı veren Sigortacı'nın;

Ticaret Ünvanı : BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.
Ticaret Sicil No : 633107
Mersis No : 0203028627500016
Adresi : Meclis-i Mebusan Caddesi No:57 34427 – Fındıklı/İstanbul
Tel & Faks no. : 444 98 76 / 0(212) 3933070
Web Adresi : www.bnpparibascardif.com.tr
E-posta : info@bnpparibascardif.com.tr

B. TANIMLAR

İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında kullanılan terimlere ait tanımlara aşağıda yer verilmiştir:

- 1. Sigortalı:** Ailem Güvende Sigortası Poliçesi kapsamında canı üzerine sigorta yapılmış olan kişiyi ifade etmektedir.
- 2. Sigorta Ettiren/Prim Ödeyen:** Sigortalı lehine yapılan poliçenin primini ödeyen gerçek/tüzel kişi.
- 3. Sigorta:** Ailem Güvende Sigortası'nı ifade etmektedir.
- 4. Sigorta Süresi:** Poliçe'nin prim tahsilâtı tarihinde başlayan 1 (bir) yıllık süre.
- 5. Banka/Sigorta Aracısı/ Kredi Kuruluşu:** Türk Ekonomi Bankası A.Ş.'yi (TEB) ifade etmektedir.
- 6. Sigortacı:** BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.
- 7. Poliçe:** Ekleri ve sigorta genel şartları ile bir bütün olarak Ailem Güvende Poliçesi'ni ifade etmektedir.
- 8. Lehtar:** Sigorta sözleşmesine taraf olmamakla beraber lehine Sigorta sözleşmesi yapılan ve Kaza Sonucu Vefat riskinin gerçekleşmesi halinde kural olarak sigorta tazminatını Sigortacı'dan isteme hakkına sahip olan kişiyi(leri) ifade etmektedir. Söz konusu kişi(ler) Sigorta Ettiren/Prim Ödeyen tarafından belirtilmediği takdirde Kaza Sonucu Vefat Teminatı

bakımından Sigortalı'nın kanuni varisleridir. Sigorta Ettiren/Prim Ödeyen Lehtar'ı dilediği zaman, yapacağı yazılı bildirim ile değiştirebilir.

- 9. Aile Bireyi/Bireyleri:** İşbu Sigorta kapsamında Sigortalı'nın eşi ve çocuklarını ifade etmektedir. Aileye yeni katılan yeni doğan bebek için teminat, doğumu izleyen 14 (ondört) gün sonra devreye girmektedir. Aile Bireyleri İşbu Bilgilendirme Metni'nin C Teminatlar maddesinde belirtildiği kapsamda; Aile Hukuksal Koruma, Aile Genel Sorumluluk ve Ek Hizmetlerden (Sigorta Asistans Hizmetleri) faydalanabilecek kişileri ifade etmektedir. İşbu Sigorta kapsamında, Sigortalı ve en fazla 8 (sekiz) Aile Bireyi kapsama alınabilmektedir.
- 10. Kaza:** Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları kapsamında kaza olarak tanımlanan halleri ifade etmektedir.
- 11. Kaza Sonucu Vefat:** Sigortalı'nın, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda Kaza olarak nitelendirilen bir olay sonucunda, derhal veya kaza tarihinden itibaren 1 (bir) sene zarfında vefat etmesi durumunu ifade etmektedir.
- 12. Kaza Sonucu Daimi Maluliyet:** Kaza olarak tanımlanan olaylardan herhangi birinin meydana gelmesi ile tıbbi tedavinin sona ermesini müteakip Sigortalı'nın derhal veya Kaza tarihinden itibaren 2 (iki) sene zarfında daimi surette malul kalma durumunu ifade etmektedir.
- 13. Kaza Sonucu Maluliyet Oranı:** Sigortalı'nın bir kaza sonucunda yaralanması nedeniyle tıbbi tedavisinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kat'i surette tespitini müteakip, Ferdi Kaza Genel Şartları'nın ödenecek tazminatın tespitine yönelik düzenlemeleri içeren 8.b maddesinde ilan edilen maluliyet derecesi oranlarını ifade etmektedir.
- 14. Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı:** Sigortalı'nın Poliçe kapsamında yer alan bir kaza sonucunda yaralanması veya sakatlanması durumunda tedavi için yapılan doktor ücreti ile cerrahi işlemler, ilaç, tahlil, röntgen ve diğer tedavi giderlerinin İşbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen şartlar dahilinde ödenmesini kapsamaktadır.
- 15. Aile Hukuksal Koruma Teminatı:** Sigortacı, İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında yer alan C. Teminatlar maddesinde açıklandığı kapsamda Sigortalı'ya ve Sigortalı'nın Aile Bireyelerine belirtilen esaslar ve Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları dahilinde hukuksal koruma güvencesi verir.
- 16. Aile Genel Sorumluluk Teminatı:** Sigortalı'nın, Aile Bireyelerinin, birlikte yaşadığı ve bakmakla yükümlü olduğu kişilerin, hizmetlilerin ve evcil hayvanlarının neden olduğu bir olay sonucunda 3. kişilere verdiği zararlar Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları ve İşbu Bilgilendirme Metni C Maddesinde belirtildiği kapsamda teminat altına alınmaktadır.
- 17. Kişisel Eşyalar Teminatı:** Sigortalı'nın kimlik belgelerinin (nüfus cüzdanı/kimlik kartı, pasaport, ehliyet) ve anahtarlarının üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilebilecek gasp, kapkaç sonucunda çalınması ve/veya hasarlanmasından doğan maddi zararlar, ilgili resmi makamlardan alınacak belgelerle (karakol zaptı) ispatlanması koşuluyla Hırsızlık Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, yazılı özel şartlar ve limitler dahilinde temin edilir.
- 18. Başlangıç Tarihi:** Sigorta Süresi'nin veya yenilenme durumunda yenileme süresinin başladığı tarih. (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00)
- 19. Bitiş Tarihi:** Sigorta Süresi'nin bittiği tarih (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00).
- 20. İptal Tarihi:** Sigortalı'nın yazılı talebi veya Sigortacı'nın ilgili mevzuat veya İşbu hüküm ve koşullar uyarınca cayma veya fesih hakkını kullanması neticesinde Poliçe'nin iptal edildiği tarih (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00).
- 21. Yenileme Tarihi:** Daha önce mevcut olan Poliçe'nin Bitiş Tarihi ile aynı olan yeni Poliçe'nin Başlangıç Tarihi (Türkiye yerel saati ile öğlen saat 12:00).
- 22. Ek Hizmetler:** İşbu Bilgilendirme Metni'nin D. maddesinde belirtilen hizmetlerin tümünü ifade etmektedir.

C. TEMİNATLAR

Ferdi Kaza Teminatları
Kaza Sonucu Vefat Teminatı
Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı
Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı
Aile Hukuksal Koruma Teminatı
Aile Genel Sorumluluk Teminatı
Kişisel Eşyalar Teminatı
Ek Asistans Hizmetleri

1. Kaza Sonucu Vefat Teminatı

Sigortalı'nın Sigorta Süresi içinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda kaza olarak nitelendirilen bir olay sonucunda, derhal veya kaza tarihinden itibaren 1 (bir) sene zarfında vefat etmesi durumu Teminat altına alınmaktadır. Kaza Sonucu Vefat Teminatı, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na ve işbu Bilgilendirme Metni'ne tabi olarak sağlanmaktadır.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Madde 6/f'de belirtilen deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması rizikosu sigorta teminatı kapsamına dahil edilmiştir.

Tazminat Ödemesi ile İlgili Hususlar

Sigortalı'nın Sigorta Süresi içinde Kaza Sonucu Vefatı halinde, vefat tarihi itibarıyla esas alınan Sigorta Bedeli üzerinden önceden tayin edilmiş Lehtar veya Lehtar'larına, Lehtar tayin edilmemiş ise kanuni varislerine, başlangıçta tespit edilen veya zeyilname ile Poliçe yılı içinde değiştirilen Türk Lirası cinsinden Kaza Sonucu Vefat Teminatı ödenecektir.

Bu teminattan yalnızca Sigortalı faydalanabilmektedir.

2. Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı

Sigortalı'nın Sigorta Süresi içinde Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nda Kaza olarak nitelendirilen bir olay sonucunda derhal veya Kaza tarihinden itibaren 2 (iki) sene zarfında daimi surette maluliyeti durumu Teminat altına alınmaktadır. Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na ve işbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen şartlara tabi olarak sağlanmaktadır.

