

Finansal Kiralama Uzun Süreli Kurumsal Cihaz Koruma Sigortası Grup Poliçesi Bilgilendirme Metni

1. TARAFLAR

Yerleşim yeri Meclis-i Mebusan Cad. No:57 34427 Fındıklı/İstanbul adresinde bulunan “BNP PARIBAS CARDIF SİGORTA A.Ş.” ile yerleşim yeri Gayrettepe Mah. Yener Sokak No:1 Kat:2-3 34349 Beşiktaş, İstanbul adresinde bulunan. “BNP Paribas Finansal Kiralama A.Ş.” arasında bir Finansal Kiralama Uzun Süreli Kurumsal Cihaz Koruma Sigortası Grup Poliçesi (“**Grup Poliçesi**” veya “**Poliçe**” olarak da anılmaktadır) imza edilmiştir. (Bundan sonra Sigortacı ve Sigorta Ettiren birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır.)

2. TANIMLAR

İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında kullanılan terimlere ait tanımlara aşağıda yer verilmiştir:

Bilgilendirme Metni: Grup Poliçesi kapsamını ve teminatlara ilişkin bilgileri içeren ve Sigortalı’ya / Müşteri’ye iletilen belgedir.

“Grup Poliçesi” veya “Poliçe”: BNP Paribas Finansal Kiralama A.Ş. ile Sigortacı arasında imza edilen Grup Poliçesi’ni ifade eder. Grup Poliçesi’nde yer alan sigorta teminatı kapsamına ilişkin esaslı unsurlar ile teminat istisnalarına ve hasar işleyişine ilişkin klostlar işbu Bilgilendirme Metni içeriğine aktarılmıştır.

Sigorta Süresi: İşbu Bilgilendirme Metni’nde tanımlanan Cihazların Cihaz Koruma Teminatları ve Hırsızlık Teminatı kapsamında olduğu süredir. (24/ 36 ay)

Sigorta Şirketi/Sigortacı: BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş.

Sigorta Ettiren: BNP Paribas Finansal Kiralama A.Ş.

Sigortalı / Müşteri: Sigorta Ettiren’den finansal kiralama yöntemi ile Cihaz kiralarak Poliçe kapsamına dahil olan tüzel kişiyi ifade eder.

Cihaz: Sigorta Ettiren’den finansal kiralama yöntemi ile kiralanan ve Poliçe kapsamına alınan yeni (kullanılmamış) olan tablet, telefon, laptop gibi Apple, Lenovo, HP, Dell, Samsung markalı elektronik cihazları ifade eder. İkinci el cihazlar Poliçe kapsamı dışındadır.

Muadil Cihaz: Cihaz’ın aynısının bulunamaması durumunda, fabrika özelliklerine bakılarak aynı marka, aynı model ve aynı renk olma şartı aranmaksızın, Sigortacı tarafından tedarik edilecek cihazdır.

Hasar: Grup Poliçesi kapsamında Sigortacı tarafından teminat sağlanan rizikolardan birinin gerçekleşmesini ifade eder.

Hasar İncelemesi: Bir Hasar talebinin, Hasar Yöneticisi tarafından incelenmesi ile ilgili süreci ifade eder.

Hasar Tutarı: Cihaz için yapılan Onarım ve Değişim bedelleri sigorta şirketi tarafından kabul edilen her bir hasar başına sigorta prim hesaplamasında kullanılan cihazın ilk satın alma anındaki herhangi bir indirimine konu edilmemiş satış fiyatını (Sigorta Bedeli) geçemez. Cihaz için yapılan Onarım ve Değişim bedellerinin Sigorta Bedeli’ni geçmesi durumunda hasarın ne şekilde değerlendirileceği (onarım ya da muadil cihaz verilmesi) Sigorta Şirketi inisiyatifinde olacaktır.

Hasar Yöneticisi: BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. veya BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. tarafından yetkilendirilen üçüncü kişi.