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Madde 6/f'de belirtilen deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması rizikosu sigorta teminatı kapsamına dahil edilmiştir.

Tazminat Ödemesi ile İlgili Hususlar

Sigortalı'nın tıbbi tedavisinin sona ermesini ve daimi maluliyetin kesin olarak tespitini müteakip, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Madde 8-b fıkrasındaki tazminat yüzdelerini gösterir cetvele göre tespit edilen kaza sonucu maluliyet oranı ve Sigorta bedeli dikkate alınarak hesaplanan tutar Sigortalı'ya ödenecektir.

Bu teminattan sadece Sigortalı yararlanabilecektir.

3. Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı

Sigortalı'nın işbu Bilgilendirme Metni kapsamında yer alan bir kaza sonucunda yaralanması veya sakatlanması durumunda tedavi için yapılan; doktor ücreti ile cerrahi işlemler, ilaç, tahlil, röntgen ve diğer tedavi giderleri fatura ile belgelenmek kaydıyla toplam Sigorta Süresi boyunca işbu Bilgilendirme Metni'nde yazılı limitler ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları dahilinde tazmin

edilir.Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Madde 6/f'de belirtilen deprem, sel, yanardağ püskürmesi ve yer kayması rizikosu sigorta teminatı kapsamına dahil edilmiştir
Bu Sigorta kapsamında Sigortalı'nın uğradığı kaza sonucu oluşan hastane gündelik tazminatı ödenmez.

Bu teminattan yalnızca Sigortalı faydalanabilmektedir.

4. Aile Hukuksal Koruma Teminatı

Sigortacı bu teminat ile, Sigortalı'ya ve Sigortalı'nın Aile Bireyleri'ne Poliçe'de belirtilen esaslar ve Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları dahilinde güvence verir. Aile Hukuksal Koruma Teminatı'nın konusu Sigortalı ve Aile Bireyleri'nin taraf olduğu ve Poliçe saptanan konular kapsamındaki sözleşmeler ya da mevzuattan doğan hak ve yükümlülükleriyle ilgili olan hukuksal uyuşmazlıkların, sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksal çıkarlarının korunması için yapılması gereken gider ve diğer edimleri Poliçe limitleri ile sınırlı olarak Sigortacı tarafından üstlenilmesidir.

Aşağıdaki konular kapsamındaki uyuşmazlıklar Kişi/Aile Hukuksal Korumasına dahildir:

- a) Sigortalı'nın, yasal sorumluluk kuralları nedeniyle muhatabı olduğu tazminat istemlerinden kaynaklanan uyuşmazlıklar
- b) Sigortalı'nın ceza, disiplin veya meslek kurallarına aykırı gelmekle suçlanması ya da bu amaçla yapılan cezai kovuşturma sebebiyle maruz kaldığı işlemler; şahsi ceza davası açması ya da açılmış ceza davalarına müdahil olarak katılması.
- c) İşçi-işveren ve bireysel iş ilişkileri ile ilgili uyuşmazlıklar.
- d) Sosyal güvenlik kurumları ve bu amaçla kurulmuş sandık ve vakıflar ile olan uyuşmazlıklar.
- e) Bir yıllık sigorta döneminde en çok iki kez olmak üzere aile ve miras hukukuna ilişkin olup sigortalının hukuki durumunu etkileyecek ve hukuki bilgi gerektiren olaylar hakkında sigortalının kendi seçeceği bir avukata danışması. Sigorta sözleşmesinin kapsadığı konularda Poliçe limitleri ile sınırlı olmak kaydıyla aşağıdaki giderler sigorta kapsamı içindedir:
 - Yargılama, icra, uyuşmazlığın dava yolu ile çözümünde harcanacak olan tutarı geçmemek üzere tahkim nedeniyle doğabilecek giderler, temyiz, karar düzeltme giderleri ve avukatlık asgari ücret tarifesiyle daha az olmamak kaydıyla poliçede belirlenen avukatlık ile danışmanlık asgari ücret tarifesiyle daha az olmamak kaydıyla poliçede belirlenen danışmanlık ve hakem ücretleri ile teminatla salıvermede poliçede üst sınırı belirlenen teminat akçesi.
 - Faydasız kalmış olsa bile sigortalı tarafından zararı önlemek, azaltmak veya hafifletmek amacıyla alınan tedbirlerden doğan giderler.
 - Sigortalı ve birlikte sigortalanmış kişiler için, her olayda poliçede belirtilen üst sınır geçerlidir. Zaman ve neden bakımından birbirine bağlı birden çok rizikoya dayanan edimler için de aynı üst sınır uygulanır.

Hukuksal Koruma Teminatı çerçevesinde ödenecek olan avukatlık ücreti davanın açıldığı tarihte yürürlükte bulunan Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi 'ne göre belirlenecek olup, yargılama giderleri ise bu husustaki gider belgelerinin ibrazında ödenecektir. Ancak, 100 (yüz) TL'nin altındaki giderler 100 (yüz) TL'yi geçecek şekilde birleştirilerek talep edilebilecektir. Sigortalı Poliçe'nin başlangıç ve bitiş tarihleri içinde gerçekleşen rizikolara ilişkin en geç 10 (on) gün içinde Sigortacı'ya ihbar etmekle yükümlüdür.

Bu teminattan Sigortalı ve Aile Bireyleri faydalanabilmektedir. İşbu Sigorta kapsamında, Sigortalı ve en fazla 8 (sekiz) Aile Bireyi kapsama alınabilmektedir.

Bu poliçe ile temin edilen teminat limitleri olay başına ve yıllık olup, rizikonun gerçekleşmesi halinde ilgili teminat ödenen tazminat miktarı kadar eksilir.

5. Aile Genel Sorumluluk Teminatı

Poliçe, Sigortalı'nın ve Aile Bireyleri'nin, birlikte yaşadığı ve bakmakla yükümlü olduğu kişilerin, hizmetlilerin ve evcil hayvanlarının neden olduğu bir olay sonucunda,

- Üçüncü şahısların ölmesi, yaralanması ya da sağlığının bozulması,
- Üçüncü şahıslara ait mallarda ziya ve hasar (maddi zarar ve ziyanlar) meydana gelmesi nedeni ile Poliçe'de belirtilen sıfat, faaliyet ve hukuki ilişkilerinden dolayı, üçüncü şahıslar tarafından yöneltilebilecek tazminat taleplerinin mali neticelerine karşı Türkiye Cumhuriyeti'nin hukuki sorumluluğuna ilişkin mevzuatı hükümlerince ve Poliçe'de belirtilen teminat tutarı kadar, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları dahilinde teminat altına alır.

Üçüncü Şahıslara karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları 3. Maddesinde yer alan haller kapsam dışı bırakılmıştır.

Muafiyet: Aile Genel Sorumluluk teminatında beher hasarda teminat bedelinin %0,5'i oranında muafiyet uygulanır.

Bu teminattan Sigortalı ve Aile Bireyleri faydalanabilmektedir

Bu poliçe ile temin edilen teminat limitleri olay başına ve yıllık olup, rizikonun gerçekleşmesi halinde ilgili teminat ödenen tazminat miktarı kadar eksilir.

6. Kişisel Eşyalar Teminatı

Sigortalı'nın kimlik belgelerinin (nüfus cüzdanı/kimlik kartı, pasaport, ehliyet) ve anahtarlarının üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilebilecek gasp, kap-kaç sonucunda çalınması ve/veya hasarlanmasından doğan maddi zararlar, ilgili resmi makamlardan alınacak belgelerle (karakol zaptı) ispatlanması koşuluyla Hırsızlık Sigortası Genel Şartları çerçevesinde, aşağıda yazılı özel şartlar ve limitler dahilinde temin eder.

Tazminat Ödemesi ile İlgili Hususlar

- Ehliyet, Nüfus cüzdanı, pasaport vb. kimlik belgeleri için tazmin edilecek bedel sigortalının söz konusu belgeleri yeniden temin etmek için yapacağı belgelenmiş masraflardır.
- Anahtar için tazmin edilecek bedel sigortalının söz konusu anahtarların değişimi için yapacağı belgelenmiş masraflardır.
- Poliçe ile temin edilen teminat limitleri olay başına ve yıllık olup, herhangi birine dahil bir rizikonun gerçekleşmesi halinde ilgili teminat ödenen tazminat miktarı kadar eksilir.
- Bu teminattan yalnızca Sigortalı faydalanabilmektedir.

D. EK ASİSTANS HİZMETLER

İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında aşağıda detayları verilen Smart Assist **Sağlık Asistans Hizmetleri** poliçeye dahil edilecek olup, hizmetten faydalanabilmek için poliçeye dair prim ödemelerinin vadesinde gerçekleşmiş olması ve poliçenin aktif olması esastır. Smart Assist Acil Sağlık Hizmetlerini bir yılsonunda yenileme hakkı BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. de saklıdır.

- Online Doktor Danışmanlık
- Online Diyetisyen Danışmanlık

- c. Online Psikolojik Danışmanlık
- d. Acil Sağlık - Acil Kara Ambulans Hizmeti
- e. Mini Check-up
- f. Diş Muayenesi ve diş Taşı Temizliği
- g. Anlaşmalı Kurumlarda %30'a kadar Optik İndirimi
- h. Anlaşmalı Kurumlarda Göz Muayenesi ve Katarakt Ameliyatlarında %20'e kadar İndirim
- i. Online Teknik Destek
- j. Evde Teknik Destek için %30'a kadar İndirim
- k. Anlaşmalı Kurumlarda Ev Güvenliğinde %30'a kadar İndirim
- l. Anlaşmalı Hobi Kulüplerinde %30'a kadar İndirim

Police kapsamında verilecek Sağlık Asistans Hizmetleri Paketi hakkında daha geniş bilgi almak ve hizmetlerden yararlanmak için;

- Acil Sağlık ve **Acil Kara Ambulans Hizmeti'nde 7 gün/24 saat,**
- Diğer hizmetler için ise **hafta içi 09:00 – 17:00 mesai saatleri içinde,**

0 850 480 75 05 numaralı Smart Assist Müşteri Hizmetleri'ne ulaşabilirsiniz.

Acil Sağlık ve Acil Kara ambulansı hariç, hizmetlerden yararlanmak için **en az 48 saat** öncesinde Smart Assist Müşteri Hizmetleri aranarak, randevu alması gerekmektedir.

a. Online Doktor Danışmanlık

Smart Assist hekimleri tarafından, hak sahibinin (hastanın) telefon aracılığı ile aktardığı ve herhangi bir fiziki tespit imkânı olmaksızın yapılan, hak sahibine (hastaya) aydınlatıcı ve yönlendirici bilgi aktarımıdır. Sigortalı kişi bu hizmetten **Police süresince 6 kez** ücretsiz faydalanabilir.

b. Online Diyetisyen Danışmanlık

Smart Assist hizmetten yararlanacak Sigortalı'ya özel olarak, anlaşmalı olduğu diyetisyen birimlerinde sağlıklı beslenme ve diyetisyen hizmetini **Police süresince 6 kez** ücretsiz olarak sunmaktadır. Hizmetten yararlanacak Sigortalı ücretsiz ilk 6 seans sonrası devam eden görüşmelerde anlaşmalı olunan kurumun vermiş olduğu İndirim oranları ile hizmetten yararlanabilecektir. İndirim oranları Smart Assist'in anlaşmalı olduğu kurumlara göre değişiklik gösterebilmektedir.

c. Online Psikolojik Danışmanlık

Smart Assist hizmetten yararlanacak Sigortalı'nın ihtiyaçları doğrultusunda online psikolojik danışmanlık hizmetini **Police süresince 6 kez** ücretsiz olarak sunmaktadır. Hizmetten yararlanacak Sigortalı ücretsiz ilk 6 seans sonrası devam eden görüşmelerde anlaşmalı olunan kurumun vermiş olduğu indirim oranları ile hizmetten yararlanabilecektir. İndirim oranları Smart Assist'in anlaşmalı olduğu kurumlara göre değişiklik gösterebilmektedir.

- Bireysel Terapi (Yetişkin Psikoterapisi)
- Aile ve Çift Terapisi
- Evlilik Terapisi
- Çocuk ve Ergen Terapisi
- Çocuk ve Ergen Psikiyatrisi

d. Acil Sağlık Hizmeti:

Sağlık Bakanlığı'nın 10.04.2012 tarih ve 28260 sayılı Resmi Gazete' de yayınlanan Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliği, ilgili mevzuat ve genel kabul görmüş esaslar dairesinde verilen hizmeti kapsar. Bu hizmetler; acil sağlık hizmeti konusunda eğitim görmüş sağlık ekipleri tarafından, ani gelişen hastalık, kaza, yaralanma ve benzeri durumlarda olayın meydana gelmesini takip eden erken dönemde, tıbbi araç ve gereç desteği ile sunulmasıdır.

Acil Kara Ambulansı Hizmeti: Devamlı hizmet (tam gün) vermek üzere, yoğun bakım donanımlı, en gelişmiş haberleşme teknolojisi ile donatılmış ve ambulans istasyonlarında konuşlandırılmış, uluslararası standartlara ve Sağlık Bakanlığı'nın 10.04.2012 tarih ve 28260 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliği ve ilgili mevzuatın şartlarını taşıyan, hekim, anestezi teknisyeni ve sürücüden oluşan bir ekipten müteşekkil araçtır.

Smart Assist tarafından anlaşmalı hekim ve/veya sağlık kuruluşlarına bağlı ambulanslarla hizmet verilecektir. Bu hizmetin mevzuata uygunluğu Smart Assist'in sorumluluğundadır.

Smart Assist'in Sigorta Şirketi'ne yazılı olarak bildirmek koşuluyla doğrudan ya da anlaşmalı hekim ve/veya sağlık kuruluşlarına bağlı ambulanslarla hizmet verdiği noktalarını değiştirme hakkı saklıdır.

Acil Hekim Hizmeti: Kara ambulansı bulunmayan ve ulaşılması uzun zaman gerektirecek noktalarda, hak sahibine (hastaya) ilk etapta hekim gönderilerek müdahalenin yapılması ve/veya gerekli görülmesi halinde, müdahale için en yakın donanımlı sağlık merkezine ulaşımını gerçekleştirilmesi hizmetidir.

İlaç ve Sarf Malzemesi: Smart Assist tarafından hak sahibine (hastaya), acil müdahale halinde bedelsiz olarak kullanılacak ilaç ve rutin malzemelerdir.

Medikal Bilgi Köprüsü: Hak sahibi (Hasta), tedavi kurumu (hastane ve benzeri kurum), ambulans, hasta yakını ve/veya hekimi arasında kurulan bilgi iletişimine dayalı sistemdir.

Acil Durumlar Listesi Uluslararası 32 Parametre

1. Şuur Kaybına Neden Olan Her Türlü Durum,
2. MI, Aritmi, Hipertansiyon Krizler: Geçirilmekte olan kalp krizi, acil tedavi gerektiren kalp ritmi bozukluğu türleri, kan basıncının beyin kanaması vb. ciddi durumlara yol açabilecek derecede yükselmesi,
3. Zehirlenmeler,
4. Ciddi Genel Durum Bozukluğu: Yaşlılık, besin yetersizliği, yetersiz bakım, uzun süren ağır hastalık vb. nedenlerle kişinin sağlığının genel anlamda tehlikeli olabilecek derecede bozulması,
5. Trafik Kazası,
6. Ani Felçler,
7. Migren ve/veya Kusma, Şuur Kaybıyla Beraber olan Baş ağrıları,
8. Astım Krizi, Akut Solunum Problemleri,
9. Yüksek Ateş: Zehirlenme, infeksiyon hastalıkları, sıcak çarpması vb. nedenlerle vücut ısısının konvizyona (havale) ya da kalp ritim bozukluklarına yol açabilecek derecede (Ortalama 39,5 C ve üzeridir) yükselmesi,
10. Ciddi Alerji, Anafilaktik Tablolar: Kalp ritminde bozulma, solunum yollarında tıkanmaya yol açabilecek ciddiyette alerji ya da tansiyon düşmesi durumları,