Cihaz Koruma Teminatları: Cihaz’ın işbu Poliçe’de belirtilen istisnalar hariç tutulmak üzere, Sigortalı’nın / Müşteri’nin iradesi ve kusuru, ihmali dışında ani, öngörülemeyen, dışarıdan bir etki ile meydana gelen kaza nedeniyle kısmen veya tamamen hasar görmesi; Cihaz’da, elektrik tesisatı kaynaklı kısa devre, voltaj

sebebiyle meydana gelen elektrik veya mekanik sebeplerle meydana gelen arızalar, deprem hariç fırtına, sel, seylap, yer kayması, toprak çökmesi gibi tabii afetlerden ve Müşteri'nin iradesi ve kusuru, ihmali dışında su veya diğer bir sıvıyla temasın sebep olduğu rutubet etkisi ve zarar da dâhil ani ve önceden öngörülemez nitelikte Cihaz'ın düzgün çalışmasını engelleyen hasarlara karşı güvence sağlayan sigorta teminatlarıdır.

Hırsızlık Teminatı: Cihaz'ın fiziksel veya tehdit zoruyla çalınması dahil talep edilecek raporlarla ispatlanmak kaydıyla Hırsızlık Hasarları kapsam dahilindedir. Detaylar Madde 3 altında Hırsızlık Teminatı açıklamalarında bulunmaktadır.

Finansal Kiralama Sözleşmesi: BNP Paribas Finansal Kiralama A.Ş. ile Müşteri arasında imza edilen kiralama sözleşmesini ifade eder.

Onarım: Cihaz'ın, Koruma Teminatları kapsamında hasara uğraması nedeniyle Poliçe'de belirtilen şartlar esas alınarak yapılacak olan hasar incelemesi sonucu tamir edilmesidir.

Değişim: Onarımın teknik olarak mümkün olmadığı veya onarım maliyetlerinin ekonomik olarak değişim bedeline yakın veya eşit olması halinde Poliçe'de belirtilen koşullar dahilinde aynı veya muadil cihaz ile değiştirilmesini ifade etmektedir. Değişim yapılan cihazların mülkiyeti Sigorta Şirketi'ne geçecek ve iade edilmeyecektir.

Cihaz Koruma ve Hırsızlık Teminatları için:

Cihaz Koruma Teminatları kapsamında yapılacak Hasar İncelemesi'nin olumlu sonuçlanması üzerine yapılacak Değişim işlemleri için muafiyet uygulanacak olup söz konusu muafiyet uygulaması bu bağlamdaki her bir Hasar için ayrı ayrı uygulanacaktır. Onarım durumunda muafiyet uygulanmayacaktır.

- **Değişim durumunda uygulanacak olan muafiyet;**

Değişimlerde uygulanacak olan muafiyet oranı cihaz sigorta bedelinin %20sidir.

Muafiyet Süresi: İşbu poliçe kapsamında tanımlanan Hırsızlık ve Koruma Teminatları için muafiyet süresi bulunmamaktadır.

3. TEMİNATLAR

Cihaz Koruma ve Hırsızlık Teminatları ile sigorta kapsamına alınan Cihaz'da meydana gelebilecek hasarlara karşı işbu Poliçe şartları çerçevesinde öncelikle Cihaz'ın onarılması esas alınmaktadır. Onarım hizmetinin imkan dahilinde olmaması veya uygun olmadığına Hasar Yöneticisi tarafından tespit edilmesi halinde, işbu Poliçe şartları çerçevesinde Sigortalı'nın / Müşteri'nin Cihaz'ının aynı veya Muadil Cihaz ile değişimi sağlanır.

Cihaz Koruma ve Hırsızlık Teminatları kapsamında beher hasar için hesaplanacak olan Hasar Tutarı Cihaz'ın ilk satın alma anındaki herhangi bir indirimine konu edilmemiş satış fiyatının (KDV dâhil) bedelinden fazla olamaz.