11. Akut Batın: Mide, barsak gibi içi boş organların delinmesi, tıkanması ya da düğümlenmesi, iltihaplanması, vb. gibi acil müdahale gerektiren durumlar,
12. Yüksekten Düşme,
13. Ciddi İş Kazaları, Uzuv Kopması,
14. Menenjit, Ensefalit, Beyin Absesi: Sinir sistemi fonksiyonları dolayısıyla da yaşamsal fonksiyonları etkileyebilecek, beyin ve beyni çevreleyen zarla ilgili iltihabi, infektif hastalıklar,
15. Elektrik Çarpması,
16. Ciddi Göz Yaralanmaları,
17. Kurşunlanma, bıçaklanma, kavga, terör, sabotaj, vb,
18. Renal Kolik: Böbrek taşlarının yol açtığı, ilerlemesi durumunda idrar yolu ya da böbrek hasarına yol açabilecek şiddetli ağrı oluşturan durum,
19. Akut Psikotik Tablolar: Aşırı saldırganlığa yol açan nörolojik ya da psikolojik rahatsızlıklar.
20. Suda Boğulma,
21. İntihar Girişimi,
22. Donma, Soğuk Çarpması,
23. Isı Çarpması,
24. Ciddi Yanıklar,
25. Yeni Doğan Komaları,
26. Başlamış Doğum Faaliyeti (Su Kesesinin Boşalması),
27. Diabetik ve Üremik Kanama: Diabet (şeker hastalığı) ve böbrek yetersizliğinin neden olduğu bilinç bulanıklığından başlayıp tam bilinç kaybına (koma) kadar girebilecek durumlar,
28. Genel Durum Bozukluğunun Eşlik Ettiği Dializ Hastalığı,
29. Akut Masif Kanamalar: Genellikle travma sonucu ortaya çıkan, hayatı tehdit edecek boyutlarda iç veya dış kanamalar,
30. Omurga ve Alt Extremitte Kırıkları: Büyük dış veya iç kanamaya yol açan bacak kırıkları ve her türlü omurga kırıkları,
31. Tecavüz,
32. Dekompresyon (Dalgıç) Hastalığı: Halk arasında vurgun yemek olarak tabir edilen durum.

Önemli Not: Yukarıdaki tanımlamalar oldukça basitleştirilmiş şekilde, yol gösterici olmaları amacıyla yapılmışlardır. Tıbbi bilgisi olmayan kişilerin sadece yukarıdaki bilgilere dayanarak ya da bir sağlık personelinin kendisine telefonda iletilen bilgilere göre aciliyet değerlendirmesi yapması zaman zaman mümkün olmayabilir. Sağlık durumunun aciliyet teşkil edip etmediğinin fiziki muayene esaslı olduğunu unutmayınız.

e. Mini Check-up

Sigortalı kişi aşağıda listelenmiş olan hizmetlerden **poliçe süresince 1 defa** ücretsiz faydalanabilir.

- Doktor Değerlendirmesi: Hekim tarafından sonuçların değerlendirilmesidir.
- Akciğer Grafisi Tek Yönlü: Akciğer, kalp ve komşu organ hastalıklarının tarama testidir.
- EKG: Koroner damar hastalıkları ile kalp ritim bozukluklarını tespit etme ve izleme testidir.
- Tam Kan Sayımı (18 Parametre): Kan hastalıkları ile diğer doku ve organ hastalıklarını araştırma ve izleme testidir.
 - Kan sayımı
 - Lökosit sayısı
 - Lenfosit
 - Eozinofil

- Monosit
 - Parçalı nötrofil
 - Eritrosit sayısı
 - Hemoglobın (Hb)
 - Hemaktorit (Hct)
 - MCV
 - MCH
 - MCHC
 - RDW
 - Trombosit sayısı
 - MPV
 - PFW
 - PCT
 - PLCR
 - RDWSD
- Tam İdrar Testi: Böbrek, mesane ve idrar yolları hastalıklarının araştırılması testidir.
 - Sedimantasyon: Enfeksiyon hastalıkları ve romatizmal hastalıklar başta olmak üzere non-spesifik tanı testidir.
 - Açlık Kan Şekeri: Şeker hastalığı tanı testidir.
 - Total Kolesterol: Koroner damar hastalıklarının risk değerlendirme testidir.

f. Anlaşmalı Kurumlarda %30'a kadar Optik İndirimi

Hizmetten yararlanacak Sigortalı, anlaşmalı optik kurumlarında %30'a kadar indirim avantajından sınırsız olarak faydalanabilirler. Organizasyon Smart Assist Müşteri Hizmetleri aracılığıyla sağlanmaktadır.

g. Anlaşmalı Kurumlarda Göz Muayenesi ve Katarakt Ameliyatlarında %20'e İndirim

Hizmetten yararlanacak Sigortalı, anlaşmalı hastanelerde %20 ye kadar indirim avantajından sınırsız olarak faydalanabilirler. Organizasyon Smart Assist Müşteri Hizmetleri aracılığıyla sağlanmaktadır.

h. Ücretsiz Online Teknik Destek

Hizmetten yararlanacak Sigortalı, telefonda teknik destek hizmetinden (örn: internet bağlantısının kopması, güncelleme yapılması vb.) **ilk 365 günlük poliçe süresince 1 kez ücretsiz** olarak faydalanabilir. Hizmet kapsamında müşterinin telefon, internet, televizyon vb. işlemleri için destek sağlanmaktadır. Organizasyon Smart Assist Müşteri Hizmetleri aracılığıyla sağlanmaktadır.

ı. Evde Teknik Destek için %30'a kadar İndirim

Hizmetten yararlanacak Sigortalı, konutu içerisinde teknik destek gerekmesi durumunda **%30'a kadar indirim** kapsamında servis yönlendirmesi yapılmaktadır. Servis ücreti için indirim sağlanmakta olup herhangi bir malzeme kullanılması durumunda indirim taahhüdü verilmemektedir. Organizasyon Smart Assist Müşteri Hizmetleri aracılığıyla sağlanmaktadır.

j. Anlaşmalı Kurumlarda Ev Güvenliğinde %30'a kadar indirim

Hizmetten yararlanacak Sigortalı, anlaşmalı güvenlik firmalarında %30'a kadar indirim avantajından faydalanabilirler. Organizasyon Smart Assist Müşteri Hizmetleri aracılığıyla sağlanmaktadır.

m. Anlaşmalı Hobi Kulüplerinde %30'a kadar İndirim

Hizmetten yararlanacak Sigortalı, anlaşmalı hobi kulüplerinde (spor, sanat vb.) fiziki veya online olarak tercihe ve bölgedeki kurum uygunluğuna göre **%30'a kadar indirim**

avantajından sınırsız olarak faydalanabilirler. Organizasyon Smart Assist Müşteri Hizmetleri aracılığıyla sağlanmaktadır.

- **NOT:** Sigortalı'ya poliçe döneminde **yılda 1 kez ücretsiz Diş Muayenesi ve Diş Taşı Temizliği** hizmetleri de ücretsiz sunulmaktadır.
Bu hizmetlerden sigortalı yerine, eşi veya bir çocuğu da faydalanabilir.

E. TEMİNATLAR ARASINDAKİ GEÇİŞ UYGULAMA USUL VE ESASLARI

1. Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı kapsamında yapılan tazminat ödemelerinin toplamı Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı Sigorta bedeline eşitse, Kaza Sonucu Vefat Teminatı geçerliliğini yitirir. Aksi durumunda (kısmi tazminat ödemelerinin toplamı Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı esas alınan Sigorta bedelinden küçükse), Kaza Sonucu Vefat ve Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatları geçerliliğini Sigorta Süresi sonuna kadar koruyacaktır.
2. Kaza Sonucu Daimi Maluliyet tazminatı almış bulunan Sigortalı, kazanın vuku tarihinden itibaren 1 (bir) sene zarfında ve bu kaza neticesinde vefat ettiği takdirde, ödenmiş bulunan daimi maluliyet tazminatı ile kaza tarihindeki Sigorta Bedeli arasındaki fark Sigortalı'nın önceden tayin edilmiş Lehtar veya Lehtarları'na; bir Lehtar'ın atanmamış olduğu hallerde ise yasal mirasçılara ödenecektir.
3. Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı, Sigorta Süresi boyunca Poliçe'de belirtilen Sigorta bedeli ile sınırlı olmak üzere birden fazla ödenebilir. Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı için Poliçe'de belirtilen toplam sigorta bedeli kadar ödeme yapıldığı durumda Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı geçerliliğini yitirir, diğer teminatlar geçerliliğini Sigorta Süresi sonuna kadar korur.
4. Kişisel Eşyalar Teminatı, Aile Hukuksal Koruma Teminatı ve Aile Sorumluluk Teminatı tazminatları, Sigorta Süresi boyunca Poliçe'de belirtilen Sigorta bedeli ile sınırlı olmak üzere birden fazla ödenebilir. İşbu teminatlar için Poliçe'de belirtilen toplam sigorta bedeli kadar ödeme yapıldığı durumda ilgili teminat(lar) geçerliliğini yitirir, diğer teminatlar geçerliliğini Sigorta Süresi sonuna kadar korur.

F. GENEL BİLGİLER VE UYARILAR

1. İşbu Sigorta ürünü paket poliçe olarak sunulmaktadır.
2. Sigortalı olacak kişinin sigortalanabilir yaş aralığında (18-75) olması gerekmektedir. Sigortadan faydalanma yaş aralığı ise 18-80'tir. (Sigortalı'nın 80 (seksen) yaşını doldurduğu tarihin gün ay yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması halinde teminat sigorta bitiş tarihine kadar devam eder.)
3. Poliçe hamili olabilmek için 18 yaşın üzerinde olunması ve Türkiye'de ikamet etmeniz gerekmektedir. Aile Bireyi/Bireyleri 18 yaşın altında olabilir ancak Aile Bireyi olan yeni doğan bebek doğumu izleyen 14 (ondört) günden sonra teminat altına alınmaktadır.
4. İşbu Sigorta'nın Süresi 1 (bir) yıl olup, Sigortalı'nın talebine bağlı olarak her yıl yenilenebilecektir. Yenilemelerde ilgili tarihte geçerli tarife teknik esaslarına göre belirlenecek prim esas alınacaktır. İşbu Sigorta ürünü kapsamında Sigortacı tarafından verilmiş bir yenileme garantisi bulunmamaktadır.
5. Kaza Sonucu Vefat ve Kaza Sonucu Daimi Maluliyet teminatları için birden fazla Sigortacı'ya aynı veya değişik bedeller üzerinden sigorta yaptırılabilir. Bu durumda her bir Sigortacı'nın tazminat ödeme borcu birbirinden bağımsızdır.

6. Poliçe kapsamındaki menfaatlerin herhangi birini kapsayan başka bir sigorta mevcut ise, tazminat talebinde bulunurken bunu Sigortacı'ya bildirmeniz gerekmektedir. Kaza Sonucu Tedavi Masrafları, Aile Hukuksal Koruma, Aile Sorumluluk ve Kişisel Eşyalar Teminatının müteaddit sigortacılar tarafından temin edilmiş olunması halinde tazminat tutarları sigortacılar arasında, teminatları nispetinde paylaşılır.
7. İşbu Sigorta ürününde verilen teminatlar kapsamında birden fazla poliçe olması halinde bir poliçedeki teminat bedelini aşan tazminat talepleri diğer poliçe kapsamından karşılanır. Ödenecek olan tazminat tutarı tüm poliçeler için toplam teminat bedelinden fazla olamaz.
8. İşbu Bilgilendirme Metni, Sigorta Süresi boyunca, Sigortacı'nın, ödenen prim karşılığında Sigortalı'ya sağlayacağı teminatı, teminata ilişkin koşulları, sorumluluk sınırlarını ve teminat dışı halleri belirlemektedir. Ailem Güvende Sigortası ile ilgili Ek Hizmetler Smart Assist tarafından temin edilmektedir.
9. Tarafların, sigorta genel şartlarına ek olarak kanuna, ahlaka aykırı bulunmamak ve Sigortalı aleyhine olmamak üzere özel şart kararlaştırabilme hakkı vardır. Ailem Güvende Sigortası kapsamında sunulan teminatların çalışma ve geçiş uygulama esasları işbu Bilgilendirme Metni'nin E. maddesinde yer almaktadır.
10. 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun kapsamında engelli sıfatı ile tanımlanmış, Sigorta Teminatının başladığı tarihten önce bir maluliyet ile ilgili olarak bir sağlık kuruluşundan alınmış bir raporu olan, vücut fonksiyonlarının gündelik yaşantısını sürdürmesini ve/veya gelir getirici bir işi yapmasını engelleyecek şekilde kısıtlı kişiler Sigorta kapsamına dahil edilmeyecektir.
11. İşbu Sigorta, Teminat altına aldığı kapsamla ilgili olarak belirlenen limite kadar gerçekleşen tazminat taleplerini karşılar. Teminat limiti üzerinde bulunan tazminat taleplerinde Poliçe kapsamında belirlenmiş teminat limitinden fazla ödeme yapılamaz.
12. Sigorta ürününe sahip olmak isteyen Sigortalı adaylarının, Sigorta programına dahil olmak istediğini beyan etmesini ve Bilgilendirme Metni ile Başvuru Formu'nu imzalamaları ya da elektronik ortamda onaylamalarını takiben Sigortacı tarafından Sigortalı'nın uygunluğunun tespiti üzerine Poliçe verilmesi gerekmektedir.
13. Sigorta priminin tamamının veya taksitle yapılan ödemelerde primin ilk taksitinin, sigorta Poliçe'nin tesliminde ödenmesi gerekir. İlk prim ödenmeden rizikonun gerçekleşmesi durumunda Sigortacı'nın sorumluluğu başlamaz.
14. Sigorta priminin taksitle ödenmesinin kararlaştırıldığı hallerde, riziko gerçekleşince ödenecek tazminata veya bedele ilişkin primlerin tümü muaccel olur.
15. İlk taksiti veya tamamı bir defada ödenmesi gereken prim, zamanında ödenmemişse, Sigortacı, ödeme yapılmadığı sürece, sözleşmeden 3 (üç) ay içinde cayabilir. Bu süre, vadeden başlar. Prim alacağıının, muacceliyet gününden itibaren 3 (üç) ay içinde dava veya takip yoluyla istenmemiş olması hâlinde, sözleşmeden cayılmış olunur. İzleyen Primlerden herhangi biri zamanında ödenmez ise, Sigortacı Sigorta ettirene, noter aracılığı veya iadeli taahhütlü mektupla 10 (on) günlük süre vererek borcunu yerine getirmesini, aksi hâlde, süre sonunda, sözleşmenin feshedilmiş sayılacağını ihtar eder. Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise Sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur.
16. Prim borcunu ödemekte temerrüt sebebiyle Sigorta sözleşmesinin feshedilmesi halinde, Sigortacı'nın sorumluluğunun devam ettiği süreye tekabül eden prim gün esaslı üzerinden hesap edilerek fazlası Sigorta Ettiren/Prim Ödeyen'e iade edilir.
17. İleride doğabilecek birtakım ihtilafları önlemek için, prim ödemelerinizde (peşin veya taksitle) ödeme belgesi almayı unutmayınız.
18. İşbu Sigorta Poliçesi tanzim tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde mebdenden (başlangıç tarihinden itibaren) iptal edilebilir, bu taktirde Sigortalı, prim tutarının tamamına hak kazanacaktır. Sigortalı'nın ilk 30 (otuz) günden sonraki iptal taleplerinde ise gün esaslı kısmi iptal yapılacaktır.