A. Cihaz Koruma Teminatları

Cihaz Koruma Teminatları, Cihaz'ı fatura/perakende satış fişi tarihinden itibaren sigorta süresi boyunca (24/36 ay) aşağıdaki durumlara karşı teminat altına almaktadır:

- i. Kullanıcı kusuru ve ihmali sebepleri hariç olmak üzere kazalardan (ani ve beklenmedik olaylar) kaynaklanan arızalar,
- ii. Elektrik tesisatından kaynaklanan kısa devre, voltaj vb. nedeniyle ortaya çıkan elektrik arızaları,
- iii. Kullanıcı kusuru, ihmali veya üretici kusuru sebepleri hariç olmak üzere oluşan mekanik arızalar,
- iv. Kullanıcı kusuru ve ihmali sebepleri hariç olmak üzere Cihaz'da sıvı teması sonucu meydana gelen rutubet ve arızalara karşı güvence sağlamaktadır.
- v. Deprem hariç fırtına, sel, seylap, yer kayması, toprak çökmesi gibi tabii afetlerden doğan hasarlar.

İşbu teminat kapsamında yeni cihaz verilmesi halinde yeni teslim edilen Cihaz kapsamında sigorta ve teminatlar, teminat altına alınan ilk cihaza yapılan sigorta süresinden kalan süre sonuna kadar devam eder.

B. Hırsızlık Teminatı

İşbu Bilgilendirme Metni kapsamındaki Cihaz'ın aşağıdaki durumlarda çalınmasını teminat altına almaktadır:

Cihaz'ın aşağıdaki durumlarda Polis / Emniyet tutanağı ile belgelenmek kayıt ve şartı ile çalınmasını teminat altına almaktadır:

- i. Cihaz'ın bulunduğu yere cam/kapı kırma, yıkma, devirme ve zorlamayla girilerek Cihaz'a zarar verilmesi veya Cihaz'ın çalınma durumu;
- ii. Merdiven ve benzeri araç, gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanma veya aşma suretiyle Cihaz'ın bulunduğu yere girilerek Cihaz'a zarar verilmesi veya Cihaz'ın çalınma durumu;
- iii. Kayıp, çalınmış veya haksız yollarla elde edilmiş asıl anahtarlar veya anahtar kopyalanarak veya başka aletler veya şifre yardımıyla kilit açma suretiyle Cihaz'ın bulunduğu yere girilerek Cihaz'a zarar verilmesi veya Cihaz'ın çalınma durumu;
- iv. Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehditle birlikte Cihaz'a zarar verilmesi veya Cihaz'ın çalınma durumu;
- v. Araç içerisindeki Cihaz'ın kilitli ve görünmeyecek şekilde bir bagajdayken ya da kilitli bir torpido gözündeysen veya konut dışında yer alan kilitli bir kasadayken arızalanması veya çalınması durumu

İşbu teminat kapsamında yeni Cihaz verilmesi halinde yeni teslim edilen Cihaz kapsamında sigorta teminatları teminat altına alınmış olan ilk Cihaza yapılan Sigorta Süresi'nden kalan süre sonuna kadar devam eder.

A ve B paragraflarında açıklanan Cihaz Koruma ve Hırsızlık Teminatları kapsamında Sigorta Süresi'nde olmak şartı ile aynı Sigorta Süresi (24/36 ay) içerisinde, sigorta başlangıç tarihinden itibaren başlayan her 12 (on iki) aylık dönem bir period kabul edilecek şekilde olumlu sonuçlanan 2 Hasar talebi yapılabilir. Söz konusu 2 (iki) adet Hasar talebi kapsamında Sigorta Süresi içerisinde olmak koşuluyla sadece 1 (bir) Onarım ve 1 (bir) Değişim veya 2 (iki) Onarım veya 2 (iki) Değişim işlemi yapılabilir. Hırsızlık Teminatı kapsamında yapılacak olan Değişim işlemi yukarıdaki sınırlar dahilinde olup, Sigorta Süresi içinde aynı yıl içinde azami 2 (iki) olumlu sonuçlanan Hasar talebinde bulunulabilecektir.

Uzun süreli poliçelerde (2 & 3 yıl) Değişim ve Onarım ile ilgili limitler yıllık olarak kontrol edilecektir. (Örneğin 2 yıllık poliçe kapsamında toplam Hasar adedi yukarıdaki sınırlamalar kapsamında en fazla

4(dört) olacaktır. 3 (üç) yıllık poliçe kapsamında toplam hasar adedi yukarıdaki sınırlamalar kapsamında en fazla 6 (altı) adet olacaktır.)