19. Aşağıdaki hallerde sigortacının, her bir Sigortalı'ya karşı sorumluluğu sona erer:
- a) Sigortası Poliçesi'nin sonlandığı tarihte,
 - b) Sigortalı'nın 80 (seksen) yaşını doldurduğu tarih itibarıyla (Şu kadar ki; Sigortalı'nın 80 (seksen) yaşını doldurduğu tarihin gün ay yıl olarak sigorta bitiş tarihinden önce olması halinde teminat sigorta bitiş tarihine kadar devam eder.),
 - c) İşbu Bilgilendirme Metni'nin "E. Teminatlar Arasındaki Geçiş Uygulama Usul ve Esasları" maddesinde tüm teminatların sona ereceği durumlar olarak belirtilen hallerde.
20. İşbu Bilgilendirme Metni'nde yenileme bildirim, poliçe gönderimi ve sigorta primi tahsil yöntemine ilişkin verilen bilgiler Sigorta Süresi boyunca geçerlidir.
21. Poliçe ibrazına ve iptaline ilişkin hususlar, yenilenen poliçeler için de geçerlidir.
22. Primin ekonomik koşullara göre dönemsel olarak değişmesi mümkündür. Ancak işbu poliçe ile ilgili primler, bir sonraki yenileme tarihine kadar değişmeyecektir.
23. Sigortalı'nın Poliçe'de yazılı olan adresleri tebligat adresleridir. Bu adreslere yapılacak her türlü gönderi, ihbar, ihtar ve tebliğler aracılığıyla yapılan tüm bildirimler taraflara yapılmış sayılır. Taraflar, adres değişikliklerini, değişiklikten itibaren 5 (beş) işgünü içerisinde yazılı ya da Cardif iletişim merkezi üzerinden bildirmek zorundadırlar. Adres değişikliklerinin bildirilmemesi durumunda, 7201 sayılı Tebligat Kanunu'nun 10. Maddesi uyarınca tebligat yapılmış sayılır. Sigortacı, en son güncellenen iletişim bilgilerini dikkate alarak bildirim yapacaktır.
24. Sigorta Ettiren/Prim Ödeyen/Sigortalı tarafından yapılması gereken beyanlar hakkında Türk Ticaret Kanunu'ndaki hükümler uygulanır. Sigorta Ettiren/Prim Ödeyen/Sigortalı'nın, sözleşmenin yapılması esnasında yerine getirmesi gereken beyan yükümlülüğü TTK 1435, 1436, 1437, 1439, 1440, 1441, 1442 ve 1443. maddeler ve ayrıca TTK 1497 ve 1498. Madde hükümlerine tabidir. Sigortacı'ya karşı sözleşme süresi içinde yerine getirilmesi gereken beyan yükümlülüğü hakkında TTK 1444, 1445. maddeler ve ayrıca TTK 1499 hükmü uygulanır. Riziko gerçekleştiğinde yerine getirilecek bildirim yükümlülüğü hakkında TTK 1446 uygulanır.
25. Sigortalı ve Sigorta Ettiren/Prim Ödeyen, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'un 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak sigortacıya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun Sigortalı ve Sigorta Ettiren/Prim Ödeyen'e ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.
26. Sigorta sözleşmesinden doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak 2 (iki) yıl ve sigorta tazminatına ve sigorta bedeline ilişkin istemler her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) yıl geçmekle zaman aşımına uğrar.
27. Dövizde endeksli poliçe düzenlenemez. Dövizde endeksli poliçeler, poliçenin düzenlendiği tarihteki TCMB döviz satış kuru baz alınarak TL karşılığı olarak sigortalanır.
28. Yanlış Sigorta Uygulamaları: Sigorta ilişkisi içerisindeki taraflardan ya da bu ilişkide rol oynayan kişilerden bir veya birkaçının haksız menfaat sağlayama yönelik her türlü fiil ve yanlış uygulamasıdır. Sigortalı/Sigorta Ettiren/Lehtar/Hak Sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta sözleşmelerinde herhangi bir suretle tarafınız ya da üçüncü şahıslar lehine haksız menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eylemde bulunmanız durumunda, tazminatı alamama durumları ortaya çıkabilir. Bu kapsamda 30 Nisan 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan "Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve Bu Uygulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" uyarınca işlem yapılacak olup, anılan nedenlerle sigorta sözleşmesinin kurulması esnasında tarafınıza sorulan sorulara mutlaka doğru cevap veriniz.

29. BNP Paribas Cardif Şirketleri, Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesi ile Terörizmin Finansmanın Önlenmesi Hakkındaki Kanunlara ve tüm ilgili mevzuata uygun hareket etme ve müşterinin tanınması, adres / kimlik tespiti, teyidi ve kurduğu risk yönetim sistemleri aracılığı ile gerekli usuli işlemleri yerine getirme, yolsuzlukla mücadele konusunda sıfır tolerans prensibi dahil olmak üzere özellikle ulusal ve uluslararası alanda yaptırıma tabi (sakıncalı) kişi / kuruluş listelerinde yer alan veya yaptırıma tabi tutulmuş olan müşterilerin tespiti için gerekli kontrolleri gerçekleştirme, geçerli yasalar dahilinde bu kişilerle iş ilişkisine girmeme ve / veya mevcut iş ilişkisini sonlandırma, kişi, kuruluş, iş veya faaliyetleri finanse etmeme ve/veya ürün ile hizmetlere erişim kısıtlaması dahil iş ve hizmetlerinde değişiklik yapma hakkını elinde tutar.
30. 5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun kapsamında engelli sıfatı ile tanımlanmış, Sigorta Teminatının başladığı tarihten önce bir maluliyet ile ilgili olarak bir sağlık kuruluşundan alınmış bir raporu olan, vücut fonksiyonlarının gündelik yaşantısını sürdürmesini ve/veya gelir getirici bir işi yapmasını engelleyecek şekilde kısıtlı kişiler Sigorta kapsamına dahil edilmeyecektir.
31. İşbu Sigorta kapsamında, Sigortalı ve poliçeye dahil edilmiş olmak şartı ile en fazla 8 (sekiz) Aile Bireyi kapsama alınabilmektedir. Aile Bireylerinin hangi teminat ve hizmetlerden faydalanabilecekleri teminat açıklamalarında belirtilmiştir.

G. SİGORTA TEMİNATI DIŞINDAKİ HALLER (MUAFİYETLER)

Sigorta hakkında daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda Teminat dışı haller konusunda bilgilenmek için, talep halinde Sigortacı tarafından verilecek Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Hırsızlık Sigortası Genel Şartları, Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Mesuliyet Sigortası Genel Şartları ve Hukuksal Koruma Genel Şartları'nı dikkatlice okuyunuz.

1. Kaza Sonucu Vefat ve Kaza Sonucu Daimi Maluliyet Teminatı İstisnaları

Aşağıdaki hâllerden kaynaklanan Kaza Sonucu Vefat veya Kaza Sonucu Daimi Maluliyet'e dayalı tazminat talepleri, sigorta teminatı dışındadır.

- Her nevi hastalıklarla bunların neticelerinin ve marazi bir halin,
- Sigortanın şumulüne giren bir kaza neticesinde vukua gelmediği takdirde, suhnetin, donma, güneş çarpması ve konjestion gibi tesirlerinin,
- Herhangi akıl ve ruh haleti ile olursa olsun, intiharın veya intihara teşebbüsün,
- Aşkar sarhoşluğun, sigortanın şumulüne giren bir kazanın icap ettirmediği ahvalde uyuşturucu madde kullanmanın, ilaç ve zararlı madde almanın,
- Sigortanın şumulüne giren bir kazanın icap ettirmediği cerrahi; müdahalenin (ameliyatın) ve her türlü şua tatbikinin, tevlit ettiği vefat hali veya cismani arızalar,
- Harp veya harp mahiyetindeki hareket, ihtilal, isyan, ayaklanma veya bunlardan doğan iç kargaşalıklar,
- Grevlere, lokavt edilmiş işçi hareketlerine, halk hareketlerine kavgalara iştirak,
- Cürüm ve cinayet işlemek veya bunlara teşebbüs,
- Tehlikede bulunan eşhas ve malları kurtarmak hali müstesna, Sigortalı'nın kendisini bile bile ağır tehlikeye maruz bırakacak hareketlerde bulunması,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu meydana gelen biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak bütün zararlar,
- Nükleer rizikolar veya nükleer, biyolojik ve kimyasal silah kullanımı veya nükleer, biyolojik ve kimyasal maddelerin açığa çıkmasına neden olacak her türlü saldırı ve sabotaj,

- l) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve buna bağlı sabotajlara katılmak,
- m) Suda boğulmalar, sigortanın şümulüne giren bir kaza neticesinde vuku bulmadığı takdirde sigortadan hariçtir,
- n) Motosiklet ve takma motorlu bisiklet kullanmak ve bunlara binmek,
- o) Açık deniz balıkçılığı ile sürek ve sürgün avları, yaban domuzu vesair vahşi hayvan avcılığı ve yüksek dağlarda avcılık,
- p) Dağlara ve cümudiyelere tırmanma suretiyle yapılan dağcılık, kar veya buz üzerinde yapılan bilumum sporlar (kayak, patinaj, hokey ve boksley gibi); cirit oyunu, manialı binicilik, polo, rugby, eskrim, halter, güreş, boks, basketbol, futbol ve yelken sporlar ile ağır ve tehlikeli jimnastik hareketleri ve profesyonel spor hareketleri,
- q) Her nevi spor müsabakalar ile sürat ve mukavemet yarışları,
- r) Havada yolcu sıfatından gayri bir sıfatla uçuş,
- s) Yukarıda ibendinde belirtilen zararlar ve I. bendinde belirtilen teör ve sabotaj eylemlerine katılma hali hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri sabotaj sonucunda oluşan veya bu eylemleri önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucu oluşan zararlar.

2. Kaza Sonucu Tedavi Masrafları Teminatı İstisnaları

- a) Tabii veya sun'i sabit dişlere kaza neticesinde arız olan hasarların protez masrafları tedavi masrafları müemmen meblağının azami % 10'una kadar tazmin olunur.
- b) Tedavi masrafları için, sigortalının çalıştığı müessese veya kanunen mecburi sigortalar tarafından vaki tediyeler sigortacının ödeyeceği tazminattan indirilir.
- c) Tedavi masraflarının müteaddit sigortacılar tarafından temin edilmiş olunması halinde bu masraflar sigortacılar arasında, teminatları nisbetinde paylaşılır.
- d) Sigortacı ödediği tedavi masrafları dolayısıyla mes'ul üçüncü şahıslara karşı tediye ettiği meblağ kadar sigortalının yerine kaim olur.

3. Hırsızlık Sigortası Genel Şartlarına Konu Teminatların İstisnaları

Sigorta kapsamında sağlanan Teminatlara ilişkin Hırsızlık Sigortası Genel Şartları Madde A.5. çerçevesinde aşağıdaki istisnalar Sigortadan hariçtir:

- a) Savaş, istila, düşman hareketleri, iç savaş, ihtilal, ayaklanma ve askeri hareketlerden yararlanılarak yapılan hırsızlık, yağma ve bu suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar,
- b) Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu nükleer artıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden meydana gelen iyonlayıcı radyasyon veya radyo-aktif bulaşma ya da bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerden yararlanılarak yapılan, hırsızlık, yağma ve tahribat (Bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım olayını da kapsayacaktır).
- c) Kamu otoritesi tarafından sigortalı şeyler üzerinde yapılacak tasarruflardan yararlanılarak yapılan hırsızlık, yağma veya bu suçlara teşebbüsten kaynaklanan zararlar,
- d) Sigortalıyla birlikte yaşayan veya birlikte oturan kişiler tarafından yapılan hırsızlık ve tahribat,
- e) Hırsızların neden olacağı yangın, infilak ve dahili su zararları,
- f) Envanter açıkları,
- g) Sigorta sözleşmesinde gösterilen yerlerin içinde aralıksız 30 (otuz) günden fazla kimse bulunmaması,
- h) Poliçe'de gösterilen yerlerde bulunan kıymetlerin, bu yerlerden taşınması ve bu yerlerin dışındaki adreslerde tutulması,
- i) Grev, lokavt, kargaşalık ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler,

- j) Yangın, yıldırım, infilak, deprem, yanardağ püskürmesi, seylap, fırtına, yer kayması, kar ağırlığı,
- k) Sigortalı'nın hizmetinde bulunan kimselerce yapılan hırsızlık ve tahribat
- l) Kıyafet değiştirerek veya silahsızın sıfat takınarak yapılan hırsızlıklar,
- m) 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

4. Aile Sorumluluk Teminatı İstisnaları

Sigorta, aşağıda sayılan zarar ve ziyanlara taalluk eden talepleri temin etmez:

- a) Kasten ika olunan veya bilerek sebebiyet verilen zarar ve ziyan talepleri.
- b) Bir mukavelenin ifasına veyahut hususi bir anlaşmaya dayanıp, sigortalının kanuni mes'uliyet ölçüsünü aşan mutalebeler.
- c) Sigortalı'ya bir hizmet veya vekalet münasebeti ile bağlı kimseler ve sigortalının aile efradı tarafından vaki olan talepler. Bu madde bakımından aile efradı sayılan kimseler şunlardır:
- d) Sigortalının eşi, usul ve füruu (Sigortalının edindiği evlatlar ile sigortalıyı evlat edinenler dahil); Sigortalının kendisile birlikte oturmaları halinde kardeşleri, damatları, gelinleri ve kendisi tarafından bakılan sair akrabaları, sigortalının eşinin usul ve füruu ile kardeşleri,
- e) Motorlu nakil vasıtalar ile römorkların, motorlu bisikletlerin ve her nev'i hava nakil vasıtalarının kondüktörleri, zilyetleri (detenteur) veya sahiplerine karşı ileri sürülen mutalebeler.
- f) Otomobil, motosiklet, bisiklet, bobsleigh, deniz motoru, at, boks ve güreş, yarış ve müsabakalarına, antremanlar dahil iştirakten doğan talepler.
- g) Harp, ihtilal, isyan, ayaklanma, iğtişaş, grev ve bunların tenkilinden ve el koyma hallerinden doğan zarar ve ziyanlara taallük eden talepler.
- h) Çürüme veya tedrici surette rutubet alma yüzünden vukua gelen zarar ve ziyanlardan mütevellit talepler.
- i) Üçüncü şahıslara ait olup, iare, icar veya tevdi sebepleriyle veyahut muhafaza, nakil, tamir edilmek veya işlenmek üzere veya diğer herhangi bir maksatla sigortalının, aile efradının veya müstahdemlerinin ellerinde veya nezaretleri altında bulunan malların uğrayacağı zarar ve ziyandan doğan talepler.

-Sigortalı veya müstahdemleri veyahut sigortalı hesabına hareket eden kimseler tarafından imal veya teslim edilen veya işlenen şeylerde veya bu şeylerle fonksiyonel rabıtası olan teknik cihaz veya tesislerde, işin veya teslimatın kusurlu ve ayıplı olması dolayısıyla husule gelen zarar ve ziyandan doğan talepler.

-Aynı kimselerin çalıştıkları bina ve araziye ika ettikleri zarar ve ziyandan doğan talepler. 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

5. Aile Hukuksal Koruma Teminatların İstisnaları

Sigortacı aşağıdaki giderleri karşılamaz:

- a) Uyuşmazlıkların dava içinde veya dışında sulh yoluyla halledilmesi sonucu, sigortalının üstlendiği giderlerden her iki tarafın yapmış olduğu masrafın yarısını aşan kısmı,
- b) Uyuşmazlığın sigortalının hukuka aykırı ve kasıtlı bir hareketinden doğduğu hallerde yapılan giderlerden, dava konusunun sigortalı aleyhine sonuçlanan bölümüne tekabül eden kısım.
- c) Daha önce ayrı döneme rastlayan sigortalı adına yapılmış başka sigortaların aynı olay nedeniyle teminat altına almış olduğu giderler,

- d) Sigorta korumasına girmeyen bir olayın karşı dava veya takas olarak ileri sürülmesi nedeniyle sigortalıya yüklenilen giderler,
- e) Sigortalının poliçede gösterilen katılım payına (muafiyet) düşen giderler.
- f) Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma Sigortası ve Sürücü Hukuksal Koruma Sigortası ile koruma sağlanabilecek uyuşmazlıklar ile bu genel şartta söz konusu sigorta teminatlarının kapsamı dışında olduğu öngörülen uyuşmazlıklar.
- g) Taşınmaz Mallara Bağlı Hukuksal Koruma Sigortası kapsamında olan uyuşmazlıklar.

Teminat Kapsamı Dışı Haller ise;

- Poliçe'nin yapılmasından önce ve sona ermesinden sonra gerçekleşen bir rizikodan doğan uyuşmazlıklar,
- Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), içsavaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların getirdiği inzibati ve askeri hareketlerle ilgili olaylardan doğan uyuşmazlıklar,
- 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketleri sırasında meydana gelen olaylardan ve bunları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahalelerden doğan uyuşmazlıklar,
- Sigortalı ile Sigortacı arasındaki bütün uyuşmazlıklar,
- Doğrudan veya dolaylı olarak, nükleer reaktörlerin neden olduğu hasarlar ile radyoaktif ışınların neden olduğu genetik hasarlarla ilgili olaylardan doğan uyuşmazlıklar,
- Birlikte sigortalı olmuş kişilerin kendi aralarında veya Sigorta Ettiren/Prim Ödeyen ile Sigortalı'lar arasında doğan uyuşmazlıklar,
- Rizikonun doğmasından sonra sigortalıya devredilen alacaktan doğan uyuşmazlıklar,
- Ticaret hukukuna giren uyuşmazlıklar.