4. SİGORTA TEMİNATI DIŞINDAKİ HALLER

Cihaz Koruma Teminatları için istisnai durumlar aşağıda yer almaktadır:

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarının 2. ve 3. Maddelerinde sayılan haller saklı kalmak üzere, Sigortacı, işbu Sigorta Sözleşmesi çerçevesinde aşağıdaki durumlardan oluşan ya da kaynaklanan Hasar Taleplerinden sorumlu olmaz:

Cihaz Koruma Teminatları İstisnaları:

Elektronik Cihaz Sigortası Genel Şartlarının 2. ve 3. Maddelerinde sayılan haller saklı kalmak üzere, Sigortacı, işbu Sigorta Sözleşmesi çerçevesinde aşağıdaki durumlardan oluşan ya da kaynaklanan Hasar Taleplerinden sorumlu olmaz:

- a. İşbu Özel Şartların kapsamında yer almakla birlikte, aşağıdaki şekilde gerçekleşen Hasar talepleri teminat dışındadır:
 - 1 (bir) yıl içerisinde iki (2) olumlu sonuçlanan talebin üzerinde yapılmış diğer Hasar talepleri;
 - 2 (iki) yıl içerisinde dört (4) olumlu sonuçlanan talebin üzerinde yapılmış diğer Hasar talepleri
 - 3 (üç) yıl içerisinde altı (6) olumlu sonuçlanan talebin üzerinde yapılmış diğer Hasar talepleri
- b. Sigortalı'nın / Müşteri'nin ya da onun yerine kaim olan sorumlu kişinin kasti ya da ağır ihmali ile sebep olduğu Hasar. Ağır ihmal, kasti ya da yasa dışı fiil, istismar, vandalizm, yanlış kullanım, usule uygun olmayan muhafaza ya da sonucu öngörülebilir bir davranıştan kaynaklanan kayıp, özen yükümlülüğünün ihlali anlamına gelir ve Sigortacı bundan kaynaklanan talepleri ödemez: Bu anlamda "Ağır ihmal", aşağıdaki halleri de (bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile) içerir:
 - i. Cihaz'ın, Sigortalı'nın/Müşteri'nin bir bahçede ya da arka avluda bırakılması;
 - ii. Cihaz'ın bir çatıda bırakılması;
 - iii. Cihaz'ın bir aracın ya da binanın dışında bırakılması;
 - iv. Ahizesiz sistemin kullanılması sırasında olmadıkça, Cihaz'ın herhangi bir türden aracın sürülmesi sırasında kullanımı (motosiklet dâhil).
- c. Aşağıdaki hallerden kaynaklanan bir masraf:
 - i. Boya ya da cilalı yüzeyleri çizen, kaldıran kozmetik zararın sebep olduğu hasarlı boya ya da Cihazın düzgün bir şekilde çalışmasını etkilemeyen bir zarar ile ilgili gerçekleşen değişiklik;
 - ii. Standart sözleşme ya da garanti yükümlülükleri uyarınca üretici, ithalatçı, tedarikçi ya da distribütör şirketin sorumlu olduğu bir masraf ya da ücret, başka bir deyişle Cihaz'ın herhangi bir üretim kusuru sebebiyle bozulması;
- d. Aşağıdakilere atfedilebilen ya da aşağıdakilerden birisinden kaynaklanan Hasar:
 - i. Cihaz'ın üretici tarafından amaçlanan düzgün bir şekilde çalışmamasına sebep olan, bir parçasının yanmasına ya da kırılmasına sebep olan ani öngörülemez dâhili mekanik ya da elektronik arıza;
 - ii. Standart sözleşme yükümlülükleri uyarınca üretici, ithalatçı, tedarikçi ya da distribütör firmanın sorumluluğundaki herhangi bir masraf ya da ücret;
 - iii. Elektrikliğin yanlış kullanımı ya da yanlış kontrol ayarları ya da üretici firma tarafından onaylanmayan aksesuar ya da Cihaz kullanımı;