H. VERGİ UYGULAMASI

Ücretli Çalışanlarda Vergi Avantajı: Gelir Vergisi Kanunu Madde 63/3'e göre Sigortalı'nın kendisi, eşi ve küçük çocukları için hayat, ferdi kaza, hastalık, sağlık, engellilik, işsizlik, analık, doğum ve tahsil gibi Sigorta Poliçeleri için ödediği Primlerin tamamını, Primi ödediği dönemde elde ettiği brüt ücretin %15'i ve yıllık olarak asgari ücretin yıllık tutarına kadar olan kısmı ile sınırlı olmak üzere net ücretinin hesaplanmasında gelir vergisi matrahından indirebilir. Sigortalı bu sayede ödemiş olduğu Primlerin, içinde bulunduğu gelir vergisi dilimine göre %15 ila %40 arasında değişen orandaki kısmını net ücretine artış olarak geri alabilir.

Gelirini Yıllık Gelir Vergisi Beyannamesi İle Beyan Edenler Vergi Avantajı: Gelir Vergisi Kanunu Madde 63/3'e göre Sigortalı'nın kendisi, eşi ve küçük çocukları için hayat ve ferdi kaza, hastalık, sağlık, engellilik, işsizlik, analık, doğum ve tahsil gibi Sigorta Poliçeleri için ödediği Primlerin tamamını, beyan ettiği gelirin %15'ini ve asgari ücretin yıllık tutarına kadar olan kısmını yıllık gelir vergisi matrahından indirebilir. Sigortalı bu sayede ödemiş olduğunu Primlerin, gelir vergisi dilimine göre %15 ila %40 arasında değişen orandaki kısmı kadar vergi avantajı sağlamış olacaktır.

İ. RİZİKONUN GERÇEKLEŞMESİ VE ÖDEMENİN YAPILMASI

1. Sözleşmede birden fazla Lehtar (Sigorta'dan faydalanan) tayini mümkündür. Lehtarlar'ın her biri için ayrı ayrı hisse belirlenmemişse, hepsi eşit oranda pay sahibidir. Mirasçı dışındaki kimseler de Lehtar olarak gösterilebilir. Şu kadar ki TTK MADDE 1490'a göre başkasının hayatı üzerine Sigorta yapılabilmesi için, o kişinin hayatının devamında

Lehtar'ın menfaatinin bulunması şarttır. Menfaat şartının sözleşmenin yapılmasından sonra ortadan kalkması hâlinde sözleşme o andan itibaren geçersiz hâle gelir; ancak, Sigorta Ettiren//Prim Ödeyen'e gün esaslı iade yapılır.

2. İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında Sigortacı tarafından sağlanan Teminatlardan kaynaklanan tazminat talepleri ile ilgili tüm işlemler için gecikmeksizin üst kısımda adres ve telefonları yer alan Sigortacı'ya başvuruda bulununuz. Hak sahipleri, rizikonun gerçekleştiğini öğrendiği tarihten itibaren durumu gecikmeksizin Sigortacı'ya bildirmek zorundadırlar.
3. Tazminat ödemesinin yapılabilmesi için Sigortacı tarafından talep edilecek olan ilgili Teminatlara ait hasar evrakları www.bnpparibascardif.com.tr internet adresinden ya da **444 98 76** numaralı Sigortacı Müşteri İletişim Merkezi'nden temin edilebilir. Hasar Anında Sigorta Şirketine Sunulması Gereken Belgeler:
 - Tazminat Talep Formu
 - Olay ile ilgili detaylı beyan, karakol zaptı ve tutanak,
 - Hastane / Doktor raporu,
 - Tedavi ise; tedavi masraflarının fatura aslı,
 - Maluliyet ise; tam teşekküllü devlet hastanesinden alınmış maluliyet raporu,
 - Muvafakat ettiğimiz hukuksal danışmanlık ve temsil hizmet ödemelerini gösterir faturalar,
 - Mahkeme tebligatları, bildirimler, polis/jandarma tutanakları.
4. Tazminat talebinde bulunmak için, **BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.** Müşteri İletişim Merkezi'ni **444 98 76** numaralı telefonda arayabilirsiniz. Aramayı takiben doldurulup geri gönderilmesi için Sigortalı'ya Tazminat Talep Formu (TTF) ulaştırılacaktır. Tazminat Talep Formu'nun ekinde asıl makbuzlar da dâhil olmak üzere (bunların kopya olmaması gerekmektedir) talep edilen tüm belgelerin ulaştırılması gerekmektedir. Bu aşamada; Tüm belgeler tamamlanana kadar Tazminat Talebi'nin değerlendirilmesi mümkün olmayacaktır. Belgelerin tamamlanması ve Sigortacı'ya ulaşmasını takiben azami 15 (onbeş) içerisinde tazminat talepleri sonuçlandırılacaktır.
5. Poliçe kapsamında verilecek teminat için tam ve eksiksiz bilgi temin edilmesi gerekmektedir. Tazminat talebinde bulunacak zararın oluşmasını engellemek ve zararı asgari düzeyde tutmak için Sigortalı'nın elinden gelen her türlü makul çabayı göstermesi gerekmektedir.
6. Çalınma olayını derhal yerel güvenlik güçlerine bildirilmeli ve güvenlik güçlerinden, durumun bildirildiğine dair usulünce tanzim edilmiş yazılı bir tutanak temin edilmesi gerekmektedir. (Eğer bu tutanak olası yabancı dil sorunu veya yerel emniyet güçlerinin isteksizliği gibi nedenlerle sağlanamıyorsa, durumunu ilgililere rapor edildiğini ancak ilgili kurum tarafından tutanağın Sigortalı'ya verilmediğini yazılı ve imzalı ifade ile Sigortalı'nın belirtmesi gerekmektedir.)
7. Poliçe kapsamında tazmini talep edilen masraflara ilişkin destekleyici tüm belgelerin (makbuz, belge, tutanak, vs.) asıllarının temin edilmesi gerekmektedir. Belgelerin kopyaları kabul edilmeyecektir.
8. Poliçe, Teminat altına aldığı kapsamla ilgili olarak belirlenen limite kadar gerçekleşen tazminat taleplerini karşılar. Teminat limiti üzerinde bulunan tazminat taleplerinde bu Poliçe kapsamında belirlenmiş Teminat limitinden fazla ödeme yapılamaz.
9. Tazminat Talebi değerlendirilirken, Sigortalı'dan talep edilen belgelerin sağlanmaması durumunda, talebin sonuçlandırılması gecikebilecek veya tazminat talepleri reddedilebilecektir.
10. Hukuksal danışmanlık ve avukatlık vekâlet ücreti kapsamında harcama yapmadan önce Sigortalı tarafından Sigortacı'dan uygunluk alınması gerekmektedir.

J. DİĞER BİLGİLER

Sigorta Aracısı'nın Poliçe/katılım sertifikası düzenleme ve tahsilat yapma yetkisi vardır. İşbu Poliçe, Türk hukukuna göre yorumlanacaktır. Sigorta sözleşmesinden doğan anlaşmazlıklar nedeniyle Sigortacı aleyhine açılacak davalarda yetkili mahkeme, sigorta şirketi merkezinin veya sigorta sözleşmesine aracılık yapan acentenin ikametgâhının bulunduğu veya rizikonun gerçekleştiği yerdeki, sigortacı tarafından açılacak davalarda ise davalının ikametgâhının bulunduğu yerdeki mahkemelerdir.

Hayat sigortalarında Sigorta Ettiren/Prim Ödeyen'in, sigortalının veya lehtarın leh veya aleyhine açılacak davalarda onların yerleşim yeri mahkemesi kesin yetkilidir.

Sigortacı Sigorta Tahkim sistemine üyedir.

K. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigortaya ilişkin her türlü bilgi, iptal talepleri ve şikayetler için BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.'nin yukarıda yazılı adres ve telefonlarına başvurabilir.

Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (onbeş) işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Sözleşme kapsamında şikayet ve itirazlar için tüketici mahkemesine veya tüketici hakem heyetine başvuruda bulunulabilir.

SİGORTACI
BNP PARIBAS CARDIF SİGORTA A.Ş.



BNP Paribas Cardif
Sigorta Katılım Şirketi
Nispetiye Mahallesi, Cardif Kat: 5T
34427 Etiler \ İSTANBUL