- iv. Bir tarihi temsil eden verileri doğru algılamada yetersiz kalarak düzgün ya da hiç çalışmayan Cihaz;
- v. Yanlış kurulum ya da tekrar kurulum, bilerek ya da bilmeden indirilen hatalı yazılım ya da program ya da herhangi bir virüs. İşbu kapsam dışı hal kapsamında, virüs' Truva atlarını, solucanları, yazılım bombalarını ya da Cihaz'ın işletim sistemi yazılımının ya da içerik yüklemesinin düzgün çalışmasını ya da tümünden çalışmasını engelleyen herhangi bir program ya da yazılımı içerir.
- e. Kullanım dolayısı ile yıpranma, pilin bozulması, yıpranma, böcekler, parazit, mantar, hava ve iklim koşulları, zamanla oluşan bir işletimsel sebep, bir temizleme, onarım, değiştirme ya da restorasyon işlemi, ya da bir resmi ya da idari veya adli makamın kararı ile haciz ya da el koymadan kaynaklanan Hasarlar
- f. Cihaz üzerinde ve SIM kartta yüklü verilerin yeniden yüklenmesi neticesi Cihazın kullanılamaması oluşan bir masraf, kullanım ya da yeniden bağlantı ya da her tür abonelik ücretinden kaynaklanan Hasar,
- g. Cihaz'ın IMEI numarası ya da seri numarası üzerinden oynanmış ya da oynamaya teşebbüs edilmiş veya IMEI numarasının belirlenemediği ve zararın türünün IMEI numarasının tahribatından olmadığı bir Hasar,
- h. Sigortalı'nın / Müşteri'nin hasar görmüş Cihazı teslim/ibraz edemediği Hasar talepleri
- i. Sigortalı'nın / Müşteri'nin bilgi sunma ve rapor etme yükümlülüğünü yerine getirmemesi.
- j. Doğrudan ya da dolaylı olarak aşağıdaki durumların birinden kaynaklanan bir Hasar:
 - i. Savaş, istila, yabancı düşman hareketleri (savaş ilan edilmiş olsun ya da olmasın), iç savaş, ayaklanma, ihtilal, başkaldırı, miting, askeri güç ya da gasp yoluyla kamulaştırma, hükümet ya da herhangi bir resmi merci tarafından istimlâk, istimval, haciz ya da imha;
 - ii. Nükleer yakıt yanışından oluşan herhangi bir nükleer atıktan iyonize radyasyon ya da radyoaktivite bulaşması ya da herhangi bir patlayıcı nükleer tesisin ya da bunların nükleer bileşenlerinin radyoaktif toksik patlayıcı ya da diğer nükleer unsurlar,
 - iii. Ses hızında ya da ses üstü hızda giden uçak ya da diğer hava araçlarının sebep olduğu basınç dalgası;
- k. Sigortalı'nın / Müşteri'nin Finansal Kiralama Sözleşmesi kapsamında temin edilen Poliçe'ye konu Cihaz için Sigortacı dışında farklı bir şirketten benzer bir ürün kapsamında tazminat aldığının tespit edilmesi halinde, o hasar için tazminat ödemesi yapılmaz.
- l. Pil ve bataryaların, performans azalmaları ve hatalı kullanımdan veya rutin kullanımdan kaynaklı haller sigorta kapsamı dışındadır.
- m. Kozmetik hasarlar kapsam dışındadır.

İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında terör, lokavt ve doğal felaketler sonucu oluşan hasarlar kapsam dahilindedir.

Hırsızlık Teminatı İstisnaları:

Aşağıdaki durumlardan herhangi birinden kaynaklanan bir Hasar ya da Hırsızlıktan kaynaklanan yetkisiz arama:

- a. Cihaz'ın Poliçe'de yazılı Sigortalı mahal dışında kullanım ve sevkiyatları sırasındaki ziya ve hasarlar,
- b. Cihaz'ın bir aracın tavanında, motor kapağı, bagaj ya da diğer harici bir kısmında bırakılması sonucu meydana gelen Hasar ya da Hırsızlıktan kaynaklanan yetkisiz arama

- c. Cihaz'a erişim sağlamak için zor ve şiddet kullanılarak girildiğine dair kanıt gösterilemedikçe, Cihaz'ın başıboş bırakılmış olmasından dolayı gerçekleşen
- d. Hırsızlık teşebbüsünden kaynaklanan Hasar ya da Hırsızlıktan kaynaklanan yetkisiz arama;
- e. Kamuya Açık Alanda ya da olay meydana geldiği sırada kamunun erişime açık bir yerde başıboş bırakılmış Cihaz'ın uğradığı Hırsızlıktan kaynaklanan yetkisiz arama;
- f. Aracın kilitli olmadığı, tüm güvenlik sistemlerinin aktif olmadığı ve Cihaz motorlu araç yasa dışı yollarla açılmadıkça dışarıdan görülemeyecek şekilde aracın kilitli bagajında ya da bir kapalı bölümünde bulunmadığı (örneğin torpido gözü) müddetçe, Başıboş bir motorlu araçtan Cihaz'ın çalınması şeklindeki Hırsızlıktan kaynaklanan yetkisiz arama;
- g. Cihaz'ın, bir yumuşak tavanlı ya da yanı ya da üstü açık bir araçtan çalınması şeklindeki Hırsızlıktan kaynaklanan yetkisiz arama;
- h. Farkına varıldıktan sonra geçen 48 saat içerisinde polise bildirilmemiş Hırsızlık girişiminin ya da kötü niyetli verilen zararın sonucu oluşan Hasar ya da Hırsızlıktan kaynaklanan yetkisiz arama;
- i. Cihaz'ın 18 yaşından küçük birinin okulda bulunduğu sırada tasarrufundayken gerçekleşen kötü niyetli verilen Hasar ya da Hırsızlıktan kaynaklanan yetkisiz arama;
- j. Yetkisiz arama hariç Hırsızlık ile bağlantılı veya bunun sebep olduğu her türlü gider;
- k. Tehdit ya da şiddet kullanımı içermeyen Hırsızlıktan kaynaklanan yetkisiz arama
- l. Cihaz'ın açıklanamaz bir şekilde yok oluşu, kapkaç yoluyla çalınması ya da kaybı veya sair Hırsızlık;
- m. Cihaz'ın kaybedilmesi, Cihaz'ın görülebilir bir yerde bırakılması veya unutulması (kasdi veya ihmal nedeniyle) veya ihmale dayanan hırsızlık halleri,
- n. İşbu Bilgilendirme Metni'nin 3.B maddesinde tanımlanmış olan Hırsızlık tanımı dışında her türlü hırsızlık,
- o. İşbu Bilgilendirme Metni'nin 3.B maddesinde belirtilen olayların bir polis raporu ile belgelenemediği durumlar,
- p. Kapalı / kilit altında olmayan bir mekandan; kasa, dolap veya benzeri bir saklama malzemesinden kırarak veya kırmadan yapılan hırsızlık,
- q. Cihaz'ın, Sigortalı'nın / Müşteri'nin direkt ve yakın denetimi altında olmadığı zaman meydana gelen hırsızlık halleri ve her türlü kaybı ile umuma açık yerlerde bırakılmak veya unutmak sureti ile meydana gelen kayıplar ve umuma açık alanlarda (otopark, AVM, kafe, restoran vb.) Sigortalı'nın / Müşteri'nin farkında olmadan üzerinden ya da çantasından yankesicilik / aşırma sureti ile yapılan hırsızlıklar,
- r. Sigorta başlangıç (fatura/perakende satış fişi) tarihinden önce mevcut olan Hırsızlık halleri için her türlü zarar ziyan talepleri,
- s. Sigorta Primi ödenmemiş olan Cihaz'ların çalınması
- t. Sigortalı'nın / Müşteri'nin ya da onun yerine kaim olan sorumlu kişinin yaptığı kasti hareket / hırsızlık

İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında terör, lokavt ve doğal felaketler sonucu oluşan hasarlar kapsam dahilindedir.

5. GENEL BİLGİLER VE UYARILAR

1. İşbu Sigorta ilk sigorta priminin ödenmesi ile başlar.
2. Sigortalı/Müşteri tarafından yapılması gereken beyanlar hakkında Türk Ticaret Kanunu'ndaki hükümler uygulanır.

3. İşbu Bilgilendirme Metni'nde sağlanan teminatlar Cihaz'ın satışı ile eş zamanlı olarak işlerlik kazanır.
4. İşbu Bilgilendirme Metni kapsamında sağlanan haklar Sigorta Süresi (24/36 ay) ile sınırlıdır.
5. Poliçe'den doğan bütün istemler, alacağın muaccel olduğu tarihten başlayarak 2 (iki) yıl ve sigorta tazminatına ve tazminat tutarına ilişkin istemler her halde rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren 6 (altı) yıl geçmekle zamanaşımına uğrar.
6. Poliçe'ye katılım ile sağlanan teminatlarla ilgili daha ayrıntılı bilgi almak ve aynı zamanda teminat dışı haller konusunda bilgilenecek için Elektronik Cihazlar Sigortası Genel Şartları ve işbu Bilgilendirme Metni'nde belirtilen konular ve Türk Ticaret Kanunu'nu ve ilgili mevzuatı dikkatlice okuyunuz.
7. Aşağıdaki hallerde Sigortacı'nın, her bir Sigortalı'ya / Müşteri'ye karşı sorumluluğu sona erer:
 - a. Sigorta süresi içerisinde;
 - 2 (iki) yıllık poliçelerde; azami 4 (dört) defa hasar talebinde bulunulmuşsa ve hasar talebi olumlu sonuçlanmışsa (4 (dört) kere Değişim veya Onarım olması veya 2 (iki) defa Değişim + 2 (iki) defa Onarım olması veya Hırsızlık Teminatı kapsamında yapılacak olan 4 (dört) defa Değişim olması durumunda)
 - 3 (üç) yıllık poliçelerde; azami 6 (altı) defa hasar talebinde bulunulmuşsa ve hasar talebi olumlu sonuçlanmışsa (6 (altı) kere Değişim veya Onarım veya 3 (üç) defa Değişim + 3 (üç) defa Onarım olması veya Hırsızlık Teminatı kapsamında yapılacak olan 6 (altı) defa Değişim olması durumunda)
 - b. Sigorta'ya dahil olunan tarihten (fatura/perakende satış fişi tarihinden) itibaren Sigorta Süresi'nin sonunda Sigorta Şirketi'nin sorumluluğu otomatik olarak biter.
 - c. Müşteri'nin kasıt ve/veya kusuru ile yanıltıcı beyanda bulunduğu tespit edilmesi ile Sigorta Şirketi tarafından Sigorta sona erdirilir ve prim iadesi yapılmaz.
 - d. Poliçe'ye ilişkin primlerin grup poliçesinde yer alan Madde 5 kapsamında belirlenen düzenlemelere uygun olarak ödenmemesi durumunda.
 - e. Cihaz Koruma Teminatları kapsamında Cihaz'ın arızalanması durumunda tamirde geçen süre Sigorta Süresi'ne eklenir ve böylece işbu Bilgilendirme Metni'ndeki haklar ilgili Cihaz'ın tamir süresi kadar otomatik olarak uzar.
8. Sigortalı / Müşteri, Sigortacı ile girdiği her türlü hukuki ilişkinin kendi nam ve hesabına yapılacağını beyan ve taahhüt etmekte olup, bunun aksi durumunda 5549 sayılı kanunun 15. maddesi gereği bildirim yapmak zorunda olduğunu bildiğini ve başkası adına veya hesabına hareket ettiği takdirde bunu yazılı olarak Sigortacı'ya beyan edeceğini ve bu hususta Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi hakkındaki mevzuat hükümleri de dahil olmak üzere her türlü sorumluluğun Sigortalı'ya / Müşteri'ye ait olduğunu gayrikabili rücu kabul ve taahhüt eder.
9. BNP Paribas Cardif Şirketleri, Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesi ile Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkındaki Kanunlara ve tüm ilgili mevzuata uygun hareket etme ve müşterinin tanınması, adres / kimlik tespiti, teyidi ve kurduğu risk yönetim sistemleri aracılığı ile gerekli usuli işlemleri yerine getirme, yolsuzlukla mücadele konusunda sıfır tolerans prensibi dahil olmak üzere özellikle ulusal ve uluslararası alanda yaptırıma tabi (sakıncalı) kişi / kuruluş listelerinde yer alan veya yaptırıma tabi tutulmuş olan müşterilerin tespiti için gerekli kontrolleri gerçekleştirme, geçerli yasalar dahilinde bu kişilerle iş ilişkisine girmeme ve / veya mevcut iş ilişkisini sonlandırma, kişi, kuruluş, iş veya faaliyetleri finanse etmeme ve/veya ürün ile hizmetlere erişim kısıtlaması dahil iş ve hizmetlerinde değişiklik yapma hakkını elinde tutar.

6. HASARIN GERÇEKLEŞMESİ VE ÖDEMENİN YAPILMASI HASAR TALEBİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ VE HASAR BELGELERİ

Hasar anında Sigortalı / Müşteri, BNP Paribas Finansal Kiralama A.Ş. üzerinden hizmet alacaktır.

Sigortalı / Müşteri hasar gerçekleştiğinden itibaren gecikmeksizin BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş. ile 444 98 76 numaralı Çağrı Merkezi aracılığı ile irtibata geçerek hasarın nasıl gerçekleştiğini detaylı olarak aktaracaktır.

Hırsızlık durumu gerçekleştiğinde; Sigortalı'nın / Müşteri'nin **120** numaralı telefonda BTK (Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu) Tüketici İletişim Merkezi ile irtibata geçerek kayıp /çalıntı ihbarında bulunması gerekmektedir.

Onarımlar; BNP Paribas Cardif Sigorta A.Ş tarafından atanan Hasar Yöneticileri üzerinden gerçekleştirilecektir.

Cihaz'ın yetkili servise gönderilmesinden önce ana kartı kilitleyen uygulamalarını mutlaka kapatması gerekmektedir. (Örneğin; Apple I –Cloud uygulaması)

Cihaz'ın değişimi durumunda muafiyet oranına göre belirlenen muafiyet tutarı Hasar Yöneticisi'ne ödenecektir.

Teminatlar Bazında Hasar Belgeleri aşağıda yer almaktadır:

Cihaz Koruma Teminatları Hasar Evrakları

- Hasarlı cihaz (Sigortacı veya yetkilendirdiği kişi veya kuruluşlara verilecek)
- Finansal Kiralama Sözleşmesi

Hırsızlık Teminatı Hasar Evrakları:

- Hırsızlığa dair polis /emniyet tutanağı
- Saldırı yoluyla hırsızlık durumunda devlet hastanesinden alınmış darp raporu
- Finansal Kiralama Sözleşmesi

7. DİĞER BİLGİLER

Sigortacı, Sigorta Tahkim Komisyonu üyesidir.

8. ŞİKAYET VE BİLGİ TALEPLERİ

Sigorta'ya ilişkin her türlü bilgi talepleri ve şikayetler için **Sigortacı'nın** yerleşim yeri olan Meclis-i Mebusan Cad. No:57 34427 Fındıklı/İstanbul adresine veya 444 98 76 numaralı çağrı merkezine başvuruda bulunulabilir. Sigortacı, başvurunun kendisine ulaşmasından itibaren 15 (onbeş) işgünü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

Poliçe'den doğan anlaşmazlıklar nedeniyle açılacak davalarda yetkili mahkeme, Sigorta Şirketi'nin merkezinin bulunduğu yerdeki ticari davalara bakmakla görevli mahkemedir. Müşteri aleyhine açılacak davalarda ise mevzuat tarafından öngörülen görev ve yetki kuralına göre mahkeme belirlenecektir.